

**UMOWA O WIADCZENIE
USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**
(dla osób indywidualnych prowadzących działalność gospodarczą)

P4 Sp. z o.o.
ul. Ta mowa 7
02-677 Warszawa
NIP: 951-21-20-077

PLAY DLA FIRM

numer umowy umowa zawarta w dniu miejscowo

Pomiędzy: Spółka P4 Sp. z o.o., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Ta mowa 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 47 348 000,00 złotych, reprezentowaną przez:

a **Abonentem**, numer konta
nazwa
adres nr domu nr mieszkania
miejscowo kod województwo
NIP - - - REGON
imię nazwisko
dokument to samo ci seria i numer
PESEL data urodzenia
adres e-mail telefon kontaktowy

adres do korespondencji (na terenie Polski) jw.
adres nr domu nr mieszkania
miejscowo kod - województwo

Informacje o ofercie:

hasło	<input type="text"/>	czas trwania umowy (w miesiącach)	<input type="text"/>
nr seryjny Karty SIM/USIM	<input type="text"/>	kwota zobowiązania	<input type="text"/> zł
nr telefonu (MSISDN)	<input type="text"/> złoty	opłata aktywacyjna (brutto)	<input type="text"/> zł
okres rozliczeniowy	<input type="text"/>	wartość ulgi	<input type="text"/> zł
oferta podstawowa	<input type="text"/>	kwota kaucji	<input type="text"/> zł
oferta promocyjna	<input type="text"/>		

1. Postanowienia dotyczące jako ci usług, zakresu obsługi serwisowej; sposobu i terminu rozwiązania Umowy, zakresu odpowiedzialności ci z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości ci i zasad wypłaty odszkodowania, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix II.
2. Operator wypłaca odszkodowanie Abonentowi z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w terminie 14 dni od dnia uznania przez P4 sp. z o.o. reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o. jest dostępny w każdym Punkcie Sprzedaży P4 oraz na stronie internetowej Operatora. Informacja o kosztach usług serwisowych znajduje się w Cenniku.
4. Operator rozpocznie świadczenie Usług Telekomunikacyjnych określonych w Umowie w terminie do 10 dni roboczych od daty jej zawarcia. Operator świadczy w szczególności ci usługi głosowe, SMS i MMS oraz transmisji danych, przy czym zasady dotyczące rozliczania Pakietu Złotówek wskazane są w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix II.
5. Abonent może składać zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi w każdym Punkcie Sprzedaży P4, poprzez kontakt z Obsługą Klienta: w formie pisemnej, telefonicznie poprzez email lub korzystając z strony internetowej Operatora, oraz poprzez wysłanie kodów USSD lub SMS zgodnie z odpowiednimi regulaminami zamawianych usług.
6. Operator może zmienić warunki niniejszej Umowy. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie. Wtedy Operator również poinformuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy, jeżeli Abonent nie akceptuje zaproponowanych zmian. W razie skorzystania przez Abonenta z powyższego uprawnienia, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
7. Operator może umoliwić Abonentowi zmian warunków Umowy z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym telefonicznie, co do: rodzaju świadczonych usług, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, Okresu Rozliczeniowego oraz świadczonych publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych. W takim przypadku Operator obowiązuje jest potwierdzić Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej, w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia, chyba, że Operator rozpocznie za zgodą Abonenta świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
8. Umowa może również zostać zmieniona, jeżeli Operator przedstawi Abonentowi ofertę zmiany obowiązuje warunków, a strony podpiszą odpowiedni aneks do Umowy.
9. Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie czasu, na jaki została zawarta, w Umowę zawartą na czas nieokreślony, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Operatora na piśmie, że nie zamierza korzystać z usług Operatora.
10. Spory pomiędzy konsumentem a Operatorem, dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, mogą być rozstrzygnięte w drodze mediacji bądź też poddane pod rozstrzygnięcie sądu polubownego na warunkach określonych w art. 109 i art. 110 Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

Abonent Mix II niniejszym oświadczam, że otrzymałem i akceptuję następujące dokumenty, które stanowią integralną część Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o.:

- Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Mix II
 Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o.
 Regulamin Promocji

Sprzedawca niniejszym potwierdza zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami.

pieczęć Klienta

pieczęć Sprzedawcy

czytelny podpis Abonenta Mix II data

czytelny podpis Sprzedawcy data SID

*600 z telefonu PLAY
790 600 600 z telefonu innego operatora
firma@pomocplay.pl, www.playmobile.pl

OBSŁUGA KLIENTA

Adres korespondencyjny
P4 Sp. z o.o.
skr. pocztowa 44, 62-056 Komorniki