

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „TAŃSZE POŁĄCZENIA I SMS-Y NA UKRAINĘ”

Obowiązuje od 01.01.2017 r. do 31.12.2022 r. r. lub do wcześniejszego odwołania.
(Zmieniony 27.09.2022 r.)

OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej "Tańsze połączenia i SMS-y na Ukrainę" jeżeli jesteś:
 - 1.1. Użytkownikiem oferty Play na Kartę Rok Ważności Konta, Play na Kartę, Play na Kartę Surf, Play na Kartę Lubię to!, Formuła Play na Kartę, Formuła Mini Max na Kartę, Nowy Play Online na Kartę, Play Online 4GLTE na Kartę, Play Internet na Kartę, Internet na Kartę, Internet na Kartę 2.0, Red Bull MOBILE na kartę, Red Bull MOBILE na kartę MNP, Red Bull MOBILE na kartę 5 zł, Red Bull MOBILE Energy na kartę, RBM SieMa PL na Kartę, RBM SieMa na Kartę,
 - 1.2. Abonentem MIX II w ramach oferty Play Mixtura III,
 - 1.3. Abonentem MIX III w ramach oferty FORMUŁA MIX i Elastyczna FORMUŁA MIX,
 - 1.4. Abonentem oferty MIX S EXTRA GB, MIX M EXTRA GB, MIX L EXTRA GB, MIX ELASTYCZNY S EXTRA GB, MIX ELASTYCZNY M EXTRA GB, MIX ELASTYCZNY L EXTRA GB
 - 1.5. Abonentem Oferty FORMUŁA SOLO w ramach taryf: FORMUŁA SOLO S, FORMUŁA SOLO M, FORMUŁA SOLO L;
 - 1.6. Abonentem Oferty FORMUŁA DUET w ramach taryfy SIM DUET;
 - 1.7. Abonentem Oferty FORMUŁA RODZINA w ramach taryfy SIM RODZINA
 - 1.8. Abonentem oferty SOLO STAN NIELIMITOWANY MINI, SOLO STAN NIELIMITOWANY, SOLO STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi, DUET STAN NIELIMITOWANY MINI, DUET STAN NIELIMITOWANY, DUET STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi, RODZINA STAN NIELIMITOWANY MINI, RODZINA STAN NIELIMITOWANY, RODZINA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi, RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY MINI, RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY, RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi, RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY MINI, RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY, RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi
 - 1.9. Abonentem oferty SOLO PLAY S, SOLO PLAY M, SOLO PLAY L, SOLO PLAY HOMEBOX TV, SOLO PLAY HOMEBOX, GRUPA PLAY S, GRUPA PLAY M, GRUPA PLAY L, GRUPA PLAY HOMEBOX TV, GRUPA PLAY HOMEBOX, GRUPA HOMEBOX 5G, GRUPA L 5G, GRUPA M 5G, GRUPA S II, SOLO HOMEBOX 5G, SOLO L 5G, SOLO M 5G, SOLO S II
 - 1.10. Abonentem Red Bull Mobile NO LIMITS, RBM Energy lub
 - 1.11. Abonentem Oferty SIM FORMUŁA BIZBOX, SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm, SIM FORMUŁA PERFECT BOX dla Firm, SIM STANDARD dla Firm, SIM BIZNES BOX ULTRA, SIM BIZNES START, SIM BIZNES BOX, SIM BIZNES BOX PRO, SIM S dla Firm, SIM M dla Firm, SIM L dla Firm, SIM S dodatkowa dla Firm, Biznes Plan Pakiet 10, Biznes Plan Pakiet 25, Biznes Plan Pakiet Unlimited, Biznes Play, Biznes Unlimited, Biznes Europa i Świat.

Szczegółowe warunki korzystania z oferty promocyjnej

2. W ramach Oferty Promocyjnej możesz wykonywać połączenia i wysyłać SMS-y z terytorium Polski, będąc w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, do ukraińskich sieci komórkowych Kyivstar, Vodafone, Lifecell (połączenia międzynarodowe), po stawce 29 gr za minutę połączenia oraz 29 gr za wiadomość SMS. W dniach od 25.02.2022 do 02.03.2022 stawka za minutę wynosi 5 gr. W dniach od 03.03.2022 do 04.05.2022 połączenia i SMS-y w tej Ofercie są bezpłatne.
3. Za połączenia głosowe naliczamy opłatę za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
4. Połączenia do sieci Kyivstar, Vodafone, Lifecell obejmują numery telefonów z prefiksami: +38050; +38063; +38066; +38067; +38068; +38073; +38093; +38095; +38096; +38097; +38098; +38099.
5. W przypadku gdy jesteś Użytkownikiem i korzystasz z jednej z ofert wskazanych w pkt 1 ppkt. 1.1, abyś mógł włączyć i korzystać z Oferty Promocyjnej musisz utrzymywać Okres ważności połączeń wychodzących.
6. Jeżeli Twój Okres ważności połączeń wychodzących minie, nie wyłączymy Ci Oferty Promocyjnej. Jednak abyś mógł dalej z niej korzystać musisz wykonać dowolne Doładowanie, które przywróci Okres ważności połączeń wychodzących.
7. Włączenie i korzystanie z Oferty Promocyjnej jest dla Ciebie bezpłatne.
8. Aktywujemy Ofertę Promocyjną na Twoim numerze w ciągu 24 godzin.

III. Aktywacja i Korzystanie z Oferty Promocyjnej

9. Możesz włączyć Ofertę Promocyjną w jeden z poniższych sposobów :
 - a. wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod: *111*201*1#

- b. wyślij SMS pod numer **111** o treści **START.201**
 - c. wybierz na klawiaturze telefonu ***111#**, a następnie w sekcji promocje wybierz odpowiednią opcję,
 - d. zaloguj się na swoje konto w serwisie **Play24 (24.play.pl)** lub w aplikacji **Play24** i następnie wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”
10. Możesz wyłączyć Ofertę Promocyjną w jeden z poniższych sposobów:
- a. wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod: ***111*201*2#**
 - b. wyślij SMS pod numer **111** o treści **STOP.201**
 - c. wybierz na klawiaturze telefonu ***111#**, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,
 - d. zaloguj się na swoje konto w serwisie **Play24 (24.play.pl)** lub w aplikacji **Play24** i następnie wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”
11. Jeżeli skorzystasz z usługi, to wciąż możesz korzystać z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Twojej ofercie, chyba, że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11. **Jeżeli zmienisz ofertę na inną to wyłączymy na Twoim numerze Ofertę Promocyjną.**
12. Jeżeli ukraiński operator sieci komórkowej, wymieniony w punkcie 2, wypowie dotychczasowe warunki współpracy z Operatorem, Operator może powrócić do stawki, w ramach której zawierałeś Umowę (a więc stawki, z których korzystałeś przed włączeniem Oferty Promocyjnej). Powrót do stawki, o której piszemy powyżej, może nastąpić wyłącznie w zakresie dotyczącym ceny połączeń do sieci tego ukraińskiego operatora, który wypowiedział warunki. Informacje o tym opublikujemy z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podany do publicznej wiadomości. Jeżeli warunki zostaną wypowiedziane przez wszystkich operatorów wymienionych w punkcie 2, możemy odwołać tę Ofertę Promocyjną. Informację o odwołaniu usługi opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej
13. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia jakie napisaliśmy w regulaminie dużą literą, należy rozumieć zgodnie z ich definicją we właściwym dla Twojej oferty Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. lub Cenniku oferty, z której korzystasz.
14. W sprawach nieuregulowanych regulaminem, stosuje się postanowienia dokumentów wskazanych w punkcie 13.
15. Jeżeli będą rozbieżności między regulaminem a dokumentami z punktu 13, to postanowienia tego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
16. W ramach niniejszej usługi zobowiązujesz się, że:
- 16.1. nie będziesz kierował bez zgody Operatora, do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Twojej Karty SIM/USIM ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - 16.2. nie będziesz stosował bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - 16.3. nie będziesz generował sztucznego ruchu, który nie służy wymianie informacji;
 - 16.4. nie będziesz używał Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
 - 16.5. nie będziesz używał Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - 16.6. nie będziesz używał Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - 16.7. nie będziesz wykorzystywał Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim. Zakaz ten dotyczy Użytkownika, który działa jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy;
 - 16.8. nie będziesz wykorzystywał kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego. Zakaz ten dotyczy Użytkownika, który działa jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy;
17. Jeżeli naruszysz postanowienia z punktu 16, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Ciebie.
18. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl