

Regulamin Usługi „Zapłać z Play” w ramach Usługi „Dolicz do rachunku”

Ten regulamin obowiązuje od 13 lutego 2026r. do odwołania

I. Definicje

Terminy, których używamy w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- a) **Dostawca** – to podmiot, który udostępnia Platformę. To jemu przekazujemy Twoje opłaty za Zakupy Mobilne. Dostawca może być również Sprzedawcą.
- b) **Klient P4, Ty** – to osoba, która jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty abonamentowej (postpaid).
- c) **Kontent** – to treści cyfrowe (takie jak m.in. gry, aplikacje, serwisy muzyczne) lub bilety nabywane w ramach Zakupów Mobilnych.
- d) **Limit** – to maksymalna kwota opłat za usługi podmiotów trzecich jaką możesz doliczyć do Rachunku Telekomunikacyjnego dla danego numeru telefonu w danym okresie rozliczeniowym w ramach Usługi „Dolicz do rachunku”.
- e) **P4, my** – to P4 Sp. z .o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.856.500,- złotych, operator sieci Play.
- f) **PKE** – to ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
- g) **Platforma** – to platforma internetowa, strona www, aplikacja mobilna Dostawcy (np. Google Play, App Store), która umożliwia Ci zakup Kontentu.
- h) **Rachunek Telekomunikacyjny** – to rachunek wystawiany Tobie przez P4 w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych.
- i) **Regulamin** – to niniejszy regulamin Usługi „Zapłać z Play” w ramach Usługi „Dolicz do rachunku”.
- j) **RODO** – to Rozporządzenie PE i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- k) **Rozporządzenie** - Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 29 września 2025 r. w sprawie reklamacji usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku.
- l) **Sprzedawca** – to podmiot polski lub zagraniczny, który oferuje Kontent za pośrednictwem Platformy.
- m) **Urządzenie** - smartfon, tablet, komputer lub inne urządzenie mające dostęp do internetu, przy użyciu którego możesz dokonać Zakupów Mobilnych.
- n) **Usługa, Usługa „Zapłać z Play”** – to usługa świadczona przez P4 na zasadach określonych w tym Regulaminie umożliwiająca Klientom P4 zapłatę za Zakup Mobilny łącznie z zapłatą za Rachunek Telekomunikacyjny wystawiany przez P4. Usługa „Zapłać z Play” jest jedną z Usług „Dolicz do rachunku”.
- o) **Usługa „Dolicz do rachunku”** – to usługa fakultatywnego obciążania rachunku, o której mowa w PKE świadczona przez P4 umożliwiająca Klientom P4 zapłatę za usługi podmiotów trzecich łącznie z zapłatą za Rachunek Telekomunikacyjny wystawiany przez P4. Usługą „Dolicz do rachunku” jest:
 - i. Usługa „Zapłać z Play” opisana w tym Regulaminie;
 - ii. usługa „Zamów z Play” oraz
 - iii. usługa „Płać z Play jako agentem Instytucji Płatniczej”.
- p) **Użytkownik Usługi** – to Klient P4, który korzysta z Usługi „Zapłać z Play”.

- q) **Zakup Mobilny** – to zakup przez Klienta P4 Kontentu z wykorzystaniem Urządzenia. Zakup Mobilny może mieć charakter jednorazowy lub powtarzalny (subskrypcyjny).

II. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie tego Regulaminu udostępniamy Ci możliwość korzystania z Usługi „Zapłać z Play”, dzięki której będziesz mógł doliczać opłaty za swoje Zakupy Mobilne do Rachunku Telekomunikacyjnego i opłacać je łącznie z nim.
2. Możesz skorzystać z Usługi „Zapłać z Play” jeżeli spełniasz warunki określone w tym Regulaminie.
3. Usługa „Zapłać z Play” jest dostępna tylko na tych Platformach, na których Dostawca oferuje tę metodę płatności.
4. Umowę sprzedaży lub umowę licencyjną związaną z Zakupem Mobilnym zawierasz ze Sprzedawcą lub Dostawcą. Nie jesteśmy Sprzedawcą ani licencjodawcą Kontentu.
5. Twoją opłatę za Zakup Mobilny przekazujemy do Dostawcy.
6. Nie pobieramy dodatkowych opłat za korzystanie przez Ciebie z Usługi „Zapłać z Play”. Dostawca może naliczać dodatkowe opłaty za udostępnienie Usługi „Zapłać z Play” jako metody płatności za Zakupy Mobilne, o czym jest obowiązany poinformować Ciebie przed dokonaniem Zakupu Mobilnego. Możesz zrezygnować z dokonania Zakupu Mobilnego z wykorzystaniem Usługi „Zapłać z Play” jeżeli nie akceptujesz wysokości opłaty naliczanej przez Dostawcę.

