

REGULAMIN USŁUGI „PAKIET INTERNET ŚWIAT DLA FIRM”

Obowiązuje od 06.02.2026 r. do odwołania

I. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Z usługi „Pakiet Internet Świat dla Firm” („Usługa”) mogą skorzystać abonenci P4, będący przedsiębiorcami lub innymi podmiotami, posiadającymi numer REGON, którzy na dzień włączenia usługi korzystają z jednej z następujących taryf: Play Biznes Pro, Play Internet Biznes.
2. W celu skorzystania z usługi należy w okresie obowiązywania tej promocji aktywować wybrany wariant Usługi (Pakiet) na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. W ramach opłaty za Usługę przyznawany jest pakiet danych do wykorzystania na transmisję danych w wybranych krajach oraz w zasięgu sieci telekomunikacyjnych wybranych operatorów:

Tabela nr 1

Kraje	Operatorzy
Albania	Albanian Mobile Communications, Eagle Mobile, Vodafone Albania
Argentyna	Telefonica Moviles Argentina
Armenia	K Telecom, ArmenTel
Australia	Singtel Optus, Telstra Corporation
Bangladesz	GrameenPhone
Białoruś	FE VELCOM
Bośnia i Hercegowina	Public Enterprise Croatian Telecom, BH Telecom Joint Stock
Brazylia	Vivo S.A.
Chile	Telefonica Movil, Entel Telefonía, Nextel S.A.
Chiny	China Mobile, China Unicom
Czarnogóra	Mtel D.O.O.
Dominikana	Compania Dominicana de Telefonos
Egipt	Etisalat, Vodafone Egypt
Ekwador	Otecel S.A
Gruzja	Geocell Ltd
Hong Kong	Hutchison Telecom, Hong Kong CSL, China Mobile, Hong Kong Telecommunications
Indie	Bharti Airtel
Indonezja	Indosat, Hutchison
Izrael	Cellcom Israel, Pelephone Communications, Partner Communications Company, HOT mobile
Jamajka	Digicel Jamaica, Cable & Wireless Jamaica
Japonia	NTT DoCoMo
Jersey	Jersey Telecom, Jersey Airtel
Kanada	Rogers Wireless, Globalive Wireless
Katar	Ooredoo, Vodafone Qatar
Kazachstan	Mobile Telecom Service
Kenia	Airtel Kenya
Kirgistan	BiMoCom
Kolumbia	Telefonica Moviles Colombia
Korea Południowa	Ltd-KT, SK Telecom, LG Uplus
Kuwejt	Kuwait Telecom

Kraje	Operatorzy
Macedonia	ONE Telecommunication, VIP Operator
Madagaskar	Airtel Madagascar, Orange Madagascar, Telma Mobile
Malezja	MiTV Corporation, Maxis Communications
Maroko	Medi Telecom
Meksyk	Movistar
Nowa Zelandia	Vodafone
Oman	Oman Telecommunications, Omani Qatari Telecommunications
Peru	Telefonica Moviles, Nextel International, America Movil, Viettel Peru, Nextel
Południowa Afryka	VodaCom, Cell C
Rosja	Mobile TeleSystems, MegaFon
Senegal	Sentel GSM
Serbia	Telenor
Sri Lanka	Mobitel, Dialog
Singapur	Singapore Telecom, TPG Telecom
Stany Zjednoczone	AT&T
Szwajcaria	Swisscom, Sunrise, Orange
Taiwan	Taiwan Mobile, VIBO
Tajlandia	Real Future, AWN, Real Future, TriNet
Tunezja	Orascom
Turcja	Vodafone, Avea
Wielka Brytania	Hutchison, Everything Everywhere Limited, Vodafone, O2
Wietnam	Viettel Mobile, Vinaphone
Zjednoczone Emiraty Arabskie	Etisalat, Du

