

INFORMACJA O UDOGODNIENIACH DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH W SIECI SPRZEDAŻY I OBSŁUDZE KLIENTA PLAY

Niniejszy materiał zawiera informacje o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych, oferowanych w sieci sprzedaży oraz kanałach obsługi klienta PLAY. Materiał ten jest udostępniany w postaci:

1. Wydruku na papierze przy użyciu dużej czcionki (16 pkt.) - udostępnianego w Punkt Obsługi Sprzedaży (POS) na każde życzenie osoby niepełnosprawnej lub przesłanego pocztą na adres korespondencyjny abonenta.
2. W postaci elektronicznej, w formie dokumentu przesłanego na adres poczty elektronicznej - na każde życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.
3. Na papierze w formie wydruku w alfabecie Braille'a - na każde życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.

I. TELEKOMUNIKACYJNE URZĄDZENIA KOŃCOWE

Na życzenie osoby niepełnosprawnej PLAY oferuje telekomunikacyjne urządzenia końcowe, niezbędne do zapewnienia dostępu do świadczonej usługi telefonicznej, przystosowane do używania przez osoby niepełnosprawne w następującym zakresie:

1. Modele posiadające klawiaturę wybierczą - urządzenia wyposażone w co najmniej jeden przycisk wyróżniony w sposób umożliwiający jego rozpoznanie przez osoby niewidome i słabowidzące (w przypadku wyróżnienia tylko jednego przycisku jest to przycisk oznaczony cyfrą pięć) lub równoważną funkcjonalność umożliwiającą wybranie określonego numeru.
2. Modele dotykowe - wyposażone w zainstalowane oprogramowanie asystujące, w szczególności program odczytu ekranu, opcje powiększenia i dostosowania obrazu do indywidualnych potrzeb, umożliwiające osobom niewidomym i słabowidzącym obsługę menu urządzenia i jego podstawowych funkcji, takich jak wykonywanie połączeń telefonicznych lub wysyłanie i odczytywanie krótkich wiadomości tekstowych.

3. Urządzenia wyposażone we wzmacniacz słuchawkowy z możliwością regulacji wzmocnienia.
4. Pętle indukcyjne w słuchawce lub naszyjne.
5. Urządzenia umożliwiające szybkie wybieranie numeru.

II. POMOC W SKONFIGUROWANIU URZĄDZENIA KOŃCOWEGO

Na życzenie osoby niepełnosprawnej pracownicy punktów obsługi PLAY oferują pomoc we właściwym skonfigurowaniu urządzenia końcowego lub uruchomieniu świadczonej usługi telefonicznej. Pomoc świadczona jest w punkcie obsługi klienta lub telefonicznie.

III. UDOSTĘPNIENIE INFORMACJI

Na życzenie osoby niepełnosprawnej PLAY udostępnia informacje i dokumenty określone w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. w formie dostosowanej do rodzaju niepełnosprawności. Dokumenty wymienione poniżej dostarczane są na żądanie abonenta niepełnosprawnego w wybranej przez abonenta formie i terminach określonych przez w/w rozporządzenie. Żądanie dostarczenia wskazanych dokumentów w wybranej formie należy zgłosić pracownikom punktów obsługi klienta PLAY lub telefonicznie.

1. Informacja o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych - dostępna w formie:
 - 1.1. Wydruku na papierze przy użyciu dużej czcionki (16 pkt.) - udostępnianego w POS na każde życzenie osoby niepełnosprawnej lub przesłanego pocztą na adres korespondencyjny abonenta.
 - 1.2. W postaci elektronicznej, w formie dokumentu przesłanego na adres poczty elektronicznej abonenta - na każde życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.
 - 1.3. Na papierze w formie wydruku w alfabecie Braille'a przesłanego na adres korespondencyjny abonenta - na każde życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.

2. Ogólne warunki umowy oraz jej wzór, cennik oraz regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla wskazanej oferty usług dostępnej w PLAY - dostępne w formie:
 - 2.1. Wydruku na papierze przy użyciu dużej czcionki (16 pkt.) - udostępnianego w POS na życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.
 - 2.2. W postaci elektronicznej, w formie dokumentu przesłanego na adres poczty elektronicznej abonenta - na każde życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.
 - 2.3. Na papierze w formie wydruku przy użyciu dużej czcionki (16 pkt.) przesłanego na adres korespondencyjny abonenta - na każde życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.
 - 2.4. Na papierze w formie wydruku w alfabecie Braille'a przesłanego na adres korespondencyjny abonenta - na każde życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.
3. Informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych:
 - 3.1. W postaci elektronicznej, w formie dokumentu przesłanego na adres poczty elektronicznej abonenta.
 - 3.2. Na papierze w formie wydruku przy użyciu dużej czcionki (16 pkt.) przesłanego na adres korespondencyjny abonenta.
 - 3.3. Na papierze w formie wydruku w alfabecie Braille'a przesłanego na adres korespondencyjny abonenta.
 - 3.4. Dokumenty wymienione w punktach od 3.1 do 3.3 udostępniane są na każde żądanie niepełnosprawnego abonenta, przy czym: a. Jeżeli żądanie zgłoszono przed rozpoczęciem lub w trakcie okresu rozliczeniowego, za który będzie wystawiona faktura - PLAY realizuje żądanie niezwłocznie po wystawieniu faktury. b. Jeżeli żądanie dotyczy okresu rozliczeniowego, za który została już wystawiona faktura - PLAY realizuje żądanie w terminie 30 dni od dnia jego zgłoszenia.
4. Szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych:
 - 4.1. W postaci elektronicznej, w formie dokumentu przesłanego na adres poczty elektronicznej abonenta.
 - 4.2. Na papierze w formie wydruku przy użyciu dużej czcionki (16 pkt.) przesłanego na adres korespondencyjny abonenta.

- 4.3. Dokumenty wymienione w punktach 4.1 i 4.2 udostępniane są na każde żądanie niepełnosprawnego abonenta, przy czym:
- Jeżeli żądanie zgłoszono przed rozpoczęciem lub w trakcie okresu rozliczeniowego, za który będzie wystawiona faktura - PLAY realizuje żądanie niezwłocznie po wystawieniu faktury.
 - Jeżeli żądanie dotyczy okresu rozliczeniowego, za który została już wystawiona faktura - PLAY realizuje żądanie w terminie 30 dni od dnia jego zgłoszenia.

Dostępność dokumentów opisano w Tabeli 1

Tabela nr 1: Dokumenty udostępniane na życzenie osoby niepełnosprawnej

DOKUMENTY	POS - WYDRUK 16 PKT	EMAIL - FORMATEK ELEKTRONI- CZNYCH	POCZTA - WYDRUK 16PKT	POCZTA - WYDRUK ALFABET BRAILA
1. Informacja o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych	TAK	TAK	TAK	TAK
2. Ogólne warunki umowy oraz jej wzór, cennik oraz regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla wskazanej oferty usług dostępnej w PLAY	TAK	TAK	TAK	TAK
3. Informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych	NIE	TAK	TAK	TAK
4. Szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych	NIE	TAK	TAK	NIE

IV. PĘTLE INDUKCYJNE

Dodatkowo, na mocy porozumienia z Ministrem Administracji i Cyfryzacji z dnia 16.05.2014 r. wybrane punkty obsługi klienta PLAY zostały wyposażone w systemy komunikacji z osobami niedosłyszącymi (pętle indukcyjne). Udostępnienie pętli indukcyjnych nastąpiło w listopadzie 2014 r. Lista punktów obsługi wyposażonych w pętle indukcyjne znajduje się na stronie internetowej www.play.pl w zakładce "Udogodnienia dla os. Niepełnosprawnych".

