

# Cennik usług komórkowych UPC dla Klientów indywidualnych i Małych firm\*



Cennik obowiązuje od 1 lipca 2022 r.

## 1. INFORMACJE PODSTAWOWE

- 1.1. Niniejszy „Cennik usług komórkowych UPC dla Klientów indywidualnych i Małych firm”, zwany dalej Cennikiem komórkowym, określa ceny dla świadczonych przez Dostawcę usług telefonii komórkowej oraz usług wykorzystujących Transmisję danych w ruchomych publicznych sieciach telefonicznych. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Cennikiem komórkowym znajduje zastosowanie „Cennik świadczenia usług przez UPC Polska Sp. z o.o.”, zwany dalej Cennikiem ogólnym.
- 1.2. Ceny w niniejszym Cenniku usług komórkowych podane są w polskich złotych (PLN), które zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie zostało wskazane inaczej.
- 1.3. Podane ceny w Cenniku komórkowym dotyczą usług realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Usług Komórkowych Dostawcy usług, o ile nie zostało wyraźnie wskazane inaczej w Cenniku komórkowym.
- 1.4. Dostawca usług może wprowadzić inne ceny dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi, wskazując je w Regulaminach promocji lub dodatkowym Cenniku.
- 1.5. W przypadku usług niewskazanych w Cenniku komórkowym zastosowanie uzupełniające znajduje Cennik ogólny.
- 1.6. Definicje określone w Regulaminie szczegółowym świadczenia usług komórkowych, lub w Regulaminie świadczenia usług przez UPC Polska Sp. z o.o., mają bezpośrednie zastosowanie w niniejszym Cenniku komórkowym, chyba że z treści niniejszego Cennika komórkowego wyraźnie wynika inaczej.

## 2. PAKIETY TARYFOWE

- 2.1. W ramach Usług Komórkowych Dostawcy usług dostępne są Pakiety Taryfowe zgodnie z opisem w Cenniku ogólnym. Parametry podstawowe oraz usługi dostępne w ramach Pakietów Taryfowych przedstawione są w Tabeli 1:

TABELA 1. PARAMETRY PODSTAWOWE ORAZ USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH PAKIETÓW TARYFOWYCH

Pakiet Taryfowy	Pakiet Start	Pakiet Smart	Pakiet SUPER 5G	Pakiet VIP 5G
Pakiet w ramach abonamentu na połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych	100 minut	W abonamencie	W abonamencie	W abonamencie
Pakiet w ramach abonamentu na połączenia, SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	100 SMS/MMS	W abonamencie	W abonamencie	W abonamencie
Pakiet w ramach abonamentu Transmisji danych (Internet) w kraju [przepustowość po wykorzystaniu]*	1 GB [do 32 kb/s]	10 GB [do 32 kb/s]	25 GB [do 32 kb/s]	50 GB [do 1 Mb/s]
Naliczanie za korzystanie z Internetu po wykorzystaniu Pakietu Internetu	W abonamencie	W abonamencie	W abonamencie	W abonamencie
Usługa roamingu międzynarodowego	Niedostępna	Dostępna	Dostępna	Dostępna

\* W przypadku wyczerpania zawartego w abonamencie Pakietu Transmisji danych w kraju (dla danego Pakietu taryfowego) Dostawca usług niezwłocznie informuje Abonenta o tym fakcie, a przepustowość Pakietu Transmisji danych zostaje ograniczona do wskazanego poziomu.

