



umowa numer  zawarta w dniu  w miejscowości

**Pomędzy:** Spółką P4 Sp. z o.o., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48 456 500,00 złotych, reprezentowaną przez:

a **Klientem**, numer konta

imię  nazwisko

adres  nr domu  nr mieszkania

miejscowość  kod  województwo

dokument tożsamości  seria i numer

PESEL  data urodzenia

adres e-mail  telefon kontaktowy

adres do korespondencji (na terenie Polski) jw.

adres  nr domu  nr mieszkania

miejscowość  kod  -  województwo

1. Postanowienia dotyczące jakości usług, zakresu obsługi serwisowej, sposobów dokonywania płatności, ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora Telefonów, o ile takie zostały wprowadzone przez Operatora, połączeń z numerami alarmowymi, gromadzenia danych o lokalizacji Telefonu o ile takie dane są gromadzone, ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, procedur wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci Telekomunikacyjnej, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych, działań, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług, sposobów informowania Abonenta o stanie pakietu na transmisję danych oraz o jego wyczerpaniu, zasad umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą Telekomunikacyjną, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości i zasad wypłaty odszkodowania, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów.

2. Operator wypłaca odszkodowanie Abonentowi z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w terminie 14 dni od dnia uznania przez P4 Sp. z o.o. reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

3. Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o. dostępny jest w każdym Punkcie Sprzedaży P4 oraz na stronie internetowej Operatora. Informacja o kosztach usług serwisowych znajduje się w Cenniku.

4. Przeniesienie Numeru Telefonu (numeru przenoszono) nastąpi w terminie jednego dnia roboczego od dnia rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym operatorem pod warunkiem przekazania przez niego tego numeru. Operator świadczy w szczególności usługi głosowe, usługi SMS i MMS oraz usługi transmisji danych.

5. Rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Telefonu (numerze przenoszonym) nastąpi z planowanym dniem przeniesienia tego numeru. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu z przyczyn niezależnych od P4, 181 dnia od dnia zawarcia niniejszej Umowy, P4 rozpocznie świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Telefonu II. Jeżeli z zawarciem niniejszej Umowy nie wiązało się przyznanie ulgi na zakup telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, a Numer Telefonu nie został przeniesiony w terminie do 180 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy, 181 dnia P4 rozpoczyna świadczenie usług na Numerze Telefonu II, o ile umowa nie została przez Abonenta wcześniej wypowiedziana. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu (numeru przenoszono) w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy z przyczyn niezależnych od P4, Numer Telefonu II przydzielony z puli P4 pozostaje numerem docelowym (Numer MSISDN).

6. Abonent może składać na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi w każdym Punkcie Sprzedaży P4, poprzez kontakt z Obsługą Klienta: w formie pisemnej, telefonicznie poprzez email lub korzystając ze strony internetowej Operatora oraz poprzez wysłanie kodów USSD lub SMS zgodnie z odpowiednimi regulaminami zamawianych usług.

7. Operator może zmienić warunki niniejszej Umowy. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Wtedy Operator również poinformuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy, jeśli Abonent nie akceptuje zaproponowanych zmian. W razie skorzystania przez Abonenta z powyższego uprawnienia, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień Umownych lub z decyzji Prezesa UKE.



umowa numer  zawarta w dniu  w miejscowości

**8.** Operator może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, przy użyciu poczty elektronicznej lub faksu co do: świadczonych usług i elementów składających się na opłatę abonamentową, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi oraz sposobu dokonywania płatności. W takim przypadku Operator obowiązany jest potwierdzić Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, nie później niż w terminie 1 miesiąca od dnia jego złożenia. Potwierdzenie, o którym mowa powyżej Operator dostarcza na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia, chyba, że Operator rozpocznie za zgodą Abonenta świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.

**9.** Umowa może również zostać zmieniona, jeżeli Operator przedstawi Abonentowi ofertę zmiany obowiązujących warunków, a strony podpiszą odpowiedni aneks do Umowy.

**10.** Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie czasu, na jaki została zawarta, w Umowę zawartą na czas nieokreślony, chyba że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Operatora na piśmie, że nie zamierza korzystać z usług Operatora.

**11.** Zarówno Abonent jak i Operator są uprawnieni do rozwiązania Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o rozwiązaniu Umowy.

**12.** Za dzień złożenia wypowiedzenia Umowy przez Abonenta przyjmuje się dzień doręczenia na adres korespondencyjny Obsługi Klienta podany na stronie WWW Operatora dokumentu zawierającego wypowiedzenie Umowy. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.

**13.** Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać oznaczenie Numeru MSISDN, którego dotyczy Umowa. Wypowiedzenie niniejszej Umowy przed przeniesieniem Numeru Telefonu (numeru przenoszonego) nie jest jednoznaczne z odwołaniem procesu przenoszenia tego numeru. W celu przerwania procesu należy złożyć odpowiednie oświadczenie u operatora, od którego numer ma być przeniesiony.

**14.** W przypadku, gdy zawarcie niniejszej Umowy wiązało się z przyznaniem Abonentowi przez Operatora ulgi, Operator jest uprawniony żądać kary umownej z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, w wysokości nieprzekraczającej równowartości ulgi przyznanej Abonentowi i pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

**15.** W dniu upływu okresu wypowiedzenia Umowy, Umowa ulega rozwiązaniu, a Operator zaprzestaje świadczenia Abonentowi usług i wyłącza Kartę SIM/USIM.

**16.** Operator może, według własnego wyboru, rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania w przypadku:

- a) zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;
- b) przeniesienia praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy bez dopełnienia wymagań określonych w § 6 Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów;
- c) podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy;
- d) gdy Abonent będzie kierował do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Abonenta, ruch pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora;
- e) udostępniania usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora;
- f) stwierdzenia, że Abonent używa Karty SIM/USIM, korzystając ze skradzionego Telefonu lub Telefonu nieposiadającego znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami.

**17.** W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień pkt 18 poniżej, Operator wezwie Abonenta do zaprzestania naruszeń, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, a po jego bezskutecznym upływie może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta, a następnie rozwiązać Umowę.

**18.** W ramach niniejszej Umowy, Abonent zobowiązuje się :

- a) nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji, między innymi z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących;
- b) nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
- c) nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
- d) nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
- e) nie używać Karty SIM/USIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści do osób lub grupy



umowa numer  zawarta w dniu  w miejscowości

osób, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, lub służących osiągnięciu efektu handlowego;

f) nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Operatora do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń telefonicznych lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego Abonenta w celu obsługi tego ruchu.

19. Spory pomiędzy konsumentem a Operatorem, dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, mogą być rozwiązywane w drodze mediacji, bądź też poddane pod rozstrzygnięcie sądu polubownego na warunkach określonych w art. 109 i art. 110 ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004r. (Dz.U. nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

### Informacje o ofercie:

Numer Telefonu	<input type="text"/>	nr seryjny karty SIM/USIM	<input type="text"/>
Numer telefonu II	<input type="text"/>	czas trwania umowy (w miesiącach)	<input type="text"/>
hasło	<input type="text"/>		
okres rozliczeniowy	<input type="text"/>		
oferta podstawowa	<input type="text"/>		
oferta promocyjna	<input type="text"/>		
opłata aktywacyjna (brutto)	<input type="text"/> zł	Wartość ulgi – urządzenie	<input type="text"/> zł
		Wartość ulgi – usługa	<input type="text"/> zł

### Elementy oferty:

<input type="text"/> zł	<input type="text"/> zł
<input type="text"/> zł	<input type="text"/> zł
<input type="text"/> zł	<input type="text"/> zł

Klient niniejszym oświadcza, że otrzymał i akceptuje następujące dokumenty, które stanowią integralną część Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp.z o.o.:

Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o.

Regulamin Promocji

Sprzedawca niniejszym potwierdza zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami.

pieczętka Sprzedawcy

czytelny podpis Abonenta      data

czytelny podpis Sprzedawcy      data      SID

