

REGULAMIN USŁUGI „PACZKA ROAMING INTERNET UE” W OFERCIE PLAY NA KARTĘ ODNOWA

Obowiązuje od 09.01.2019 do odwołania

Zmieniony 01.01.2025

I. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Z usługi „Paczka Internet UE” („usługa”) mogą skorzystać Użytkownicy Oferty Play na Kartę odNOWA.
2. W celu skorzystania z usługi należy w okresie od 09.01.2019 do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. W ramach opłaty za Usługę przyznawany jest pakiet MB do wykorzystania na transmisję danych w krajach Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.
2. Wielkość paczki oraz koszty określa poniższa Tabela nr 1:

Tabela nr 1:

NAZWA PACZKI	WIELKOŚĆ PACZKI	KOSZT USŁUGI
Paczka roaming Internet UE 500 MB	500 MB	6 zł
Paczka roaming Internet UE 1 GB	1 GB	10 zł
Paczka roaming Internet UE 2 GB	2 GB	19 zł
Paczka roaming Internet UE 3 GB	3 GB	28 zł

3. Transmisja danych w ramach pakietu jest rozliczana co 1 kB, co oznacza, że jednostki są pobierane z pakietu przy każdym rozpoczętym 1kB transmisji danych.
4. Paczki Internet UE są ważne przez cały okres obowiązywania Umowy.
5. Użytkownik może aktywować dowolną liczbę Paczek Internet UE.
6. W przypadku całkowitego wykorzystania środków z Paczki Internet UE:
 - 6.1. dalsze korzystanie z Internetu będzie odbywało się zgodnie z Cennikiem Oferty Play na Kartę odNOWA.
 - 6.2. lub Klient ma możliwość włączenia kolejnej Paczki Internet UE.

III. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Aby aktywować usługę „Paczka roaming Internet UE” należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 1.1. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”;
 - 1.2. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:

Tabela nr 2:

NAZWA PACZKI	KOD USSD
Paczka roaming Internet UE 500 MB	*111*646*1#

NAZWA PACZKI	KOD USSD
Paczka roaming Internet UE 1 GB	*111*647*1#
Paczka roaming Internet UE 2 GB	*111*648*1#
Paczka roaming Internet UE 3 GB	*111*649*1#

2. Aktywacja usługi następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu wykonania czynności opisanej w punkcie powyżej.
3. Aktywacja usługi będzie możliwa pod warunkiem posiadania środków na koncie. Opłata za usługę pobierana jest z Pakietu Złotówek.
4. Użytkownik może sprawdzić, czy usługa „Paczka roaming Internet UE” jest aktywna wchodząc do serwisu Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „usługi”.
5. Stan zużytych MB można sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod USSD: *575# z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta – opłata za połączenie za granicą naliczana jak za połączenie w roamingu międzynarodowym zgodnie z Cennikiem posiadanej Oferty), a także informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych Operatorów Zagranicznych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
6. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.

IV. DODATKOWE INFORMACJE

1. Korzystanie z Usługi nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulaminy innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
2. Korzystanie z Usługi możliwe jest pod warunkiem posiadania przez Użytkownika włączonej usługi roamingu międzynarodowego.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub w Cenniku Oferty Play na Kartę odNOWA.
4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cennik Oferty Play na Kartę odNOWA.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie IV ust.5 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
6. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika tzn. Użytkownik może korzystać z już aktywowanego pakietu do końca okresu jego ważności. .
7. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej www.play.pl.
8. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.