- 2.2. Pakiety określone w Tabeli 1 w ramach abonamentu odnawiają się cyklicznie wraz z nowym Okresem Rozliczeniowym. Niewykorzystane w bieżącym Okresie Rozliczeniowym Pakiety przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, i nie podlegają żadnej formie zwrotu.
- 2.3. W ramach abonamentu na połączenia głosowe przyznawany jest pakiet 44 640 minut, które mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe na numery stacjonarne lub komórkowe (z wyłączeniem infolinii, numerów specjalnych, numerów audiotekstowych oraz numerów międzynarodowych), realizowane z Sieci Dostawcy usług na terytorium Rzeczypospolitej. Pakiet minut jest przyznawany pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego do godziny 01:00. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z Pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- 2.4. Po wykorzystaniu Pakietu połączenia będą nadal dostępne i rozliczane zgodnie z Cennikiem usług komórkowych UPC dla Klientów indywidualnych i Małych firm.
- 2.5. W ramach abonamentu na SMS/MMS przyznawany jest pakiet 2 678 400 sztuk wiadomości SMS/MMS, które Abonent może wykorzystać na wysłanie wiadomości SMS/MMS na krajowe numery komórkowe (z wyłączeniem numerów infolinii, specjalnych oraz audiotekstowych) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Dostawcy usług. Pakiet jest przyznawany pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego do godziny 01:00. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z Pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe. Po wykorzystaniu Pakietu kolejne SMS/MMS będą rozliczane zgodnie z Cennikiem usług komórkowych UPC dla Klientów indywidualnych i Małych firm.
- 2.6. Pakiet SMS/MMS to wymienny pakiet SMS i MMS, gdzie jeden SMS jest równowarty jednemu MMS.

## 3. CENNIK USŁUG PODSTAWOWYCH

- 3.1. Opłaty za usługi podstawowe nieobjęte opłatą abonamentową danego Pakietu Taryfowego (Tabela 2).

\* Mała firma – osoba posiadająca i identyfikująca się NIP (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, inna osoba prawna lub nieposiadająca osobowości prawnej), której roczne obroty wynoszą poniżej 1 mln Euro i zatrudnia poniżej 11 osób, lub która została zakwalifikowana do segmentu małych firm przez UPC.

# Cennik usług komórkowych UPC dla Klientów indywidualnych i Małych firm\*



Cennik obowiązuje od 1 lipca 2022 r.

TABELA 2. OPŁATY ZA USŁUGI PODSTAWOWE POZA PAKIETEM

Lp.	Usługa podstawowa	Cena za usługę podstawową
1	Minuta połączenia głosowego na numery w ramach usługi świadczonej przez Dostawcę usług (naliczanie sekundowe)	0,24 PLN (0,29 PLN brutto)
2	Minuta połączenia głosowego na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,24 PLN (0,29 PLN brutto)
3	Minuta połączenia wideo na numery w Sieci (naliczanie sekundowe)	0,24 PLN (0,29 PLN brutto)
4	Minuta połączenia głosowego do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,24 PLN (0,29 PLN brutto)
5	Minuta połączenia wideo do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,24 PLN (0,29 PLN brutto)
6	SMS na numery w ramach usługi świadczonej przez Dostawcę usług	0,15 PLN (0,19 PLN brutto)
7	SMS do innych krajowych sieci komórkowych	0,15 PLN (0,19 PLN brutto)
8	SMS na telefon stacjonarny	0,41 PLN (0,50 PLN brutto)
9	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail	0,15 PLN (0,19 PLN brutto)
10	Transmisja danych	0,10 PLN (0,12 PLN brutto) za 100 kB

3.2. Usługi inne niż wskazane w Tabeli 2 są opisane w dalszej części Cennika komórkowego.

3.3. Po wykorzystaniu Pakietów składających się na Pakiet Taryfowy stosuje się opłaty zgodne z Cennikiem komórkowym.

3.4. Opłata za Internet naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB Transmisji danych (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych). Jeżeli wartość Transmisji danych dla danego połączenia jest mniejsza niż 0,01 PLN netto, to wartość takiego zdarzenia zaokrąglana będzie do 0,01 PLN netto i powiększona o wartość podatku VAT.

3.5. Dla każdego Pakietu Taryfowego określony jest indywidualnie Limit wartości Usług: połączeń głosowych, wideo, SMS, MMS oraz Transmisji danych rozliczanych zgodnie z Cennikiem komórkowym w kwocie 200 PLN brutto, chyba że co innego wynika z Regulaminu Promocji. Po przekroczeniu Limitu Dostawca usług uprawniony jest do wstrzymania świadczenia na rzecz Abonenta Usług, w tym zawieszenia Abonentowi możliwości inicjowania niektórych bądź wszystkich dodatkowo płatnych połączeń wychodzących oraz połączeń SMS/MMS przychodzących, za wyjątkiem numerów alarmowych.