III. Zgoda na korzystanie z Usługi „Dolicz do rachunku”

1. Z Usługi „Zapłać z Play” możesz skorzystać jeżeli wyraziłeś zgodę na korzystanie z Usługi „Dolicz do rachunku”.
2. Zgodę na korzystanie z Usługi „Dolicz do rachunku” dla danego numeru telefonu w sieci Play możesz wyrazić:
 - a. podczas zawierania z nami umowy lub aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
 - b. podczas ustawiania metody płatności na Platformie np. w sklepie Google Play lub App Store;
 - c. podczas Zakupów Mobilnych na Platformie;
 - d. ustawiając Limit zgodnie z pkt IV.3 Regulaminu.
3. Jeżeli wyrażając zgodę nie ustawiłeś Limitu dla danego numeru telefonu włączymy Ci domyślny Limit w wysokości 70 zł w okresie rozliczeniowym.
4. Wyrażenie przez Ciebie zgody na korzystanie z Usługi „Dolicz do rachunku” każdorazowo potwierdzimy SMS-em wysłanym na numer telefonu, dla którego wyraziłeś zgodę lub na innym trwałym nośniku.
5. Zgoda na korzystanie z Usługi „Dolicz do rachunku” obejmuje zgodę na doliczanie do Rachunku Telekomunikacyjnego opłat za usługi podmiotów trzecich zamówione w ramach:
 - a. Usługi „Zapłać z Play” opisanej w tym Regulaminie;
 - b. usługi „Zamów z Play”;
 - c. usługi „Płać z Play jako agentem Instytucji Płatniczej”.
6. W dowolnej chwili możesz wycofać zgodę na korzystanie z Usługi „Dolicz do rachunku”, a tym samym natychmiastowo zablokować możliwość korzystania z niej:
 - a. samodzielnie w aplikacji Play24 (w zakładce „Blokady i limity”) poprzez ustawienie Limitu 0 zł;
 - b. wysyłając SMS-a pod numer 303 o treści: „0” lub „limit 0”;
 - c. telefonicznie przez Obsługę Klienta Play (nr telefonu 790500500);
 - d. w Salonie Play.
7. Wycofanie zgody na korzystanie z Usługi „Dolicz do rachunku” spowoduje brak możliwości doliczania do Rachunku Telekomunikacyjnego opłat za Zakupy Mobilne zarówno jednorazowe jak i powtarzalne (subskrypcje).
8. Jeżeli w dniu wejścia w życie PKE (tj. w dniu 10 listopada 2024 r.) korzystałeś świadczonej Zakupów Mobilnych powtarzalnych (subskrypcje) zgoda na korzystanie z Usługi „Dolicz do rachunku” nie jest wymagana przez okres trwania Twojej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, lecz nie dłużej niż przez 24 miesiące od dnia wejścia w życie PKE.

IV. Limit na Usługę „Dolicz do rachunku”

1. Limit na usługę „Dolicz do rachunku” to maksymalna kwota opłat za usługi podmiotów trzecich (w tym za Zakupy Mobilne) jaką możesz doliczyć do Rachunku Telekomunikacyjnego w danym okresie rozliczeniowym dla danego numeru telefonu.
2. Oferujemy następujące Limity na Usługę „Dolicz do rachunku” w danym okresie rozliczeniowym: 0 zł, 35 zł, 70 zł, 100 zł, 200 zł, 300 zł, 400 zł, 600 zł, 800 zł, 1300 zł.
3. Limit możesz ustawić:
 - a. samodzielnie w aplikacji Play24 (w zakładce „Blokady i limity”);
 - b. wysyłając SMS-a pod numer 303 wpisując w treści kwotę wybranego Limitu: 0, 35, 70, 100, 200, 300 lub 400 (np. wysyłając SMS-a o treści „100” ustawisz Limit 100 zł). Limitu 600 zł, 800 zł i 1300 zł nie możesz ustawić wysyłając SMS-a;
 - c. telefonicznie przez Obsługę Klienta Play (nr telefonu 790500500);
 - d. w Salonie Play.
4. Limit dla danego numeru telefonu możesz zmieniać dowolną liczbę razy w okresie rozliczeniowym. W celu zmiany Limitu musisz ustawić nowy Limit zgodnie z pkt 2-3 powyżej.
5. Ustawienie lub zmianę Limitu na Usługę „Dolicz do rachunku” każdorazowo potwierdzimy SMS-em wysłanym na numer telefonu, dla którego ustawiłeś Limit.
6. Ustawienie Limitu 0 zł oznacza wycofanie zgody na korzystanie z Usługi „Dolicz do rachunku”.
7. Z chwilą osiągnięcia Limitu możliwość korzystania z Usługi „Dolicz do rachunku” zostaje zablokowana do końca danego okresu rozliczeniowego. Możesz ją odblokować podwyższając Limit zgodnie z pkt 3 powyżej. O osiągnięciu Limitu poinformujemy Cię każdorazowo SMS-em wysłanym na numer telefonu, dla którego ustawiłeś Limit.
8. Limit odnawia się z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego.
9. Limit dotyczący Usługi „Dolicz do rachunku” obejmuje wszystkie opłaty za usługi podmiotów trzecich doliczone w danym okresie rozliczeniowym do Rachunku Telekomunikacyjnego dla danego numeru telefonu, w tym:
 - a. opłaty za Zakupy Mobilne zamówione w ramach Usługi „Zapłać z Play”,
 - b. opłaty za usługi podmiotów trzecich zamówione w ramach usługi „Zamów z Play” oraz
 - c. opłaty za usługi podmiotów trzecich zamówione w ramach usługi „Płać z Play jako agentem Instytucji Płatniczej”.

V. Zasady korzystania z Usługi „Zapłać z Play”

1. Aby skorzystać z Usługi musisz posiadać konto na Platformie Dostawcy.
2. Aby skorzystać z Usługi wybierz odpowiednią opcję na Platformie (np.: wskaż Usługę jako metodę płatności w ustawieniach sklepu Google Play lub App Store).
3. Doliczenie do Rachunku Telekomunikacyjnego opłaty za Zakup Mobilny z wykorzystaniem Usługi wymagać będzie Twojej autoryzacji np. podania kodu PIN z wiadomości SMS wysłanej na Twój numer telefonu przypisany do karty SIM znajdującej się w Urządzeniu albo dokonania autoryzacji w inny sposób (np. przy użyciu biometrii lub hasła).
4. Jeżeli chcesz skorzystać z Zakupów Mobilnych na Urządzeniu, które nie posiada karty SIM, autoryzacji dokonasz wpisując swój numer telefonu i przepisując kod PIN z wiadomości SMS wysłanej na Twój numer telefonu.
5. W przypadku subskrypcji autoryzacja dokonywana jest jednorazowo podczas aktywacji subskrypcji. Opłaty za Kontent dostarczany w ramach subskrypcji będą doliczane do Rachunku Telekomunikacyjnego w kolejnych okresach rozliczeniowych do czasu wygaśnięcia subskrypcji.
6. Możesz mieć możliwość ustalenia dodatkowych zabezpieczeń związanych z Zakupami Mobilnymi na Platformie Dostawcy.
7. Dokonanie Zakupu Mobilnego z wykorzystaniem Usługi „Zapłać z Play” oraz naliczenie opłaty w ramach subskrypcji jest każdorazowo potwierdzane SMS-em wysłanym na Twój numer telefonu. SMS zawiera m.in. informacje o nazwie Kontentu, cenie, dane kontaktowe do Dostawcy oraz link do Regulaminu. SMS-y wysyłane po naliczeniu opłaty w ramach

subskrypcji zawierają dodatkowo informacje o częstotliwości naliczania opłat w ramach subskrypcji oraz instrukcję rezygnacji z subskrypcji.

