

Regulamin Oferty Promocyjnej Internet pakiet 20 GB (+5)

Ten regulamin obowiązuje od 15.03.2022 r. (zmieniony 1 lipca 2022 roku)

Oferta z urządzeniem

Umowa na 24 miesiące

I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

oferta promocyjna obowiązuje dla Umowy lub Aneksu do Umowy na **24 miesiące**

1. Na podstawie tej Oferty Promocyjnej możesz zawrzeć Umowę/aneks do już zawartej Umowy z taryfą **Play Internet S**.
2. Umowę możesz zawrzeć od **1.07.2022** roku do odwołania.
3. W ramach tej oferty możesz zdecydować się na zakup urządzenia w promocyjnej cenie, określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy (lub aneksu do już zawartej Umowy) Cenniku modemów i routerów w kolumnie 50 GB (45).

II. Podstawowe warunki promocji

Tabela 1. Opłata za każdy Okres Rozliczeniowy oraz szczegóły promocji

Nazwa promocji	Internet pakiet 20 GB (+5)
Wysokość Abonamentu (uwzględnia rabat za e-fakturę, terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie)	25 zł
Wysokość Abonamentu (nie uwzględnia rabatu za e-fakturę, terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie)	35 zł
Limit GB w strefie EURO	6,04 GB
Limit transmisji danych (pakiet podstawowy)	20 GB
Promocyjna opłata aktywacyjna	9 zł

1. Szczegóły dotyczące limitów transmisji danych, rabatów i usług z Tabeli nr 1 znajdziesz w kolejnych punktach regulaminu.

Szczegółowe warunki Oferty

III. Limit transmisji danych (pakiet podstawowy)

1. Limity transmisji danych, w ramach tej Oferty Promocyjnej, przyznawane są w wysokości opisanej w Tabeli nr 1
2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach usługi przyznawany jest do godziny 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania limitu transmisji danych nie masz możliwości korzystania z usługi dostępu do Internetu.
3. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych przyznawany jest pomiędzy 00:00 a 01:00. Od 00.00 do czasu przyznania limitu transmisji danych nie ma możliwości korzystania z usługi dostępu do Internetu.
4. **Abonent, który przekroczy limit transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym, nie ma możliwości dalszego korzystania z usługi dostępu do Internetu w tym okresie.** Aby przywrócić możliwość korzystania z transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy skorzystać z jednej z opcji dodatkowych dostępnych w Ofercie Play Internet.
5. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki przyznawane w ramach transmisji danych nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
6. **Rabaty obniżające kwotę abonamentu, jak te o których mówimy w punkcie IV., obniżają Limit GB w Strefie Euro proporcjonalnie wedle zasady: 884 MB za każde 5 zł (np. rabat 10 zł obniży Limit GB w Strefie Euro o 1768 MB);**
7. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 11,59 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB);

IV. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, zgodę na przekazywanie Twoich danych do firmy UPC Polska sp. z o.o. („UPC”), której właścicielem jest P4 sp. z o.o., do przetwarzania w celach marketingowych przez UPC, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
 - 3.1 Dodatkowe Rabaty opisane w ust. 1 i 2 otrzymasz **za każdy Okres Rozliczeniowy.**
 - 3.2 Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w **ustępie 3.3** niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 3.3 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
 - a) masz aktywną e-fakturę oraz

Rabat za e-fakturę
i terminowe płatności = 5 zł

Rezygnacja z e-faktury
w trakcie trwania umowy
powoduje utratę rabatu

Rabat za zgody marketingowe
i na profilowanie = 5 zł

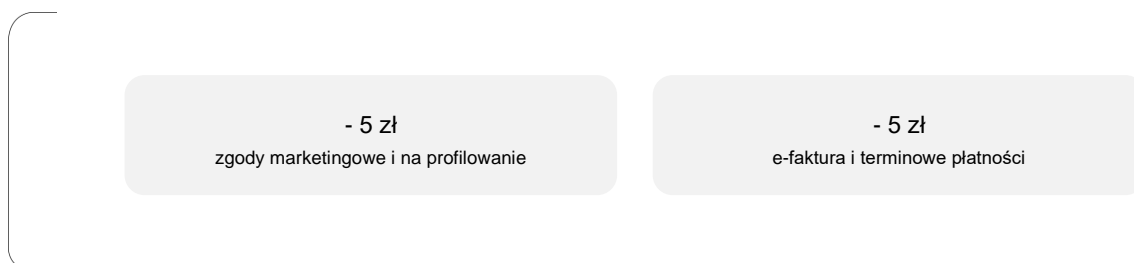
Odwołanie zgody marketingowej
i na profilowanie w trakcie trwania
umowy nie powoduje utraty rabatu

b) będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.

- 3.4 Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.5 Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 3.6 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
 - 3.7 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
- 4.1 Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty Play Internet 2.0.
 - 4.2 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 4.3 niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 4.3 Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.4 Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.5 W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem *500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