3.6. Abonent zobowiązany jest do uregulowania wszystkich należności zgodnie z Cennikiem komórkowym oraz Cennikiem ogólnym za wszystkie połączenia i usługi, jeśli blokada połączeń i usług zostanie zastosowana po przekroczeniu Limitu wartości Usług.

## 4. CENNIK ZA USŁUGI DODATKOWE

4.1. Opłaty za Usługi dodatkowe znajdują się w Cenniku ogólnym.

4.2. Zarządzanie Usługami dodatkowymi, czyli zlecenie aktywacji albo dezaktywacji, jest realizowane w ramach abonamentu, chyba że co innego wynika z Cennika komórkowego lub Cennika ogólnego. Abonent może zlecić aktywację lub dezaktywację usługi dodatkowej poprzez kontakt z Dostawcą usług.

4.3. Blokada-Rodzaj - usługa, dzięki której można dokonać blokady dostępu do określonej grupy rodzajów połączeń:

4.3.1. Blokada SMS/MMS - umożliwia Abonentowi zablokowanie wysyłania lub otrzymywania wiadomości tekstowych oraz multimedialnych na numery o podwyższonej opłacie.

4.3.2. Blokada połączeń Premium - umożliwia Abonentowi zablokowanie wykonywania połączeń na numery o podwyższonej opłacie.

4.4. Blokada-Cenowa - usługa umożliwiająca zablokowanie korzystania z usług związanych z numerami o podwyższonej opłacie, których cena za jednostkę rozliczeniową przekracza jeden próg cenowy: 3,69 PLN (3,00 PLN netto), 11,07 PLN (9,00 PLN netto), 18,45 PLN (15,00 PLN netto). Aktywny może być tylko jeden próg cenowy.

4.5. Aktywacja Usługi dodatkowej możliwa jest:

4.5.1. Na podstawie pisemnego wniosku Abonenta w ciągu 7 dni roboczych od daty zarejestrowania zlecenia przez Dostawcę usług;

4.5.2. Na podstawie rozmowy telefonicznej / podczas wizyty Abonenta w Biurze Obsługi Klienta w ciągu 48 godzin od otrzymania zlecenia.

## 5. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA, WIADOMOŚCI SMS, MMS Z NUMERAMI SPECJALNYMI

5.1. Opłaty za połączenia głosowe na numery specjalne (Tabela 3).

TABELA 3. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA GŁOSOWE NA NUMERY SPECJALNE

Lp.	Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata za usługę
1	Połączenia głosowe z numerami alarmowymi 112, 995, 997, 998, 999 oraz z numerami 116*	W abonamencie
2	Połączenia głosowe i wideo z numerem Poczty głosowej	W abonamencie
3	Połączenia głosowe z numerami abonenckich usług specjalnych (AUS)	0,29 PLN (0,24 PLN netto) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)

\* Mała firma - osoba posiadająca i identyfikująca się NIP (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, inna osoba prawna lub nieposiadająca osobowości prawnej), której roczne obroty wynoszą poniżej 1 mln Euro i zatrudnia poniżej 11 osób, lub która została zakwalifikowana do segmentu małych firm przez UPC.

# Cennik usług komórkowych UPC dla Klientów indywidualnych i Małych firm\*



Cennik obowiązuje od 1 lipca 2022 r.

5.2. Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi (Tabela 4).

TABELA 4. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA GŁOSOWE I WIDEO Z NUMERAMI SPECJALNYMI

Numery specjalne głosowe i wideo (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia)	Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
*40x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)	-
*41x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)	-
*42x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)	-
*43x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)	-
*44x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)	-
*45x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)	-
*46x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)	-
*47x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)	-
*48x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)	-
*49x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)	-
*70x	-	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
*71x	-	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)
*72x	-	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
*73x	-	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)
*74x	-	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)
*75x	-	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
*76x	-	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
*77x	-	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
*78x	-	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)
*79x	-	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)

5.3. Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.