8. Nie udostępniaj nikomu kodów PIN wysłanych na Twój numer telefonu aby uniemożliwić osobom trzecim dokonanie autoryzacji Zakupów Mobilnych z wykorzystaniem Usługi „Zapłać z Play”.

VI. Rezygnacja z Usługi

1. Jeżeli chcesz całkowicie zrezygnować z Usługi „Zapłać z Play” jako metody płatności za Zakupy Mobilne i wyłączyć możliwość korzystania z Usługi „Dolicz do rachunku” wycofaj zgodę zgodnie z pkt III.6.
2. Jeżeli chcesz zrezygnować z Usługi jako metody płatności za Zakupy Mobilne na danej Platformie, postępuj zgodnie z instrukcjami, które znajdziesz w regulaminie Platformy.
3. Jeżeli chcesz zrezygnować z subskrypcji danego Zakupu Mobilnego postępuj zgodnie z instrukcjami, które znajdziesz w regulaminie Platformy, bezpośrednio u danego Sprzedawcy lub w wiadomości SMS potwierdzającej aktywację albo naliczenie opłaty za subskrypcję.

VII. Płatności za Zakupy Mobilne

1. Opłaty za Zakupy Mobilne dopisujemy do Rachunku Telekomunikacyjnego, który dotyczy numeru telefonu przypisanego do Usługi.
2. Informację o Zakupach Mobilnych (określenie Kontentu, nazwę Sprzedawcy lub Dostawcy oraz wysokość opłaty) znajdziesz na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawionym dla numeru telefonu, którego użyłeś do Zakupów Mobilnych.
3. Musisz wpłacić całą kwotę za Zakupy Mobilne na numer rachunku bankowego P4 w terminie płatności wskazanym na Rachunku Telekomunikacyjnym.
4. Informacje o opłatach za Zakupy Mobilne zawarte na Rachunku Telekomunikacyjnym nie stanowią elementu faktury w rozumieniu przepisów podatkowych i nie są dokumentem właściwym do rozliczeń podatkowych. Jeżeli chcesz otrzymać fakturę VAT za Zakupy Mobilne, zgłoś się do właściwego Sprzedawcy lub Dostawcy.
5. Jeżeli ze względów technicznych opłata za Zakupy Mobilne dokonane w danym okresie rozliczeniowym nie została doliczona do Rachunku Telekomunikacyjnego wystawionego za ten okres możemy doliczyć ją do Rachunku Telekomunikacyjnego wystawionego w kolejnym okresie rozliczeniowym.
6. Odpowiadasz za skutki dokonania Zakupów Mobilnych przez osoby trzecie z wykorzystaniem Twojego numeru telefonu jeżeli umożliwiłeś im zapoznanie się z kodem PIN wysłanym na Twój numer telefonu, a tym samym wyrażenie zgody na korzystanie z Usługi „Dolicz do rachunku”, ustawienie Limitu lub dokonanie autoryzacji Zakupu Mobilnego z wykorzystaniem Twojego kodu PIN, w szczególności jeżeli:
 - a. udostępniłeś osobie trzeciej Urządzenie z kartą SIM przypisaną do Twojego numeru telefonu;
 - b. przekazałeś osobie trzeciej kod PIN;
 - c. umożliwiłeś osobom nieuprawnionym uzyskanie dostępu do Twoich wiadomości SMS z kodami PIN poprzez zeskanowanie kodów QR lub otwieranie linków pochodzących z nieznanych/ niezwyfikowanych źródeł lub zainstalowanie na Twoim Urządzeniu złośliwych aplikacji.

VIII. Ograniczenia dotyczące korzystania z Usługi

1. Z Usługi możesz korzystać po pozytywnej weryfikacji, którą wykonujemy po wyborze przez Ciebie Usługi „Zapłać z Play” jako metody płatności na Platformie lub w trakcie dokonywania Zakupu Mobilnego. Weryfikacja polega na sprawdzeniu warunków, które opisaliśmy poniżej. Potwierdzeniem pozytywnej weryfikacji jest dodanie tej metody płatności lub dokonanie pierwszego Zakupu Mobilnego z wykorzystaniem Usługi.

