

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH (dla osób indywidualnych)

P4 Sp. z o.o.
ul. Taśmowa 7
02-677 Warszawa
NIP: 951-21-20-077



numer umowy umowa zawarta w dniu miejscowość

Pomiędzy: Spółką P4 Sp. z o.o., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 47 348 000,00 złotych, reprezentowaną przez:

a **Abonentem**, numer konta
imię nazwisko
adres nr domu nr mieszkania
miejscowość kod województwo
dokument tożsamości seria i numer
PESEL data urodzenia
adres e-mail telefon kontaktowy

adres do korespondencji (na terenie Polski) jw.
adres nr domu nr mieszkania
miejscowość kod - województwo

Informacje o ofercie:

hasło		czas trwania umowy (w miesiącach)	
nr seryjny Karty SIM/USIM		kwota zobowiązania	zł
nr telefonu (MSISDN)	złoty	opłata aktywacyjna (brutto)	zł
okres rozliczeniowy		wartość ulgi	zł
oferta podstawowa		kwota kaucji	zł
oferta promocyjna			

- Postanowienia dotyczące jakości usług, zakresu obsługi serwisowej; sposobu i terminu rozwiązania Umowy, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości i zasad wypłaty odszkodowania, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix II.
- Operator wypłaca odszkodowanie Abonentowi z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w terminie 14 dni od dnia uznania przez P4 sp. z o.o. reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
- Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o. jest dostępny w każdym Punkcie Sprzedaży P4 oraz na stronie internetowej Operatora. Informacja o kosztach usług serwisowych znajduje się w Cenniku.
- Operator rozpocznie świadczenie Usług Telekomunikacyjnych określonych w Umowie w terminie do 10 dni roboczych od daty jej zawarcia. Operator świadczy w szczególności usługi głosowe, SMS i MMS oraz transmisji danych, przy czym zasady dotyczące rozliczania Pakietu Złotówek wskazane są w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix II.
- Abonent może składać zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi w każdym Punkcie Sprzedaży P4, poprzez kontakt z Obsługą Klienta: w formie pisemnej, telefonicznie poprzez email lub korzystając ze strony internetowej Operatora, oraz poprzez wysłanie kodów USSD lub SMS zgodnie z odpowiednimi regulaminami zamawianych usług.
- Operator może zmienić warunki niniejszej Umowy. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie. Wtedy Operator również poinformuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy, jeśli Abonent nie akceptuje zaproponowanych zmian. W razie skorzystania przez Abonenta z powyższego uprawnienia, Operatorowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
- Operator może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym telefonicznie, co do: rodzaju świadczonych usług, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, Okresu Rozliczeniowego oraz świadczonych publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych. W takim przypadku Operator obowiązany jest potwierdzić Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej, w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia, chyba, że Operator rozpocznie za zgodą Abonenta świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
- Umowa może również zostać zmieniona, jeżeli Operator przedstawi Abonentowi ofertę zmiany obowiązujących warunków, a strony podpiszą odpowiedni aneks do Umowy.
- Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie czasu, na jaki została zawarta, w Umowę zawartą na czas nieokreślony, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Operatora na piśmie, że nie zamierza korzystać z usług Operatora.
- Spory pomiędzy konsumentem a Operatorem, dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, mogą być rozwiązywane w drodze mediacji bądź też poddane pod rozstrzygnięcie sądu polubownego na warunkach określonych w art. 109 i art. 110 Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

Abonent Mix II niniejszym oświadcza, że otrzymał i akceptuje następujące dokumenty, które stanowią integralną część Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o.:

- ☐ Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Mix II
☐ Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o.
☐ Regulamin Promocji

Sprzedawca niniejszym potwierdza zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami.

pieczęć Sprzedawcy

czytelny podpis Abonenta Mix II data

czytelny podpis Sprzedawcy data SID

*500 z telefonu PLAY
790 500 500 z telefonu innego operatora
ok@pomocplay.pl, www.playmobile.pl

OBSŁUGA KLIENTA

Adres korespondencyjny
P4 Sp. z o.o.
skr. pocztowa 4, 62-056 Komorniki