V. URZĄDZENIA ZAPEWNIAJĄCE KOMUNIKACJĘ AUDIOWIZUALNĄ Z OSOBAMI NIESŁYSZĄCYMI LUB NIEMÓWIĄCYMI

Ponadto, w terminach przewidzianych przez rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r., wprowadzone zostały dodatkowe udogodnienia dla osób niesłyszących bądź niemówiących polegające na udostępnieniu w wybranych punktach obsługi klienta PLAY możliwości nawiązania połączenia wideo z certyfikowanym tłumaczem języka migowego w czasie rzeczywistym. Usługa ta jest dostępna w ponad 130 salonach sprzedaży PLAY (zgodnie z Rozporządzeniem jest to 1/6 wszystkich jednostek PLAY obsługujących klientów).

Wybrane stanowiska w salonach zostały zaopatrzone w zestaw do realizacji tłumaczeń tj. kamerkę internetową oraz zestaw słuchawkowy z mikrofonem dla konsultanta, a także oprogramowanie niezbędne do nawiązania połączenia on-line z tłumaczem języka migowego. Udogodnienie będzie dostępne 7 dni w tygodniu w godzinach pracy salonów (czyli najczęściej 9-22).

Lista wszystkich jednostek świadczących powyższą usługę została zamieszczona poniżej.

Lista salonów PLAY, w których uruchomiona jest usługa dostępu do systemu komunikacji niewerbalnej.

Miasto	Kod	Ulica	Centrum Handlowe
Bełchatów	97-400	Ul. Kolejowa 6	Olimpia
Białystok	15-680	Ul. Produkcyjna 84	Auchan
Białystok	15-265	Ul. Miłosza 2	Galeria Biała
Białystok	15-644	Ul. Wrocławska 20	Zielone Wzgórza
Bielsko-Biała	43-300	Ul. Leszczyńska 20	Gemini
Bydgoszcz	85-097	Ul. Jagiellońska 39-47	Focus
Bydgoszcz	85-791	Ul. Skarżyńskiego 10	Galeria Fordon
Bydgoszcz	85-213	Ul. Kruszwicka 1	Rondo
Chojnice	89-600	Ul. Obrońców Chojnic 1	Kaufland
Czeladź	41-250	Ul. Będzińska 80	M1
Częstochowa	42-200	Al. Wojska Polskiego 207	Galeria Jurajska
Dąbrowa Górnicza	41-300	Ul. Sobieskiego 6	Pogoria
Dębica	39-200	Ul. Ks. Nosala 2	Galeria Dębicka
Elbląg	82-300	Ul. Żeromskiego 2	E.Leclerc
Elbląg	82-300	Ul. Pułkownika Dąbka 152	Ogrody
Elbląg	82-300	Ul. Teatralna 5	Zielone Tarasy
Gdańsk	80-391	Ul. Kołobrzeska 41C	Alfa
Gdańsk	80-264	Al. Grunwaldzka 141	Galeria Bałtycka
Gdańsk	80-299	Ul. Spacerowa 48	Osowa
Gdańsk	80-046	Ul. Cienista 30	Kaufland
Gdynia	81-577	Ul. Nowowiczlińska 35/8	Leroy Merlin
Gdynia	81-304	Ul. Kazimierza Górskiego 2	Riviera
Gdynia	81-368	Ul. Świętojańska 14	
Giżycko	11-500	Ul. Warszawska 2	Galeria Batory
Gliwice	44-102	Al. Jeziorańskiego 1	Arena
Gliwice	44-100	Ul. Lipowa 1	Forum Gliwice
Gliwice	44-100	Ul. Zwycięstwa 40	
Głogów	67-210	Ul. Piłsudskiego 19	Galeria Glogovia
Gniezno	62-200	Ul. Pałucka 2	Galeria Gniezno
Gorzów Wielkopolski	66-400	Al. Konstytucji 3 Maja 102	Galeria Askana

Gorzów Wielkopolski	66-400	Ul. Górczyńska 23	Panorama
Grudziądz	86-300	Ul. Chełmińska 4	Alfa
Gryfice	72-300	Ul. Wojska Polskiego 44	Hosso
Janki	05-090	Ul. Mszczonowska 3	Janki
Jastrzębie-Zdrój	44-335	Ul. Podhalańska 26	Galeria Zdrój
Jaworzno	43-600	Ul. Grunwaldzka 59	Galeria Galena
Jelenia Góra	58-506	Al. Jana Pawła II 17	Tesco
Kalisz	62-800	Ul. 3 Maja 1	Galeria Tęcza
Katowice	40-315	Al. Roździeńskiego 200	Dąbrówka
Katowice	40-097	Ul. 3 Maja 30	Galeria Katowicka
Kielce	25-406	Ul. Świętokrzyska 20	Galeria Echo
Kielce	25-317	Ul. Warszawska 26	Korona
Kłodzko	57-300	Ul. Noworudzka 2	Twierdza Kłodzko
Kostrzyn nad Odrą	66-470	Ul. Sikorskiego 16	Rondo
Koszalin	75-452	Ul. Jana Pawła II 20	Emka
Koszalin	75-736	Ul. Paderewskiego 1	Forum Koszalin
Kościerzyna	83-400	Ul. Miodowa 15	Galeria Kościerska
Kraków	30-644	Ul. Kamieńskiego 11	Bonarka
Kraków	31-870	Ul. Medweckiego 2	Czyżyny
Kraków	31-346	Ul. Stawowa 61	Galeria Bronowice
Kraków	31-536	Ul. Podgórska 34	Galeria Kazimierz
Kraków	30-347	Ul. Kapelanka 54	Kaufland
Krosno	38-400	Ul. Kolejowa 27	Full Market
Kutno	99-300	Ul. Oporowska 6A	Carrefour
Legnica	59-220	Ul. NMP 9	Galeria Piastów
Lubin	59-300	Ul. Sikorskiego 20	Cuprum Arena
Lublin	20-093	Ul. Chodźki 14	Auchan
Lublin	20-504	Ul. Orkana 4	Kaufland
Lublin	20-020	Ul. Lipowa 13	Plaza
Łomianki	05-092	Ul. Brukowa 25	Galeria Łomianki
Łomża	18-400	Ul. Zawadzka 38	Veneda
Łowicz	99-400	Ul. Stanisławskiego 10	Galeria Łowicka
Łódź	93-610	Ul. Kolumny 36	Nowa Górna
Łódź	91-071	Ul. Karskiego 5	Manufaktura
Łódź	93-570	Al. Jana Pawła II 30	Pasaż Łódzki
Łódź	93-457	Ul. Pabianicka 245	Port Łódź
Nowy Sącz	33-300	Ul. Gorzkowska 32	Auchan

P4 Sp. z o.o., ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000217207, REGON 015808609, NIP 951-21-20-077, kapitał zakładowy 48 456 500 zł

INFORMACJA O UDOGODNIENIACH DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Olsztyn	10-685	Ul. Krasickiego 1B	Carrefour
Olsztyn	10-747	Ul. Tuwima 26	Galeria Warmińska
Opole	45-040	Pl. Kopernika 16	Solaris
Piła	64-920	Al. Powstańców Wielkopolskich 99	Kasztanowa
Piotrków Trybunalski	97-300	Ul. Słowackiego 123	Focus Mall
Płock	09-410	Ul. Wyszogrodzka 127	Mazovia
Płock	09-400	Al. Tysiąclecia 2	Mosty
Poznań	60-197	Ul. Bukowska 156	King Cross Marcelin
Poznań	60-004	Ul. Głogowska 432	Auchan
Poznań	60-201	Ul. Górecka 30	Panorama
Poznań	61-693	Ul. Drużbickiego 2	Plaza
Puławy	24-100	Ul. Centralna 10	
Racibórz	47-400	Ul. Opawska 18	Galeria Opawska
Radom	26-617	Ul. Żółkiewskiego 4	Echo
Radom	26-604	Al. Grzeczmarowski 28	M1
Radom	26-600	Ul. Bolesława Chrobrego 1	Galeria Słoneczna
Ruda Śląska	41-710	Ul. 1 Maja 310	Ruda Śląska Plaza
Rumia	84-230	Ul. Sobieskiego 14A	Galeria Rumia
Rybnik	44-200	Ul. Bolesława Chrobrego 1	Focus Mall
Rybnik	44-200	Ul. Raciborska 16	Rybnik Plaza
Rzeszów	35-115	Ul. Witosa 21	Bi1
Rzeszów	35-326	Ul. Rejtana 69	E.Leclerc
Siedlce	08-110	Ul. Wojskowa 3	Galeria S
Słubice	69-100	Ul. Daszyńskiego 1	Prima
Słupsk	76-200	Ul. Szczecińska 58	Jantar
Słupsk	76-200	Ul. Tuwima 32/33	Galeria Słupsk
Sosnowiec	41-200	Ul. Sienkiewicza 2	Plaza
Stare Miasto	62-571	Ul. Ogrodowa 31A	Ferio
Suwałki	16-400	Ul. Kościuszki 103	Carrefour
Suwałki	16-400	Ul. Dwernickiego 15	Plaza
Szczecin	70-342	Al. Bohaterów Warszawy 42	Galeria Turzyn
Szczecin	70-554	Al. Wyzwolenia 18	Galaxy
Szczecin	71-047	Ul. Ku Słońcu 67	Ster
Szczecin	70-807	Ul. Wiosenna 32	Gryf
Środa Wielkopolska	63-000	Pl. Armii Poznań 3/2	Kupiec Średzki
Świecie	86-100	Ul. Cukrowników 1	Retail Park
Tarnów	33-100	Ul. Nowodąbrowska 127	Gemini Park Tarnów