5.4. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

5.5. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii wynikający z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług lub podmiotów działających na jego zlecenie.

5.6. Połączenia głosowe i wideo można wykonywać tylko na wskazane w Cenniku komórkowym numery specjalne. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Dostawcy usług lub na stronie internetowej [www.upc.pl](http://www.upc.pl), lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.

5.7. Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.

5.8. Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi infolinii i audiotekstowymi (Tabela 5).

TABELA 5. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA GŁOSOWE Z NUMERAMI SPECJALNYMI INFOLINII I AUDIOTEKSTOWYMI

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0-9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)		Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 PLN	0,36 PLN	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 PLN	1,29 PLN	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 PLN	2,08 PLN	-	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 PLN	2,58 PLN	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 PLN	3,69 PLN	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 PLN	4,26 PLN	-	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 PLN	4,92 PLN	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 PLN	7,69 PLN	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 0xx xxx	-	-	0,58 PLN	0,71 PLN
704 1xx xxx	-	-	1,16 PLN	1,43 PLN

\* Mała firma – osoba posiadająca i identyfikująca się NIP (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, inna osoba prawna lub nieposiadająca osobowości prawnej), której roczne obroty wynoszą poniżej 1 mln Euro i zatrudnia poniżej 11 osób, lub która została zakwalifikowana do segmentu małych firm przez UPC.

# Cennik usług komórkowych UPC dla Klientów indywidualnych i Małych firm\*



Cennik obowiązuje od 1 lipca 2022 r.

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0-9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)		Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
704 2xx xxx	-	-	2,03 PLN	2,50 PLN
704 3xx xxx	-	-	3,19 PLN	3,92 PLN
704 4xx xxx	-	-	4,06 PLN	4,99 PLN
704 5xx xxx	-	-	5,22 PLN	6,42 PLN
704 6xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 7xx xxx	-	-	10,15 PLN	12,48 PLN
704 8xx xxx	-	-	20,01 PLN	24,61 PLN
704 9xx xxx	-	-	28,71 PLN	35,31 PLN
800 xxx xxx	W abonamencie			
801 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-
804 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-

5.9. Połączenia głosowe z numerami specjalnymi infolinii i audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.

5.10. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

5.11. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

5.12. Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi infolinii z zakresu 118 (Tabela 6).

**TABELA 6. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA Z NUMERAMI SPECJALNYMI INFOLINII Z ZAKRESU 118**

Numery głosowe	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
118913   Ogólnokrajowe Biuro Numerów Orange Polska S.A.	1,22 PLN (1,50 PLN brutto)
118000   Nowy numer informacyjny Orange Polska S.A.	1,63 PLN (2,00 PLN brutto)
118112   Informacja o numerach alarmowych Orange Polska S.A.	1,22 PLN (1,50 PLN brutto)
118712   Infolinia Orange Polska S.A. dla Klientów rosyjskojęzycznych	1,63 PLN (2,00 PLN brutto)
118800   Informacja o krajowych numerach infolinii Orange Polska S.A.	1,22 PLN (1,50 PLN brutto)
118811   Informacja w języku obcym	1,63 PLN (2,00 PLN brutto)
118912   Międzynarodowe Biuro Numerów	1,63 PLN (2,00 PLN brutto)
118888   Informacja dla niepełnosprawnych	1,63 PLN (2,00 PLN brutto)

5.13. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne (Tabela 7).

**TABELA 7. OPŁATY ZA WYSŁANIE WIADOMOŚCI SMS I MMS NA NUMERY SPECJALNE**

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr):	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość
80x	W abonamencie
810x	0,10 PLN (0,12 PLN brutto)
815x	0,15 PLN (0,18 PLN brutto)
820x	0,20 PLN (0,25 PLN brutto)
825x	0,25 PLN (0,31 PLN brutto)
830x	0,30 PLN (0,37 PLN brutto)
835x	0,35 PLN (0,43 PLN brutto)
840x	0,40 PLN (0,49 PLN brutto)
845x	0,45 PLN (0,55 PLN brutto)
850x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
70x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
71x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)

\* Mała firma – osoba posiadająca i identyfikująca się NIP (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, inna osoba prawna lub nieposiadająca osobowości prawnej), której roczne obroty wynoszą poniżej 1 mln Euro i zatrudnia poniżej 11 osób, lub która została zakwalifikowana do segmentu małych firm przez UPC.

# Cennik usług komórkowych UPC dla Klientów indywidualnych i Małych firm\*



Cennik obowiązuje od 1 lipca 2022 r.

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr):	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość
72x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
73x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)
74x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)
75x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
76x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
77x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
78x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)
79x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)
900x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
901x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)
902x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
903x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)
904x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)
905x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
906x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
907x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
908x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)
909x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)
910x	10,00 PLN (12,30 PLN brutto)
911x	11,00 PLN (13,53 PLN brutto)
912x	12,00 PLN (14,76 PLN brutto)
913x	13,00 PLN (15,99 PLN brutto)
914x	14,00 PLN (17,22 PLN brutto)
915x	15,00 PLN (18,45 PLN brutto)
916x	16,00 PLN (19,68 PLN brutto)
917x	17,00 PLN (20,91 PLN brutto)
918x	18,00 PLN (22,14 PLN brutto)
919x	19,00 PLN (23,37 PLN brutto)
920x	20,00 PLN (24,60 PLN brutto)
921x	21,00 PLN (25,83 PLN brutto)
922x	22,00 PLN (27,06 PLN brutto)
923x	23,00 PLN (28,29 PLN brutto)
924x	24,00 PLN (29,52 PLN brutto)
925x	25,00 PLN (30,75 PLN brutto)

- 5.14. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnie z Cennikiem komórkowym. Opłata naliczana jest poza Abonamentem i pobierana niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
- 5.15. Wysyłanie wiadomości SMS i MMS można wykonywać tylko na wskazane w Cenniku komórkowym numery specjalne. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Dostawcy usług lub na stronie internetowej [www.upc.pl](http://www.upc.pl), lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- 5.16. Możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- 5.17. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów SMS lub MMS dostępnych pod numerami specjalnymi.
- 5.18. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne wynikający z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług lub podmiotów działających na jego zlecenie.

\* Mała firma – osoba posiadająca i identyfikująca się NIP (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, inna osoba prawna lub nieposiadająca osobowości prawnej), której roczne obroty wynoszą poniżej 1 mln Euro i zatrudnia poniżej 11 osób, lub która została zakwalifikowana do segmentu małych firm przez UPC.

# Cennik usług komórkowych UPC dla Klientów indywidualnych i Małych firm\*



Cennik obowiązuje od 1 lipca 2022 r.

## 6. OPŁATY ZA MIĘDZYNARODOWE POŁĄCZENIA GŁOSOWE I POŁĄCZENIA WIDEO ORAZ MIĘDZYNARODOWE WIADOMOŚCI SMS I MMS

6.1. Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych (Tabela 8).

TABELA 8. ZAKRES STREF MIĘDZYNARODOWYCH ORAZ ROAMINGOWYCH

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Saint Martin, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze, Wielka Brytania
Strefa 2	Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

6.2. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS (Tabela 9).

TABELA 9. OPŁATY ZA MIĘDZYNARODOWE POŁĄCZENIA GŁOSOWE I POŁĄCZENIA WIDEO ORAZ MIĘDZYNARODOWE WIADOMOŚCI SMS I MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 60 sekund)		Opłata za wystanie międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	0,81 PLN (1,00 PLN brutto)	2,03 PLN (2,50 PLN brutto)	0,25 PLN (0,31 PLN brutto)	2,44 PLN (3,00 PLN brutto)
Do Strefy 1	2,03 PLN (2,50 PLN brutto)	2,03 PLN (2,50 PLN brutto)	0,49 PLN (0,60 PLN brutto)	2,44 PLN (3,00 PLN brutto)
Do Strefy 2	3,25 PLN (4,00 PLN brutto)	3,25 PLN (4,00 PLN brutto)	0,49 PLN (0,60 PLN brutto)	2,44 PLN (3,00 PLN brutto)
Do Strefy 3	8,13 PLN (10,00 PLN brutto)	8,13 PLN (10,00 PLN brutto)	0,49 PLN (0,60 PLN brutto)	2,44 PLN (3,00 PLN brutto)