Schemat 1. Możliwe do uzyskania rabaty od abonamentu

10 zł
oszczędności



V. Sprawdź i Kup

Możliwość zwrotu w ciągu 14 dni. Nie dotyczy Klientów przedłużających Umowę

Kto może skorzystać

Kiedy możesz odstąpić od Umowy

1. Korzystając z tej Oferty Promocji jesteś uprawniony w ciągu 14 dni do odstąpienia od Umowy bez ponoszenia kosztów opłaty specjalnej/kary umownej. **Ponosisz jedynie koszt opłaty aktywacyjnej w wysokości 9 zł.**
2. Nie dotyczy to Abonentów którzy w ramach tej promocji podpisali aneks do już zawartej Umowy, oraz którzy zawarli Umowę po przeniesieniu swojego numeru telefonu z innej sieci do P4.
3. Tryb „Sprawdź i Kup” polega na tym, że odstępujesz od Umowy nie ponosząc kosztów Abonamentu (z zastrzeżeniem warunków określonych w ust. 4 – 6 poniżej), a opłata za urządzenie którą zapłaciłeś zostanie Ci zwrócona. Jesteś jednak zobowiązany do zapłaty za pozostałe usługi rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami wskazanymi w Cenniku Oferty Play Internet 2.0.
4. Możesz odstąpić od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup”, o ile spełnisz następujące warunki:
 - 4.1. odstąpisz od umowy sprzedaży urządzenia – oddasz zakupione w ramach wybranej przez Ciebie Oferty Play Internet urządzenie wraz z wszystkimi elementami przekazanymi w chwili jego zakupu w stanie nieuszkodzonym.
 - 4.2. okażesz dowód zakupu urządzenia (jeżeli zawarłeś Umowę opisaną w ust. 5) lub prześlesz nam jego kopię (jeżeli zawarłeś Umowę opisaną w ust. 6).
 - 4.3. złożysz pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy
5. Jeżeli zawarłeś Umowę w Punkcie Sprzedaży P4 i tam otrzymałeś zestaw urządzeń, oświadczenie o odstąpieniu od umowy i zestaw urządzeń musisz dostarczyć osobiście do tego Punktu Sprzedaży P4.
6. Jeżeli zawarłeś Umowę na odległość lub zawarłeś Umowę w Punkcie Sprzedaży P4, ale zestaw urządzeń doręczyliśmy Ci przesyłką kurierską, zestaw urządzeń musisz wysłać na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz przekazać na jeden z wymienionych sposobów:
 - 6.1 wysyłając na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa (możesz skorzystać z jednego z formularzy udostępnionych przez P4).
 - 6.2 Wysyłając wiadomość e-mail na adres ok@pomocplay.pl
 - 6.3 Składając oświadczenie przez Play24
 - 6.4 Kontaktując się z Obsługą Klienta pod numerem 790 500 500
7. W przypadku zwrotu zestawu urządzeń, Operator dokona rozliczenia opłaty za zestaw najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia się z Abonentem w związku z odstąpieniem od Umowy.
8. Tryb „Sprawdź i kup” nie znajdzie zastosowania w każdym z następujących przypadków:
 - 8.1. mechanicznego uszkodzenia zestawu urządzeń (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
 - 8.2. uszkodzenia lub wadliwego działania zestawu urządzeń spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
 - 8.3. zniszczenia obudowy urządzenia zewnętrznego, lub routera Wifi (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub in-nym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
 - 8.4. stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
 - 8.5. stwierdzenia braku jakiegokolwiek z elementów zestawu urządzeń;

Z Możliwością zwrotu możesz skorzystać jeden raz

- 8.6. uszkodzeń, naruszeń lub wad innych niż wskazane w ust. 8 pkt 8.1. – 8.5. powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie jednego z urządzeń, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem P4 lub producenta zestawu.
9. Ze Sprawdź i Kup opisanego powyżej, możesz skorzystać tylko jeden raz. Oznacza to, że w przypadku ponownego zawarcia Umowy w ramach Oferty Play Internet z dowolnie wybranym Abonamentem, nie będziesz mógł z niej skorzystać.
10. Dla Umów zawartych na odległość, możesz skorzystać z prawa Konsumenta, wynikającego z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W takim przypadku, jeżeli wyraziłeś zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu odstąpienia zostanie Ci naliczona opłata proporcjonalnie do czasu korzystania z usługi.

VI. Przenoszenie numeru (MNP)

1. Z tej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer usługi („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i która zawrze z P4 Umowę na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) .
2. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń nie podlegają przeniesieniu w związku z rozwiązaniem Twojej umowy w ofercie pre-paid.
3. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Internet z uwzględnieniem tej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
4. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN.
5. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią ta Oferta Promocyjna.
6. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
7. W przypadku, gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

VII. Przedłużenie Umowy

1. Z tej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy, uregulował wszystkie wymagane należności wobec P4 wynikające z Rachunków

Telekomunikacyjnych oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z tej Oferty Promocyjnej.

2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu i będzie trwał do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym kończy się Okres Zastrzeżonego. **Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.**
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od następnego dnia po ostatnim dniu obowiązywania Umowy i będzie trwał do ostatniego dnia ostatniego Okresu Rozliczeniowego.. Dzień ten znajdziesz w formularzu aneksu.
4. O wejściu w życie postanowień aneksu poinformujemy Cię za pomocą krótkiej wiadomości SMS.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie ceny w tym regulaminie Oferty Promocyjnej podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
2. Jeżeli jesteś uprawniony do skorzystania z trybu „Sprawdź i kup” opisanego w **punkcie VI**, nie możesz przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot w okresie 14 dni od daty zawarcia Umowy.
3. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony, zaś dotychczasowa wartość Abonamentu pozostaje niezmienną.
4. W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej będziemy mogli zakończyć Twoje połączenie w przypadku gdy w czasie jego trwania przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.
5. Niewykorzystane środki pozostające na koncie Użytkownika oferty typu pre-paid, który przechodzi ze swoim Numerem MSISDN z oferty internetu mobilnego pre-paid na tą ofertę przepadają.
6. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści tego regulaminu z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Play Internet 2.0. W zakresie nieuregulowanym tą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Play Internet 2.0.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Play Internet 2.0 lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
8. Ta oferta może zostać odwołana bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu tej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.

