

Komunikat z 16 grudnia 2021 r. o zmianie oferty z Play NEXT na Play na kartę dla obecnych klientów oferty Play NEXT

17 stycznia 2022 r. Play NEXT zmienia się w Play na kartę. Oznacza to kilka zmian w tym, jak korzystasz z usług Play na Twoim numerze:

1) Twoja oferta zmieni się w ofertę Play na kartę

17.01.2022 przenosimy wszystkie numery z aktywną subskrypcją w Play NEXT do oferty Play na kartę. Gdy Twój numer zostanie przeniesiony, nadal będziesz korzystać ze swojego pakietu (nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y oraz 50 GB). Jeśli po tym dniu go wyłączysz, możesz korzystać z usług, rozliczając się jednostkowo za minutę czy SMS według taryfy Formuła Play na kartę.

W tym dniu ustawimy okres ważności Twojego konta na 60 dni. Potem będziemy go przedłużać po każdym doładowaniu, zgodnie z zasadami opisanymi w cenniku.

Szczegółowy opis oferty Play na kartę (dostępne usługi, ceny, zasady doładowań) znajdziesz w:

- [Cenniku Oferty Formuła Play na Kartę \(PDF\)](#)
- [Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Użytkowników \(PDF\)](#)

2) W Play na kartę Twój pakiet będzie tańszy o 5 zł miesięcznie

Twój pakiet Play NEXT za 45 zł stanie się pakietem NEXT SOLO XXL w Play na Kartę, a w nim będziesz mieć:

- niższą cenę – obniżamy opłatę za pakiet do 40 zł (zamiast 45 zł),
- Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y oraz 50 GB z pełną prędkością – bez zmian,
- dostęp do internetu z prędkością obniżoną do 1Mb/s, gdy przekroczysz 50 GB – to nowość, nie było tego w Play NEXT,
- dostęp do technologii 5G (jeśli jesteś w zasięgu 5G i masz telefon z funkcją 5G) – to też nowość.

Pakiet NEXT SOLO XXL jest cykliczny, czyli będzie się odnawiać co miesiąc. Wystarczy, że będziesz mieć min. 40 zł na swoim koncie w Play na kartę. Szczegółowy opis pakietu znajdziesz w regulaminie [Oferty NEXT SOLO XXL w Play na Kartę \(PDF\)](#).

Możesz również wyłączyć pakiet, zmienić go na inny lub dokupić usługi dodatkowe dostępne w taryfie Formuła Play na kartę.

3) Zachowasz pieniądze zgromadzone w Skarbonce

Jeśli masz coś w Skarbonce w Play NEXT, przeniesiemy to na Twoje konto w Play na kartę (jako „Pakiet Złotówek”). Saldo w Play na kartę sprawdzisz kodem *101# lub w aplikacji Play24.

4) Doładowujesz konto, tak jak Ci najwygodniej

W Play na kartę pakiety cykliczne i każde inne usługi opłacasz ze środków, które masz na koncie w Play. Aby zasilić konto, możesz:

- ustawić cykliczne doładowania – co miesiąc lub na dzień przed odnowieniem pakietu. Wystarczy, że w aplikacji Play24 włączysz automatyczne doładowania i dodasz kartę płatniczą – więcej na www.play.pl/doladowania-cykliczne
- doładowywać konto jednorazowo, kiedy tylko chcesz, np. w aplikacji Play24 lub przez stronę <https://doladowania.play.pl/>

Wszystkie inne metody doładowań znajdziesz na stronie <https://www.play.pl/pomoc/na-karte/jak-doladowac-karte.html>

5) Możesz korzystać z aplikacji Play24

Gdy przeniesiemy Twój numer do Play na kartę, Twoja karta płatnicza zostanie usunięta, a aplikacja Play NEXT nie będzie dla Ciebie już dostępna. Jej funkcję przejmie aplikacja Play24. Wystarczy pobrać ją na swój telefon w Google Play lub App Store i zalogować się swoim numerem.

W aplikacji Play24 możesz w pełni zarządzać swoim kontem: sprawdzać stan środków, zasilać konto, a także dowolnie modyfikować swoją ofertę i usługi.

6) Możesz mieć przeniesiony numer także, jeśli teraz Twoja subskrypcja jest zawieszona

17.01.2022 przenosimy wszystkie numery z aktywną subskrypcją.

Twój numer ma zawieszoną subskrypcję, a chcesz korzystać z oferty Play na kartę?

- do 16.01. 2022 możesz ponownie włączyć subskrypcję w aplikacji Play NEXT – po prostu kliknij w przycisk „Przywróć subskrypcję”,
- po 16.01.2022 skontaktuj się z Obsługą Klienta, a my Cię przeniesiemy. Zrób to w ciągu 90 dni od dnia zawieszenia Twojej subskrypcji, potem zmiana nie będzie już możliwa.

7) Nic na siłę! Możesz zrezygnować, jeśli nie chcesz korzystać z numeru na zmienionych zasadach

Jeśli ta zmiana Ci nie odpowiada, możesz zrezygnować.

- Masz **aktywną subskrypcję** i nie chcesz, aby Twoja oferta zmieniła się automatycznie w Play na kartę? Najpóźniej **do 16.01.2022** zrezygnuj z subskrypcji w aplikacji Play NEXT (przycisk „Rezygnuj z subskrypcji”). Do końca cyklu Twojej subskrypcji będziesz korzystać z niej na dotychczasowych zasadach.
- Twój numer już **jest zawieszony** lub będzie zawieszony od 17.01.2022? Nie musisz nic robić, wyłączymy Twój numer po 90 dniach od zawieszenia.

Jeśli masz jakieś pytania, napisz do nas na czacie!