

Szanowni Państwo,

Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące zmian w regulaminach świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Użytkowników, jak również zmian w regulaminach ofert promocyjnych dla Użytkowników.

Uprzejmie informujemy, że z dniem 20 lipca 2013 r.:

I. Usuwa się § 8 ust. 2 o treści: „Przed wniesieniem reklamacji Użytkownik powinien dokonać Udostępnienia danych”, a § 9 ust. 3 lit. c otrzymuje następującą treść: „przyjmowania reklamacji.”. Powyższe zmiany dotyczą następujących dokumentów:

- Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników z dnia 19 stycznia 2013 r.,
- Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników z dnia 19 stycznia 2013 r.,
- Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników z dnia 20 maja 2013 r.,
- Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników z dnia 20 maja 2013 r.

II. W regulaminach ofert promocyjnych dla Użytkowników, w których występuje postanowienie o treści:

„Nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń telefonicznych lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego Abonenta w celu obsługi tego ruchu”,

zastępuje się postanowieniem o treści:

„Nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego Abonenta w celu obsługi tego ruchu”.

III. W regulaminach ofert promocyjnych dla Użytkowników, w których występuje postanowienie o treści:

„nie używać Karty SIM/USIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści do użytkowników, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika, lub służących osiągnięciu efektu handlowego”,

usuwa się to postanowienie i zastępuje postanowieniem o treści:

„Nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego Abonenta w celu obsługi tego ruchu”.



IV. Z regulaminów ofert promocyjnych dla Użytkowników (dotyczy regulaminów, w których poniższy zapis występuje) zostaje usunięte postanowienie o treści:

„Nie używać Karty SIM/USIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści lub treści podobnej, ale o jednakowym charakterze do osób lub grupy osób, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, lub służących osiągnięciu efektu handlowego”.

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 60 a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”), które może być zrealizowane do dnia wejścia tych zmian w życie.

Z poważaniem,

Zespół Play