6.3. Opłaty za połączenia do podanej strefy międzynarodowej dotyczą połączeń głosowych lub wideo realizowanych z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6.4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

6.5. W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne. Aktualna lista krajów i świadczonych usług dostępna jest na [www.upc.pl](http://www.upc.pl).

## 7. CENNIK USŁUG W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

7.1. Opłaty za połączenia głosowe, wiadomości SMS, MMS, Transmisję Danych w roamingu międzynarodowym (Tabela 10).

TABELA 10. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA GŁOSOWE, SMS, MMS, TRANSMISJĘ DANYCH W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia głosowego, wiadomość SMS, wiadomość MMS bądź Transmisję Danych			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	0,24 PLN (0,29 PLN brutto)	4,07 PLN (5,00 PLN brutto)	6,50 PLN (8,00 PLN brutto)	12,20 PLN (15,00 PLN brutto)
Do Strefy Euro	0,24 PLN (0,29 PLN brutto)	5,69 PLN (7,00 PLN brutto)	7,32 PLN (9,00 PLN brutto)	12,20 PLN (15,00 PLN brutto)
Do Strefy 1	5,69 PLN (7,00 PLN brutto)	6,50 PLN (8,00 PLN brutto)	7,32 PLN (9,00 PLN brutto)	12,20 PLN (15,00 PLN brutto)
Do Strefy 2	8,13 PLN (10,00 PLN brutto)	8,13 PLN (10,00 PLN brutto)	8,13 PLN (10,00 PLN brutto)	12,20 PLN (15,00 PLN brutto)
Do Strefy 3	12,20 PLN (15,00 PLN brutto)	12,20 PLN (15,00 PLN brutto)	12,20 PLN (15,00 PLN brutto)	12,20 PLN (15,00 PLN brutto)
Połączenie głosowe przychodzące	W abonamencie	1,63 PLN (2,00 PLN brutto)	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)	4,07 PLN (5,00 PLN brutto)
SMS	0,15 PLN (0,19 PLN brutto)	0,81 PLN (1,00 PLN brutto)	1,63 PLN (2,00 PLN brutto)	3,25 PLN (4,00 PLN brutto)
MMS	0,15 PLN (0,19 PLN brutto)	1,63 PLN (2,00 PLN brutto)	2,44 PLN (3,00 PLN brutto)	4,88 PLN (6,00 PLN brutto)
Transmisja Danych	0,0184 PLN (0,022671 PLN brutto) / 1 MB	2,93 PLN (3,60 PLN brutto) / 100 kB	3,50 PLN (4,30 PLN brutto) / 100 kB	3,69 PLN (4,54 PLN brutto) / 100 kB

\* Mała firma – osoba posiadająca i identyfikująca się NIP (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, inna osoba prawna lub nieposiadająca osobowości prawnej), której roczne obroty wynoszą poniżej 1 mln Euro i zatrudnia poniżej 11 osób, lub która została zakwalifikowana do segmentu małych firm przez UPC.



# Cennik usług komórkowych UPC dla Klientów indywidualnych i Małych firm\*



Cennik obowiązuje od 1 lipca 2022 r.

- 7.2. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund Dostawca usług nalicza opłatę w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 7.3. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłatę Dostawca usług nalicza za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 7.4. Opłaty za połączenia niewymienione w ustępie 7.2 oraz 7.3 Dostawca usług nalicza co 30 sekund.
- 7.5. Opłatę za Transmisję danych w Strefie Euro Dostawca usług nalicza co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłatę Dostawca usług nalicza co 100 kB.
- 7.6. Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym (Tabela 11).

**TABELA 11. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA WIDEO W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM**

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	4,07 PLN (5,00 PLN brutto)	4,07 PLN (5,00 PLN brutto)	6,50 PLN (8,00 PLN brutto)	12,20 PLN (15,00 PLN brutto)
Do Strefy Euro	4,07 PLN (5,00 PLN brutto)	5,69 PLN (7,00 PLN brutto)	7,32 PLN (9,00 PLN brutto)	12,20 PLN (15,00 PLN brutto)
Do Strefy 1	5,69 PLN (7,00 PLN brutto)	6,50 PLN (8,00 PLN brutto)	7,32 PLN (9,00 PLN brutto)	12,20 PLN (15,00 PLN brutto)
Do Strefy 2	8,13 PLN (10,00 PLN brutto)	8,13 PLN (10,00 PLN brutto)	8,13 PLN (10,00 PLN brutto)	12,20 PLN (15,00 PLN brutto)
Do Strefy 3	12,20 PLN (15,00 PLN brutto)	12,20 PLN (15,00 PLN brutto)	12,20 PLN (15,00 PLN brutto)	12,20 PLN (15,00 PLN brutto)
Połączenie wideo przychodzące	0,81 PLN (1,00 PLN brutto)	1,63 PLN (2,00 PLN brutto)	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)	4,07 PLN (5,00 PLN brutto)

- 7.7. Jeśli w ramach Umowy Abonenckiej Dostawca usług przyznaje:
  - 7.7.1. Pakiety minut, SMS, MMS (limitowane, Nielimitowane) – pakiety te Abonent może wykorzystać w Strefie Euro na warunkach wynikających z poniższych zasad i Regulaminu Promocji.
  - 7.7.2. Pakiety na Transmisję danych – pakiety te Abonent może wykorzystać w Strefie Euro na warunkach wynikających z Cennika komórkowego lub Regulaminu promocji, z zastrzeżeniem, że Dostawca usług ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB na Transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,00919935 zł (0,01131520 zł brutto) za 1 MB (9,42 zł (11,59 zł brutto) za 1 GB). Rabaty za usługę komórkową obniżające kwotę abonamentu wynikającą z Cennika komórkowego obniżają limit GB proporcjonalnie wedle zasady 542 MB za każde 5 PLN brutto (4,07 PLN netto). Informacje dotyczące ilości danych do wykorzystania przez Abonenta w roamingu UE znajdują się w dokumencie Limity Danych w UE udostępnionym na stronie www Dostawcy usług.
- 7.8. Polityka uczciwego korzystania:
  - 7.8.1. Limit GB w ramach wszystkich taryf Dostawca usług przyznaje pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego i ważny jest przez cały Okres Rozliczeniowy. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie Pakietu danych dostępnego na terenie kraju o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
  - 7.8.2. Niewykorzystane w ciągu Okresu Rozliczeniowego środki z limitu GB przepadają;
  - 7.8.3. Opłaty za korzystanie z Transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro zostaną naliczone po wykorzystaniu danego limitu GB;
  - 7.8.4. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób, opłata za wiadomość pobierana jest w ramach abonamentu;
  - 7.8.5. Dodatkowe płatne Pakiety Transmisji danych oferowane przez Dostawcę usług powiększają limit GB w okresie ich ważności.
- 7.9. Dostawca usług może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ustępie 7.10 (niżej), w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
  - 7.9.1. Gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Dostawca usług poinformuje Abonenta o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
  - 7.9.2. Korzystania kolejno z wielu Kart SIM albo długiej nieaktywności Karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
  - 7.9.3. Gdy Karty SIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polskę oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polskę.
- 7.10. Opłaty dodatkowe wynoszą:
  - 7.10.1. 0,1 PLN (0,12 PLN brutto) za minutę połączenia wychodzącego;
  - 7.10.2. 0,02 PLN (0,02 PLN brutto) za minutę połączenia odebranego;
  - 7.10.3. 0,01 PLN (0,01 PLN brutto) za SMS;
  - 7.10.4. 0,01 PLN (0,01 PLN brutto) za MMS;
  - 7.10.5. 0,00919935 PLN (0,01131520 PLN brutto) za 1 MB Transmisji danych.

\* Mała firma – osoba posiadająca i identyfikująca się NIP (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, inna osoba prawna lub nieposiadająca osobowości prawnej), której roczne obroty wynoszą poniżej 1 mln Euro i zatrudnia poniżej 11 osób, lub która została zakwalifikowana do segmentu małych firm przez UPC.

# Cennik usług komórkowych UPC dla Klientów indywidualnych i Małych firm\*



Cennik obowiązuje od 1 lipca 2022 r.

- 7.11. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana do Abonenta w formie wiadomości SMS lub w inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane, połączenia wykonane, wiadomości SMS, MMS, Transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
- 7.12. Dostawca usług zaprzestanie doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
- 7.13. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Dostawca usług może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu Umowy, Dostawca usług może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ustępie 7.10 (wyżej). Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Cenniku komórkowym, dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- 7.14. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Cenniku komórkowym, są naliczane poza opłatą abonamentową.
- 7.15. Zakres usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu międzynarodowego, dostępna jest na stronie [www.upc.pl](http://www.upc.pl).
- 7.16. Dostawca usług zapewnia dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym. Aby skorzystać z serwisu, należy zadzwonić pod numer (+48) 790 500 115 lub wysłać wiadomość SMS pod numer 115 o określonej treści.
- 7.17. Wykonywanie połączeń na numer (+48) 790 500 115 oraz odbieranie połączeń z tego numeru naliczane jest w Polsce oraz w Strefie Euro w ramach abonamentu. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym zgodnie z Cennikiem komórkowym.
- 7.18. Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 rozliczane jest w ramach abonamentu.

## 8. INFORMACJE DODATKOWE

- 8.1. SMS to usługa przekazywania krótkich wiadomości. Opłaty za wysłanie SMS, o których mowa w Cenniku komórkowym, dotyczą długości pojedynczego SMS-a. Długość pojedynczego SMS wysłany z telefonu GSM nie zawiera więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przestania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem komórkowym. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
- 8.2. MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięki, animacje, wideo. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jeden MMS, o którym mowa w Cenniku komórkowym, naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- 8.3. Świadczenie usługi wideo połączenia uzależnione od konfiguracji i możliwości technicznych urządzenia wykorzystywanego do korzystania z usługi komórkowej.
- 8.4. Połączenia międzynarodowe to połączenia i usługi wykonywane z Usługi Komórkowej Dostawcy usług do sieci operatorów zagranicznych.
- 8.5. Roaming to usługa, która umożliwia korzystanie z Karty SIM Dostawcy usług w sieci operatora zagranicznego. Przy uruchomionej usłudze roamingu na terenach przygranicznych istnieje możliwość automatycznego wejścia w zasięg operatora zagranicznego i wykonania połączenia/korzystania z usług na zasadach roamingu. Zaleca się obserwowanie nazwy operatora na wyświetlaczu Urządzenia Abonenckiego.
- 8.6. Możliwość realizacji połączeń i usług o podwyższonej opłacie nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu.
- 8.7. Szczegółowe informacje na temat funkcjonowania usługi oraz wykaz numerów (w tym numerów o podwyższonej opłacie), do których są przypisane poszczególne polecenia z menu Karty SIM, dostępne są na stronie internetowej [www.upc.pl](http://www.upc.pl).
- 8.8. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość ograniczenia liczby aktywnych Kart SIM do dziesięciu dla jednego Abonenta.

\* Mała firma – osoba posiadająca i identyfikująca się NIP (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, inna osoba prawna lub nieposiadająca osobowości prawnej), której roczne obroty wynoszą poniżej 1 mln Euro i zatrudnia poniżej 11 osób, lub która została zakwalifikowana do segmentu małych firm przez UPC.