

REGULAMIN USŁUGI „PAKIET INTERNET UE DLA FIRM”

Obowiązuje od 06.02.2026 r. do odwołania

I. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Z usługi „Pakiet Internet UE dla Firm” („Usługa”) mogą skorzystać Abonenci, będący przedsiębiorcami lub innymi podmiotami, posiadającymi numer REGON którzy na dzień włączenia usługi korzystają z jednej z następujących taryf: Play Biznes Pro, Play Internet Biznes.
2. W celu skorzystania z usługi należy w okresie obowiązywania tej promocji aktywować wybrany wariant Usługi (Pakiet) na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. W ramach opłaty za Usługę przyznawany jest pakiet danych do wykorzystania na transmisję danych w Strefie Euro (lista krajów zgodnie z Cennikiem Oferty Promocyjnej dla taryfy wskazanej w Umowie).
2. Wielkość oraz koszty Pakietu określa poniższa Tabela nr 1:

Tabela nr 1

Nazwa pakietu	Wielkość pakietu	Cena netto	Cena brutto
Pakiet Internet 500 MB w UE dla Firm	500 MB	4 zł	4,92 zł
Pakiet Internet 1 GB w UE dla Firm	1 GB	6 zł	7,38 zł
Pakiet Internet 2 GB w UE dla Firm	2 GB	10 zł	12,30 zł
Pakiet Internet 3 GB w UE dla Firm	3 GB	15 zł	18,45 zł
Pakiet Internet 5 GB w UE dla Firm	5 GB	20 zł	24,60 zł
Pakiet Internet 10 GB w UE dla Firm	10 GB	35 zł	43,05 zł

3. Transmisja danych w ramach pakietu jest rozliczana co 1 kB, co oznacza, że jednostki są pobierane z pakietu przy każdej rozpoczętej transmisji 1 kB.
4. Abonent, może aktywować dowolną liczbę Paczek Internet UE, dowolnej wielkości.
5. Pakiet można wykorzystać w ciągu 14 dni od jego aktywacji. Po tym czasie zostanie on wyłączony i niewykorzystane MB z pakietu nie będą dostępne, a ich wartość ani opłata za pakiet nie podlegają zwrotowi, a także:
 - 5.1. dalsze korzystanie z Internetu będzie odbywało się zgodnie z warunkami posiadanej Oferty (rozumianej jako Regulamin Oferty Promocyjnej stanowiącej załącznik do Umowy lub odpowiedni Cennik, jakie posiada Abonent) lub
 - 5.2. Klient ma możliwość włączenia kolejnego Pakietu.

III. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Abonent może zlecić aktywację wybranego Pakietu do Obsługi Klienta poprzez:
 - 1.1. Serwis Biznes24 w zakładce Pakiety
 - 1.2. Kontakt z Obsługą Klienta pod nr *600
 - 1.3. Kontakt z Doradcą Biznesowym.
2. Aktywacja usługi następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu wykonania czynności opisanej powyżej.
3. Abonent może sprawdzić, czy wybrany Pakiet jest aktywny w aplikacji Play24 lub w serwisie Biznes24 w zakładce Pakiety, lub kontaktując się z Obsługą Klienta.

4. Stan zużytych MB można sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod USSD: *575# z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta – opłata za połączenie za granicą naliczana jak za połączenie w roamingu międzynarodowym zgodnie z Cennikiem posiadanej Oferty), a także informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych Operatorów Zagranicznych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
5. Każdorazowo opłata za Usługę jest uwzględniana w Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.
6. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.

IV. DODATKOWE INFORMACJE

1. Korzystanie z Usługi nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulaminy innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
2. Korzystanie z Usługi możliwe jest pod warunkiem posiadania przez Abonenta włączonej usługi roamingu międzynarodowego.
3. W przypadku korzystania z Usługi system bilingowy P4, w odniesieniu do usługi „Limit finansowy transmisji danych”, nie uwzględnia rabatu przyznanego na podstawie niniejszego regulaminu, przez co informacja o osiągnięciu limitu kredytowego może dojść do Abonenta wcześniej, niż wynikałoby to z rzeczywistego użycia uwzględniającego rabat.
4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla abonamentowych usług mobilnych lub w Cenniku Oferty, z której korzysta Abonent.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla abonamentowych usług mobilnych lub Cennik Oferty, jaką posiada Abonent.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie IV ust.5 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
7. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany niniejszego regulaminu lub zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
8. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej www.play.pl.
9. Aktywacja Pakietu następuje na warunkach Regulaminu Usługi obowiązującego w dniu aktywacji danego Pakietu.
10. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł).