

Zmiana postanowień Regulaminu świadczenia usług przez UPC Polska Sp. z o.o.

Obowiązuje od dnia 12 grudnia 2018 r.

Następujące postanowienia Regulaminu otrzymują nowe brzmienie:

§ 2

Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- 19 a Próg kwotowy – kwota pieniężna właściwa dla każdego Okresu Rozliczeniowego, w zakresie Usługi Telefonicznej, dla usługi o podwyższonej opłacie, której osiągnięcie uniemożliwia korzystanie z usług o podwyższonej opłacie.
- 25. Umowa Abonencka – umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Abonentem a Dostawcą usług w formie pisemnej albo w formie dokumentowej, za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Dostawcy usług;

§ 5

1. Umowa Abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Dostawcy usług. Zawarcie umowy następuje po spełnieniu przez Zamawiającego wymogów określonych w Regulaminie oraz w przypadku, o którym § 4 ust. 3 pkt. 3) wymogów wskazanych w formularzu elektronicznym.

§ 14

2. Cennik jest podawany przez Dostawcę usług do publicznej wiadomości oraz jest dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową Abonencką, na trwałym nośniku, a na żądanie Abonenta, na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość. Aktualny Cennik jest również dostępny na stronie internetowej Dostawcy usług oraz w Biurach Obsługi Klienta.
3. Dostawca usług powiadamia Abonenta o zmianie Cennika, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tej zmiany w życie – doręczając treść zmiany w postaci odpowiadającej formie w jakiej zawarta została Umowa Abonencka bądź o ile Abonent tego zażądał, Dostawca usług dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość.
5. W przypadku zmian Cennika polegających na podwyższeniu cen oraz wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 4 przed upływem Okresu Zobowiązania, Dostawcy usług nie przysługuje zwrot ulgi, chyba że zmiana ta wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub wynika z Decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Ustawy.
6. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmian Cennika następuje na skutek zmian prawa, powoduje obniżenie cen Usług lub dodanie nowej Usługi bądź wynika z Decyzji Prezesa UKE, zmiany takie podane zostaną przez Dostawcę usług do publicznej wiadomości, przez publikację na stronie internetowej Dostawcy usług.

§ 26

8. W ramach świadczonej Usługi Telefonicznej Dostawca usług:
 - 1) zapewnia realizację połączeń z numerami alarmowymi; brak realizacji takich połączeń może wynikać z braku zasilania energią elektryczną Urządzenia Końcowego lub Sprzętu albo z Awarii;
 - 2) gromadzi dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie;
 - 3) w zakresie połączeń związanych z numerami usług o podwyższonej opłacie:
 - a) zapewnia nieodpłatnie możliwość blokowania połączeń telefonicznych z numerami o podwyższonej opłacie,
 - b) umożliwia określenie maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie,
 - c) umożliwia nieodpłatne blokowanie połączeń wychodzących, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu,
 - d) umożliwia nieodpłatne blokowanie połączeń przychodzących,
 - e) oferuje Abonentowi dla każdego Okresu Rozliczeniowego co najmniej następujące Progi Kwotowe: 0 zł, 35 zł, 100 zł, 200 zł oraz dodatkowy Próg Kwotowy dla każdego Okresu Rozliczeniowego w wysokości 1000 zł dla Abonenta stacjonarnej usługi telefonicznej
9. W przypadku, gdy Abonent nie określi Progu Kwotowego, jego wartość domyślna wynosi 35 zł. Po osiągnięciu obowiązującego Progu Kwotowego wykonywanie połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbieranie połączeń z takich numerów w danym Okresie Rozliczeniowym, oprócz połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta, jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego Progu Kwotowego – do wysokości tego progu. Abonent ma możliwość określenia Progu Kwotowego w momencie zawarcia Umowy, a także w trakcie jej trwania. Szczegółowe informacje o uprawnieniach Abonenta związanych z usługami o podwyższonej opłacie zawarte są na stronie internetowej Dostawcy usług.
10. *Dostawca usług umożliwia przeprowadzanie transakcji płatniczych dokonywanych obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego, doliczanych do należności za usługi telekomunikacyjne: a) w celu nabycia treści cyfrowych lub usług głosowych, niezależnie od urządzenia stosowanego do nabycia lub wykorzystania treści cyfrowych lub b) dokonywanych za pomocą urządzenia elektronicznego lub z jego użyciem, jeżeli transakcja płatnicza jest przeprowadzana w ramach zbiorów publicznych lub w celu zakupu biletów, w szczególności komunikacyjnych, parkingowych oraz biletów wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe - jeżeli wartość pojedynczej transakcji płatniczej, o której mowa w lit. a) lub b), nie przekracza równowartości w walucie polskiej 50 euro oraz łączna wartość transakcji płatniczych dotyczących jednego użytkownika końcowego, także w przypadku gdy należności za usługi telekomunikacyjne są opłacane z góry, nie przekracza równowartości w walucie polskiej 300 euro miesięcznie (przy czym kwoty wyrażone w euro oblicza się przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu 31 października poprzedniego roku).¹*

§ 28

2. Dostawca usług dostarcza, w terminie 14 dni od dnia złożenia żądania przez Abonenta, szczegółowy wykaz Usług Telefonicznych za Okresy Rozliczeniowe poprzedzające nie więcej niż 12 miesięcy Okres Rozliczeniowy, w którym złożono żądanie. Szczegółowy wykaz zawiera informację o zrealizowanych płatnych połączeniach, z podaniem dla każdego

¹ Postanowienie wchodzi w życie z dniem 19 grudnia 2018 r.

połączenia: numeru wywoływanego, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny brutto i netto.

§ 29

1. Dostawca usług powiadamia Abonenta o zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie - na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, bądź o ile Abonent tego zażądał, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość albo na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.
4. W przypadku zmian Regulaminu oraz wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 2 przed upływem Okresu Zobowiązania, Dostawcy usług nie przysługuje zwrot ulgi – chyba, że zmiana ta wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub wynika z Decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Ustawy.
5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmian Regulaminu następuje na skutek zmian prawa, lub dodanie nowej Usługi bądź wynika z Decyzji Prezesa UKE, zmiany takie podane zostaną przez Dostawcę usług do publicznej wiadomości, poprzez publikację na stronie internetowej Dostawcy usług.

§ 40

2. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej - osobiście podczas wizyty reklamującego w Biurze Obsługi Klienta, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529);
 - 2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Abonenta w Biurze Obsługi Klienta;
 - 3) drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej udostępniony do tego celu przez Dostawcę usług lub z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez dostawcę usług.
4. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo drogą elektroniczną, Dostawca usług w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie.
6. Za zgodą Abonenta wyrażoną w reklamacji, w Umowie Abonenckiej lub w odrębnym oświadczeniu, Dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej, o ile Dostawca usług stosuje taki środek w ramach postępowania reklamacyjnego.