P4 Sp. z o.o., ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000217207, REGON 015808609, NIP 951-21-20-077, kapitał zakładowy 48 456 500 zł

INFORMACJA O UDOGODNIENIACH DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Toruń	87-100	Ul. Olsztyńska 8	Nowe Bielawy
Toruń	87-100	Ul. Żółkiewskiego 15	Galeria Copernicus
Toruń	87-100	Ul. Grudziądzka 162	Galeria Kometa
Toruń	87-100	Ul. Broniewskiego 90	Plaza
Tychy	43-100	Ul. Towarowa 2C	Gemini
Wałbrzych	58-300	Ul. 1 Maja 64	Galeria Victoria
Warszawa	00-175	Al. Jana Pawła II 82	Westfield Arkadia
Warszawa	02-222	Al. Jerozolimskie 179	Blue City
Warszawa	02-777	Ul. Ciszewskiego 15	E.Leclerc
Warszawa	02-672	Ul. Wołoska 12	Galeria Mokotów
Warszawa	04-190	Ul. Jubilerska 1/3	King Cross Praga
Warszawa	04-175	Ul. Ostrobramska 75C	Promenada
Warszawa	03-734	Ul. Targowa 72	Galeria Wileńska
Warszawa	00-819	Ul. Złota 59	Złote Tarasy
Wejherowo	84-200	Ul. I Brygady Pancерnej WP 28	Kaszebe
Włocławek	87-800	Ul. Cmentarna 10	Auchan
Wrocław	53-332	Ul. Powstańców Śląskich 2/4	Arkady Wrocławskie
Wrocław	54-130	Ul. Horbaczewskiego 4/6	Astra
Wrocław	50-984	Al. Hallera 52	Borek
Wrocław	50-159	Pl. Dominikański 3	Galeria Dominikańska
Wrocław	51-421	Ul. Krzywoustego 126	Korona
Wrocław	51-117	Ul. Paprotna 7	Marino
Wrocław	50-363	Pl. Grunwaldzki 22	Pasaż Grunwaldzki
Wrocław	50-086	Ul. Sucha 1	Wroclavia
Zabrze	41-800	Ul. Szkubacza 1	M1
Zabrze	41-800	Pl. Teatralny 12	Platan
Zamość	22-400	Ul. Lwowska 56	Carrefour
Zamość	22-400	Ul. Wyszyńskiego 13	E.Leclerc
Zgorzelec	59-900	Ul. Jeleniogórska 42	Carrefour
Zielona Góra	65-066	Ul. Dąbrówki 5	Carrefour
Zielona Góra	65-427	Ul. Wrocławska 17	Galeria Focus Park
Zielona Góra	65-729	Ul. Energetyków 2	Kaufland