

UMOWA O WIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

(dla osób indywidualnych
prowadz cych działalno gospodarcz)

P4 Sp. z o.o.
ul. Ta mowa 7
02-677 Warszawa
NIP: 951-21-20-077

PLAY DLA FIRM

numer umowy umowa zawarta w dniu miejscowo

Pomi dzy: Spółk P4 Sp. z o.o., z siedzib i adresem w Warszawie, ul. Ta mowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsi biorców Krajowego Rejestru S dowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez S d Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru S dowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi:

47 348 000,00 złotych, reprezentowan przez:

a **Klientem**, numer konta

nazwa

adres nr domu nr mieszkania

miejscowo kod województwo

NIP - - - REGON

imi nazwisko

dokument to samo ci seria i numer

PESEL data urodzenia

adres e-mail telefon kontaktowy

adres do korespondencji (na terenie Polski) jw.

adres nr domu nr mieszkania

miejscowo kod - województwo

Informacje o ofercie:

nr seryjny karty SIM czas trwania umowy (w miesi cach)

nr telefonu złoty opłata aktywacyjna (brutto) zł

okres rozliczeniowy warto ulgi zł

oferta podstawowa kwota kaucji zł

promocja hasło

1. Postanowienia dotycz ce jako ci usług, zakresu obsługi serwisowej; sposobu i terminu rozwi zania Umowy, zakresu odpowiedzialno ci z tytułu niewykonania lub nienale ytego wykonania Umowy, wysoko ci i zasad wypłaty odszkodowania, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji okre lone s w Regulaminie wiadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.

2. Operator wypłaca odszkodowanie Abonentowi z tytułu niewykonania lub nienale ytego wykonania Umowy w terminie 14 dni od dnia uznania przez Operatora reklamacji dotycz cej niewykonania lub nienale ytego wykonania Umowy.

3. Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o. jest dost pny w ka dym Punkcie Sprzeda y P4 oraz na stronie internetowej Operatora. Informacja o kosztach usług serwisowych znajduje si w Cenniku.

4. Operator rozpocznie wiadczenie Usług Telekomunikacyjnych okre lonych w Umowie w terminie do 10 dni roboczych od daty jej zawarcia. Operator wiadczy w szczegłolno ci usługi głosowe, SMS i MMS oraz transmisji danych, a w odniesieniu do Usług Telekomunikacyjnej dost pu do internetu – usług transmisji danych oraz SMS. Elementy składaj ce si na Abonament wskazane s w Regulaminie wiadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.

5. Abonent mo e składa zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi w ka dym Punkcie Sprzeda y P4, poprzez kontakt z Obsług Klienta: w formie pisemnej, telefonicznie, poprzez email lub korzystaj c ze strony internetowej Operatora, oraz poprzez wysłanie kodów USSD lub SMS zgodnie z odpowiednimi regulaminami zamawianych usług.

6. Operator mo e zmieni warunki niniejszej Umowy. W takim przypadku Operator dor czy Abonentowi na pi mie tre ka dej proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesi ca przed wprowadzeniem zmian w ycie. Wtedy Operator równie poinformuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy, je li Abonent nie akceptuje zaproponowanych zmian. W razie skorzystania przez Abonenta z powy szego uprawnienia, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a tak e zwrot ulgi, chyba, e konieczno wprowadzenia zmian wynika bezpo rednio ze zmiany przepisów prawa, w tym równie usuni cia niedozwolonych postanowie umownych.

7. Operator mo e umo liwi Abonentowi zmian warunków Umowy z wykorzystaniem rodków porozumiewania si na odległo , w tym telefonicznie, co do: rodzaju wiadczonych usług, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówie na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, Okresu Rozliczeniowego oraz wiadczonych publicznie dost pnych Usług Telekomunikacyjnych. W takim przypadku Operator obowi zany jest potwierdzi Abonentowi fakt zło enia o wiadczenia o zmianie warunków Umowy, jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia jego zło enia. Abonentowi przysługuje prawo odst pienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez zło enie stosownego o wiadczenia w formie pisemnej, w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia, chyba, e Operator rozpocznie za zgod Abonenta wiadczenie Usług Telekomunikacyjnych zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.

8. Umowa mo e równie zosta zmieniona, je eli Operator przedstawi Abonentowi ofert zmiany obowi zanych warunków, a strony podpisz odpowiedni aneks do Umowy.

9. Umowa zawarta na czas okre lony przekształca si po upływie czasu, na jaki została zawarta, w Umow zawart na czas nieokre lony, chyba, e Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Operatora na pi mie, e nie zamierza korzystać z usług Operatora.

10. Spory pomi dzy konsumentem a Operatorem, dotycz ce wiadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, mog by rozwi zywane w drodze mediacji b d te poddane pod rozstrzygnięcie s du polubownego na warunkach okre lonych w art. 109 i art. 110 Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z pó . zm.).

Abonent niniejszym o wiadcza, ze otrzymał i akceptuje nast puj ce dokumenty, które stanowi integraln cz Umowy o wiadczenie Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o.

Regulamin wiadczenia Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o. dla Abonentów

Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o.

Regulamin Promocji

Sprzedawca niniejszym potwierdza zgodno danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami.

piecz tka Klienta

piecz tka Sprzedawcy

czytelny podpis Klienta data

czytelny podpis Sprzedawcy data SID

*600 z telefonu PLAY
790 600 600 z telefonu innego operatora
firma@pomocplay.pl, www.playmobile.pl

OBŚLUGA KLIENTA

Adres korespondencyjny
P4 Sp. z o.o.
skr. pocztowa 44, 62-056 Komorniki