

# Zmiana postanowień Umowy Abonenckiej Dla Abonentów Indywidualnych

Obowiązuje od dnia 12 grudnia 2018 r.

Następujące postanowienia Umowy otrzymują nowe brzmienie:

## § 5

1. Dostawca usług może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy Abonenckiej poza Biurem Obsługi Klienta albo na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej albo za pomocą formularza elektronicznego dostępnego na stronie internetowej Dostawcy usług.
2. Dostawca usług potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej oraz jego zakresie i terminie wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem (ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od jego złożenia) lub informuje go o braku możliwości dokonania zmiany Umowy Abonenckiej. Abonent informowany jest o zmianie warunków Umowy Abonenckiej drogą elektroniczną, na trwałym nośniku, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia drogą elektroniczną lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość lub na żądanie Abonenta, potwierdzenie zostanie doręczone w formie pisemnej.
3. Abonent, który dokonał zmian Umowy Abonenckiej w trybie, o którym mowa w ust. 1, może odstąpić od dokonanych zmian, składając stosowne oświadczenie na piśmie lub drogą elektroniczną poprzez formularz elektroniczny udostępniony na stronie internetowej Dostawcy usług w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zmian. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

## § 6

5. Abonentowi będącemu Konsumentem, który zawarł Umowę Abonencką w sposób określony w § 4 ust. 3 pkt. 2) i 3) Regulaminu, przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy, poprzez złożenie Dostawcy usług oświadczenia pisemnego lub drogą elektroniczną, poprzez formularz elektroniczny dostępny na stronie internetowej Dostawcy usług w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Jeżeli na żądanie Abonenta rozpoczęcie świadczenia Usług ma nastąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Abonent w przypadku skorzystania z uprawnienia do odstąpienia, zobowiązany jest zapłacić za korzystanie z Usług świadczonych przez Dostawcę usług do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Usługi świadczone przed tą datą rozliczone zostaną zgodnie z Cennikiem Dostawcy usług. Abonent ponosi również bezpośrednie koszty zwrotu Sprzętu.

## § 7

1. Z zastrzeżeniem zmian Umowy Abonenckiej dokonanej na wniosek Abonenta, zmian o których mowa w § 5 powyżej oraz w ust. 2 poniżej, Dostawca usług powiadamia Abonenta o zmianie Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika z wyprzedzeniem co najmniej

jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie doręczając ich treść na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie w jakiej zawarta została Umowa Abonencka, bądź o ile Abonent tego zażądał, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość albo na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.

2. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmian Regulaminu lub Cennika następuje na skutek zmian prawa, powoduje obniżenie cen Usług lub dodanie nowej Usługi bądź wynika z Decyzji Prezesa UKE, zmiany takie podane zostaną przez Dostawcę usług do publicznej wiadomości, poprzez publikację na stronie internetowej Dostawcy usług.
4. W przypadku zmian Umowy Abonenckiej lub Regulaminu bądź zmian Cennika polegających na podwyższeniu cen oraz wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 3 przed upływem Okresu Zobowiązania, Dostawcy usług nie przysługuje zwrot ulgi - chyba że zmiana ta wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub wynika z Decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Ustawy.