

Regulamin usługi „Wróżby Tarota MMS” obowiązuje od 26 listopada 2008 roku¹

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) dotyczy zasad korzystania z usługi „**Wróżby Tarota MMS**” (zwanej dalej „Serwisem”). Serwis jest dostępny dla osób, posiadających aktywną kartę SIM/USIM w sieci Play, w szczególności będących Użytkownikami i Abonentami sieci Play w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, które mają możliwość otrzymywania wiadomości MMS (zwanymi dalej „Użytkownikami”). Serwis umożliwia zamówienie MMS-a z grafiką karty tarota oraz wróżbą dotyczącą wylosowanej karty. Z Serwisu może korzystać Użytkownik dysponujący telefonem komórkowym umożliwiającym odczytywanie wiadomości MMS.
2. Organizatorem Serwisu jest Avantis S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Królewska 16, 00-103 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000253675, NIP 527-23-17-216, REGON 016750310, o kapitale zakładowym w wysokości 500.000,00 złotych w całości wpłaconym (zwaną dalej „**Organizatorem**”).
3. Serwis jest prowadzony przez Organizatora z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej operowanej przez P4 sp. z o.o. (zwanej dalej „siecią Play”) z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, numer rejestrowy E0008436W, której kapitał zakładowy wynosi 48456 500,00 złotych (zwaną dalej „**Operatorem**”).
4. Operator nie wykonuje jakichkolwiek czynności związanych z realizacją Serwisu, z wyjątkiem udostępnienia sieci telekomunikacyjnej, pobierania opłat, o których mowa w Regulaminie, udzielenia zezwolenia Organizatorowi na umieszczanie aktualnej wersji Regulaminu na stronie www.playmobile.pl.
5. Serwis jest dostępny od dnia 26 listopada 2008 r. do odwołania.

II. Zasada działania Serwisu

1. W celu zamówienia karty tarota wraz z wróżbą dotyczącą wylosowanej karty, należy wysłać **SMS** na numer **72444** zawierający wskazanie rodzaju tarota, jaki chcemy otrzymać (zgodnie z poniższą listą) oraz wskazanie (po kropce) imienia (np. TAROT.MAGDA)
 - a. **Tarot Ogólny** – SMS o treści: **TAROT.IMIĘ** na 72444 (2,46 z VAT),
 - b. **Tarot Miłosny** – SMS o treści: **TM.IMIĘ** na 72444 (2,46 z VAT),
 - c. **Tarot Zdrowie** – SMS o treści: **TZ.IMIĘ** na 72444 (2,46 z VAT),
 - d. **Tarot Kariera** – SMS o treści: **TK.IMIĘ** na 72444 (2,46 z VAT).
2. Po wysłaniu SMS-a, zgodnie z pkt 1 powyżej, Użytkownik otrzymuje MMS-a z wylosowaną kartą tarota oraz wróżbą dotyczącą tej karty, z kategorii którą zamówił.
3. Możliwe są również inne komendy wskazane w materiałach marketingowych.
4. Aby odebrać wróżbę należy mieć poprawnie skonfigurowany telefon dla usługi MMS. Konfigurator telefonu znajduje się na: <http://konfiguracja.playmobile.pl/>

III. Koszty korzystania z Serwisu

Opłata za wysłanie SMS-a pod numer 72444 wynosi 2 zł netto (2,46 zł z VAT).

¹ W brzmieniu z dnia 1 stycznia 2011

IV. Dane osobowe

1. Podczas korzystania z Serwisu Użytkownicy pozostają anonimowi zarówno dla Organizatora, jak i pozostałych Użytkowników.
2. W przypadku, gdy zgodnie z Regulaminem zaistnieje potrzeba uzyskania od Użytkownika jego danych osobowych, podanie tych danych jest dobrowolne.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem Serwisu jest Organizator.
4. Organizator przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu i zakresie koniecznym do prawidłowego korzystania z Serwisu, zachowania dokumentacji Serwisu do kontroli uprawnionych organów oraz rozpatrywania reklamacji Użytkowników. Dane osobowe Użytkowników nie są wykorzystywane w celach marketingowych, a także udostępniane innym podmiotom, chyba że jest to konieczne do prawidłowego korzystania z Serwisu.
5. Po zaprzestaniu świadczenia usługi dane osobowe Użytkowników Serwisu są przetwarzane tylko i wyłącznie w postaci dokumentów dla celów rachunkowo-podatkowych, sporządzonych w formie papierowej, przez czas określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie są niszczone. Dane we wskazanym okresie nie są przetwarzane w formie elektronicznej.
6. Dane osobowe Użytkowników, którzy złożyli reklamacje są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu ich obsługi i prowadzenia korespondencji z Użytkownikiem zgłaszającym reklamację. Korespondencja jest przechowywana przez okres określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie niszczone.
7. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą oraz prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.).

V. Postanowienia końcowe

1. Pytania i problemy związane z Serwisem Użytkownicy mogą zgłaszać na stronie internetowej: www.avantis.pl/reklamacje lub za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres: reklamacje@avantis.pl
2. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji w zakresie niezgodności Serwisu z Regulaminem. Reklamacja powinna być złożona za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres: reklamacje@avantis.pl, względnie pisemnie na adres Organizatora wskazany w cz. I pkt 2 Regulaminu.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Użytkownika, numer telefonu, z którego nawiązano połączenie z Serwisem, datę połączenia oraz wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację. Reklamację należy składać w terminie 7 dni od wystąpienia niezgodności. Reklamacje wniesione po tym terminie nie są uwzględniane. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty otrzymania należyście sporządzonej reklamacji. Organizator powiadomi Użytkownika pisemnie, na adres wskazany w reklamacji, o wyniku jej rozpatrzenia. Reklamacje, będące następstwem niezastosowania się Użytkownika do postanowień Regulaminu, nie są uwzględniane.
4. Możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu jest zablokowana w następujących przypadkach:
 - a. zablokowanie możliwości inicjowania połączeń głosowych wychodzących,
 - b. zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych;
 - c. posiadanie na koncie w ofertach przedpłaconych Play kwoty nie pozwalającej na wykonywanie połączeń wychodzących,
 - d. upływ okresu ważności połączeń wychodzących w ofertach przedpłaconych Play.
5. Rozpoczynając korzystanie z Serwisu, Użytkownik wyraża zgodę na postanowienia Regulaminu.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia stosownych regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, w szczególności Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, cenników oraz ofert promocyjnych Operatora.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zamknięcia Serwisu w każdym czasie.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przypadki wykonania połączeń przez osoby nieuprawnione.
9. Organizator zastrzega prawo do wprowadzania zmian w treści Regulaminu pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez Użytkowników Serwisu.

Regulamin dostępny jest na stronie www.playmobile.pl oraz w siedzibie Organizatora.