2. Mamy prawo ustalić maksymalną kwotę opłat, które możesz doliczyć do Rachunku Telekomunikacyjnego w ramach Usługi „Dolicz do rachunku” (w tym opłat za Zakupy Mobilne) w danym okresie rozliczeniowym. Ustalona przez nas kwota jest ma charakter nadrzędny w stosunku do Limitu ustawionego przez Ciebie. Oznacza to, że jeżeli ustalona przez nas kwota jest niższa niż Twój Limit nie będziesz mógł skorzystać z Usługi po przekroczeniu tej kwoty, mimo że Twój Limit jest wyższy. Możemy zwiększyć tę kwotę na Twoją prośbę po wpłacie kaucji. Jej wysokość ustalamy indywidualnie. Możesz sprawdzić jaka to kwota w aplikacji Play24, w Salonie Play lub kontaktując się z Obsługą Klienta.
3. Z Usługi nie możesz skorzystać, jeżeli:
 - a. usługi telekomunikacyjne, które świadczymy na danym numerze telefonu są zawieszane lub zablokowane;
 - b. nie wyraziłeś zgody na korzystanie z Usługi „Dolicz do rachunku”;
 - c. osiągnąłeś w danym okresie rozliczeniowym maksymalną kwotę dostępną na Zakupy Mobilne ustaloną przez P4 zgodnie z pkt 2 powyżej. W tym przypadku będziesz mógł ponownie korzystać z Usługi dopiero w kolejnym okresie rozliczeniowym, chyba że wpłacisz kaucję, o której mowa w pkt 2 powyżej;
 - d. osiągnąłeś w danym okresie rozliczeniowym Limit na usługę „Dolicz do rachunku”. W tym przypadku będziesz mógł ponownie korzystać z Usługi dopiero w kolejnym okresie rozliczeniowym, chyba że samodzielnie zwiększysz Limit;
 - e. wysokość opłaty za Zakupy Mobilne przekroczyłaby 50 euro dla pojedynczej płatności lub łączna wysokość opłat w ramach Usługi „Dolicz do rachunku” przekroczyłaby 300 euro w danym okresie rozliczeniowym. Kwoty wyrażone w euro obliczamy z wykorzystaniem kursu średniego, który jest ogłaszany przez NBP i obowiązuje 31 października poprzedniego roku.
4. Możemy zablokować Ci możliwość korzystania z Usługi, jeżeli zalegasz z płatnościami na rzecz P4 do czasu uregulowania przez Ciebie wszystkich należności.
5. Jeśli wygaśnie Twoja umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, Usługa zostanie wyłączona z dniem wygaśnięcia tej umowy.

IX. Dane osobowe

1. Jesteśmy administratorem, w rozumieniu RODO, danych osobowych Klientów P4.
2. Na podstawie Regulaminu przetwarzamy dane osobowe Klientów P4 wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi, w tym naliczania opłat za Zakupy Mobilne, udzielania odpowiedzi na pisma i wnioski oraz rozpatrywania reklamacji, informowania o Usłudze oraz dla celów archiwizacyjnych i dowodowych przez okres niezbędny do ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń.
3. Przysługuje Ci prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania lub do przenoszenia swoich danych lub do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku wątpliwości, czy dane są prawidłowo przetwarzane przez P4. Pełną treść obowiązku informacyjnego znajdziesz na www.play.pl/oi.
4. Masz prawo do wycofania wyrażonej zgody, gdy jest podstawą przetwarzania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych przed wycofaniem zgody.
5. Dostawcy i Sprzedawcy są niezależnymi od P4 administratorami, w rozumieniu RODO.
6. W związku ze świadczeniem Usługi, Dostawcy i P4 mogą przekazywać sobie wzajemnie dane Klientów P4 związane z Zakupami Mobilnymi i korzystaniem przez Klientów P4 z Usługi (w tym Limit, szczegóły dotyczące poszczególnych Zakupów Mobilnych, uprawnienie do korzystania z Usługi, identyfikator użytkownika nadany przez P4 na potrzeby rozliczeń z Dostawcą, szczegóły dotyczące zwrotu uiszczonych opłat dokonywanego przez P4 na zlecenie Dostawcy na zasadach określonych w polityce refundacji Dostawcy).

X. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usługi, w szczególności z tytułu nieprawidłowego naliczenia opłaty za Zakupy Mobilne, możesz składać w:
 - a. w Salonie Play;
 - b. telefonicznie przez Obsługę Klienta Play (nr telefonu 790500500);
 - c. e-mailem na adres: ok@pomocplay.pl;
 - d. pisemnie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa z dopiskiem (Dział Reklamacji).
2. Reklamację możesz złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia doręczenia Rachunku Telekomunikacyjnego zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu Zakupu Mobilnego w ramach Usługi. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawimy bez rozpoznania, o czym zostaniesz przez nas niezwłocznie poinformowany.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty jej wniesienia (w przypadku pisma decyduje data doręczenia reklamacji). O sposobie rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. Twoje imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby;
 - b. określenie przedmiotu reklamacji, daty Zakupu Mobilnego, nazwę Zakupu Mobilnego;
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d. numer telefonu, którego dotyczy reklamacja;
 - e. sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację;
 - f. Twój podpis - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. Negatywne rozpatrzenie Twojej reklamacji nie wpływa na możliwość dochodzenia roszczeń na zasadach określonych w przepisach prawa, w tym na drodze sądowej.
6. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej nieprawidłowego naliczenia opłaty z tytułu Zakupu Mobilnego, zwrócimy Ci nieprawidłowo naliczoną opłatę.
7. Szczegółowy opis postępowania reklamacyjnego dotyczącego nieprawidłowego obliczenia należności za Zakupy Mobilne określony został w art. 378 PKE i w Rozporządzeniu.
8. Jeżeli jesteś konsumentem i wyczerpałeś drogę postępowania reklamacyjnego spór dotyczący nieprawidłowego obliczenia należności za Zakupy Mobilne może zostać zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na zasadach określonych w art. 383-384 PKE, a w zakresie nieuregulowanym w PKE na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
9. Nie rozpatrujemy reklamacji, które dotyczą Kontentu. Skieruj je do właściwych Sprzedawców.

XI. Postanowienia końcowe

1. Możemy zmienić ten Regulaminu z następujących przyczyn:
 - a. gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa;
 - b. jeśli decyzja Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, KNF lub innego organu administracji państwowej, prawomocne orzeczenie sądu lub wydane przez uprawniony organ zalecenia lub interpretacje zobowiązują lub uprawniają P4 do dokonania zmiany Regulaminu – w granicach określonych tymi decyzjami lub zaleceniami;
 - c. jeśli zmiany są wyłącznie na korzyść Użytkowników Usługi;
 - d. jeśli zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Użytkowników Usługi;
 - e. gdy nastąpią zmiany techniczne lub technologiczne niezależne od P4;
 - f. gdy zmiany mają na celu przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
 - g. w przypadku rozszerzenia dostępu do Usługi dla Klientów P4 będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w systemie przedpłaconym (prepaid lub mix).
2. Zmiana Regulaminu nie wpłynie na dokonane wcześniej Zakupy Mobilne.
3. W przypadku zmian Regulaminu informujemy Cię o tych zmianach na stronie www.play.pl, oraz w miarę możliwości za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem (chyba, że z okoliczności, przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu wynika konieczność wprowadzenia zmian we

wcześniejszym terminie). Zmieniony Regulamin będzie również dostępny na Platformie. Będziesz mógł się z nim zapoznać przed dokonaniem kolejnego Zakupu Mobilnego.

4. Jeżeli nie zaakceptujesz zmienionego Regulaminu, będziesz mógł zrezygnować z Usługi.
5. Zastrzegamy sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi i odwołania tego Regulaminu. Nie wpłynie to na dokonane wcześniej Zakupy Mobilne.
6. Informację o zakończeniu świadczenia Usługi opublikujemy na www.play.pl z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Termin ten nie dotyczy sytuacji, gdy wcześniejsze zakończenie świadczenia Usługi będzie wynikało ze zmiany przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu.
7. Ten Regulamin znajdziesz na www.play.pl/dcb.