2. Wielkość oraz koszty Pakietu określa poniższa Tabela nr 2:

Tabela nr 2

Nazwa pakietu	Wielkość pakietu	Cena netto	Cena brutto
Pakiet Internet Świat 300 MB dla Firm na 14 dni	300 MB	40 zł	49,20 zł
Pakiet Internet Świat 1 GB dla Firm na 14 dni	1 GB	80 zł	98,40 zł
Pakiet Internet Świat 5 GB dla Firm na 14 dni	5 GB	120 zł	147,60 zł

3. Transmisja danych w ramach pakietu jest rozliczana co 1 kB, co oznacza, że jednostki są pobierane z pakietu przy każdej rozpoczętej transmisji 1 kB.
4. Pakiet Internet Świat można wykorzystać w ciągu 14 dni od jego aktywacji. Po tym czasie zostanie on wyłączony i niewykorzystane MB z pakietu nie będą dostępne, a ich wartość ani opłata za pakiet nie podlegają zwrotowi, a także:
 - 4.1. dalsze korzystanie z Internetu będzie odbywało się zgodnie z warunkami posiadanej Oferty (rozumianej jako Regulamin Oferty Promocyjnej stanowiącej załącznik do Umowy lub odpowiedni Cennik, jakie posiada Abonent) lub
 - 4.2. Klient ma możliwość włączenia kolejnego takiego samego Pakietu, zgodnie z pkt. II ust 5.
5. Można aktywować jednocześnie 3 takie same Pakiety.
6. W przypadku całkowitego wykorzystania środków z Pakietu przed upływem 14 dni nastąpi blokada transmisji danych w krajach, w których obowiązywał Pakiet. Aby dalej korzystać z Internetu w tych krajach Klient może skorzystać z jednej z dwóch opcji:
 - 6.1. korzystanie zgodnie ze stawkami cennikowymi dla posiadanej Oferty – aby to było możliwe należy wysłać SMS o treści **ODBLOKUJ** pod nr **8071**, lub
 - 6.2. Klient ma możliwość włączenia kolejnego Pakietu, zgodnie z pkt II ust.5

III. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Abonent może zlecić aktywację wybranego Pakietu do Obsługi Klienta poprzez:
 - 1.1. Serwis Biznes24 w zakładce Pakiety
 - 1.2. Kontakt z Obsługą Klienta pod nr *600
 - 1.3. Kontakt z Doradcą Biznesowym.
2. Aktywacja usługi następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu wykonania czynności opisanej powyżej.
3. Abonent może sprawdzić, czy wybrany Pakiet jest aktywny w aplikacji Play24 lub w serwisie Biznes24 w zakładce Pakiety, lub kontaktując się z Obsługą Klienta.
4. Stan zużytych MB można sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod USSD: *580# z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta – opłata za połączenie za granicą naliczana jak za połączenie w roamingu międzynarodowym zgodnie z Cennikiem posiadanej Oferty), a także informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych Operatorów Zagranicznych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
5. Każdorazowo opłata za Usługę jest uwzględniana w Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.
6. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.

IV. DODATKOWE INFORMACJE

1. Korzystanie z Usługi nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulaminy innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
2. Korzystanie z Usługi możliwe jest pod warunkiem posiadania przez Abonenta włączonej usługi roamingu międzynarodowego.
3. W przypadku korzystania z Usługi system bilingowy P4, w odniesieniu do usługi „Limit finansowy transmisji danych”, nie uwzględnia rabatu przyznanego na podstawie niniejszego regulaminu, przez co informacja o osiągnięciu limitu kredytowego może dojść do Abonenta wcześniej, niż wynikałoby to z rzeczywistego użycia uwzględniającego rabat.
4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla abonamentowych usług mobilnych lub w Cenniku Oferty, z której korzysta Abonent.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla abonamentowych usług mobilnych lub Cennik Oferty, jaką posiada Abonent.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie IV ust.5 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
7. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany niniejszego regulaminu lub zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
8. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej www.play.pl.
9. Aktywacja Pakietu następuje na warunkach Regulaminu Usługi obowiązującego w dniu aktywacji danego Pakietu.
10. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł).