



Wykaz zmian do dokumentów abonenckich dla Klientów Indywidualnych

Zmiany w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 14 maja 2020 roku: o zmianie niektórych ustaw (...) i wynikającej z niej zmiany przepisów Prawa Telekomunikacyjnego.

Data wejście w życie zmiany: 21 grudnia 2020 r.

Zmiany w Umowie Abonenckiej

Poniższe postanowienia otrzymują nowe brzmienie:

§6, ust. 4 i 5

4. W przypadkach określonych w ust. 1-3 powyżej, wypowiedzenie Umowy Abonenckiej w całości lub części następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu. W przypadku gdy Umowa Abonencka zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonent uprawniony jest do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno być złożone na piśmie. Oświadczenie o wypowiedzeniu może również zostać złożone przez Abonenta w formie dokumentowej, w sposób opisany na stronie internetowej Dostawcy usług. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno zawierać Numer Identyfikacyjny oraz imię i nazwisko Abonenta, adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres miejsca zamieszkania, oraz numer identyfikacyjny PESEL. W przypadku częściowego wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Dostawcę usług (to jest w zakresie niektórych tylko Usług), postanowienie § 7 ust. 5 stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem jednak wypowiedzenia telewizyjnych usług dodatkowych, zamówionych przez Abonenta w trybie opisanym w § 5 ust. 1 powyżej.
5. Abonentowi będącemu Konsumentem, który zawarł Umowę Abonencką w sposób określony w § 4 ust. 3 pkt. 2) i 3) Regulaminu, przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy, poprzez złożenie Dostawcy usług oświadczenia pisemnego lub w formie dokumentowej, poprzez formularz elektroniczny lub inny sposób dostępny na stronie internetowej Dostawcy usług w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Jeżeli na żądanie Abonenta rozpoczęcie świadczenia Usług ma nastąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Abonent w przypadku skorzystania z uprawnienia do odstąpienia, zobowiązany jest zapłacić za korzystanie z Usług świadczonych przez Dostawcę usług do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Usługi świadczone przed tą datą rozliczone zostaną zgodnie z Cennikiem Dostawcy usług. Abonent ponosi również bezpośrednie koszty zwrotu Sprzętu.



§7, ust.5

5. W razie braku akceptacji zmiany warunków Umowy lub Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy. Abonent może złożyć pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy do dnia wejścia w życie zmiany. Brak pisemnego wypowiedzenia Umowy w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym oznacza akceptację zmiany przez Abonenta. Oświadczenie o wypowiedzeniu może również zostać złożone przez Abonenta w formie dokumentowej, w sposób opisany na stronie internetowej Dostawcy usług. W przypadku doręczenia takiego oświadczenia Umowa Abonencka ulegnie rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Cennika, Umowy Abonenckiej lub Regulaminu.

§8

Umowa Abonencka zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla danej Usługi w Cenniku, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie 7 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonenckiej na czas określony. Oświadczenie może również zostać złożone przez Abonenta w formie dokumentowej, w sposób opisany na stronie internetowej Dostawcy usług.

Zmiany w Regulaminie ogólnym

Poniższe postanowienia otrzymują nowe brzmienie:

§14, ust. 4

4. Abonent, nie później niż do dnia wejścia zmian Cennika w życie, może doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z powodu braku akceptacji zmian Cennika. Oświadczenie może również zostać złożone przez Abonenta w formie dokumentowej, w sposób opisany na stronie internetowej Dostawcy usług. W przypadku doręczenia takiego oświadczenia Umowa Abonencka ulegnie rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Cennika. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian Cennika.

§21, ust. 3

3. W dniu rozwiązania Umowy Abonenckiej, Dostawca usług zaprzestanie świadczenia Usług Internetowych, a konto pocztowe Abonenta pozostanie aktywne przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej. Po upływie tego terminu konto zostanie usunięte wraz z całą zawartością.

Do Regulaminu ogólnego dodajemy nowy §25 (2) w brzmieniu:

§25 (2)

1. Abonent będący stroną Umowy Abonenckiej o usługę dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy usługi ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. Zmiana dostawcy usługi internetowej nastąpi nie później niż w



terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet.

2. Warunki na jakich Abonent może ubiegać się o wykonanie uprawnienia, o którym mowa w ustępie powyżej, określają obowiązujące przepisy oraz zasady określone na stronie www Dostawcy usług.

§ 27, ust. 4

4. Abonent może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci operatora na obszarze geograficznym – w przypadku numerów geograficznych lub terenie całego kraju – w przypadku numerów nie geograficznych (w tym numerów w sieci ruchomej). Przeniesienie numeru, następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia wskazanego w umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru jako dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usług. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres 1 miesiąca od daty rozwiązania umowy. Abonent może zrzec się prawa przewidzianego w zdaniu poprzedzającym.

§ 29, ust. 2 i 3

2. Abonent, nie później niż do dnia wejścia zmian Regulaminu w życie, może doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej z powodu braku akceptacji zmian Regulaminu. Oświadczenie może również zostać złożone przez Abonenta w formie dokumentowej, w sposób opisany na stronie internetowej Dostawcy usług. W przypadku doręczenia takiego oświadczenia Umowa Abonencka ulegnie rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Regulaminu.
3. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

W § 37 Regulaminu ogólnego dodajemy nowe ustępy 8 i 9 w brzmieniu:

8. W przypadku gdy nie doszło do zmiany dostawcy usługi o której mowa w § 25 (2), z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego dostawcy usług, Abonentowi przysługuje od tego dostawcy jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
9. W przypadku gdy nie doszło do zmiany dostawcy usługi o której mowa w § 25 (2), z przyczyn leżących po stronie nowego dostawcy usług, Abonentowi przysługuje od tego dostawcy jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych dotychczasowego dostawcy usługi.

W pozostałym zakresie postanowienia Umowy Abonenckiej i Regulaminu ogólnego pozostają bez zmian.