

## Regulamin Konkursu „Szczęśliwe piątki w Play” obowiązuje od 19 maja 2008 roku

### § I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Konkursu „Szczęśliwe piątki w Play” (zwanego dalej Konkursem) jest FM Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-494) ul. Piastów Śląskich 49, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000209593, NIP 951-21-20-077, REGON 750000798 o kapitale zakładowym w wysokości 450.000,00 złotych (zwana dalej **Organizatorem**).
2. Konkurs trwa w okresie od dnia 19 maja 2008 r. od godziny 12 do dnia 1 sierpnia 2008 r. do godziny 24. Uczestnik bierze udział w Konkursie od chwili rejestracji do chwili zakończenia Konkursu.
3. Konkurs składa się z dwóch etapów – etapu dziennego i etapu finałowego, które są przeprowadzane zgodnie z poniższym harmonogramem:
  - a. etapyienne – każdy piątek o pełnej godzinie od godziny 16 do godziny 20, tj. o godzinie 16, 17, 18, 19 lub 20, w dniach:
    - 23 maja 2008 r.
    - 30 maja 2008 r.
    - 6 czerwca 2008 r.
    - 13 czerwca 2008 r.
    - 20 czerwca 2008 r.
    - 27 czerwca 2008 r.
    - 4 lipca 2008 r.
    - 11 lipca 2008 r.
    - 18 lipca 2008 r.
    - 25 lipca 2008 r.
  - b. etap finałowy – 1 sierpnia 2008 r. o pełnej godzinie od godziny 8 do godziny 20, tj. o godzinie 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 lub 20.
4. Konkurs jest prowadzony przez Organizatora z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej operowanej przez P4 sp. z o.o. (zwanej dalej siecią Play) z siedzibą w Warszawie, ul. Pileckiego 63, 02-781 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, nr rejestrowy E0008436W, której kapitał zakładowy wynosi 28.660.500,00 złotych (zwana dalej **Operatorem**). Operator nie wykonuje jakichkolwiek czynności związanych z realizacją Konkursu, z wyjątkiem udostępnienia sieci telekomunikacyjnej, pobierania opłat, o których mowa w niniejszym regulaminie (zwanego dalej Regulaminem) oraz udzielenia zezwolenia Organizatorowi na umieszczanie aktualnej wersji Regulaminu na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl).

## § II. Uczestnictwo w Konkursie

1. Z zastrzeżeniem pkt 2, 3 i 4 uczestnikiem Konkursu (zwanym dalej **Uczestnikiem**) jest osoba fizyczna, uprawniona do korzystania z usług telekomunikacyjnych w sieci Play jako Klient Play na Kartę, w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, dostępnego na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl), korzystająca z oferty Operatora „Play na Kartę” lub „Nowy Play na Kartę” (zwana dalej również Klientem Play na Kartę), która w okresie wskazanym w § I pkt 2 doładuje dowolną kwotą doładowania spośród kwot doładowania dostępnych w ofercie Operatora „Play na Kartę” lub „Nowy Play na Kartę”, dokona rejestracji poprzez wysłanie SMS-a rejestracyjnego o treści określonej w § III pkt 2 oraz posiada aktywne konto Play na Kartę, tzn. utrzymuje ważność (aktywność) połączeń wychodzących od dnia rejestracji do dnia zakończenia Konkursu. Przez konto Play na Kartę należy rozumieć konto w systemie bilingowym Operatora, na którym przechowywane (rejestrowane) są kwoty przedpłacone przez Klienta Play na Kartę na skutek doładowania w rozumieniu ww. regulaminu i zgodnie z ofertą Operatora „Play na Kartę” lub „Nowy Play na Kartę”.
2. Osoby niemające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą wziąć udział w Konkursie pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego na uczestnictwo w Konkursie.
3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy ani współpracownicy Organizatora oraz pracownicy i współpracownicy Operatora. W Konkursie nie mogą również brać udziału najbliżsi członkowie rodzin tych osób, tj. ich małżonkowie, rodzice, dzieci i rodzeństwo.
4. W Konkursie nie mogą brać udziału osoby posiadające numer MSISDN z aktywną funkcją CLIR, uniemożliwiającą identyfikację numeru.

## § III. Zasady i przebieg Konkursu

1. Organizator wysyła do osób uprawnionych do korzystania z usług telekomunikacyjnych w sieci Play będących jednocześnie Klientami Play na Kartę, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, SMS-a z informacją o Konkursie. Otrzymanie SMS-a z informacją o Konkursie nie jest warunkiem koniecznym przystąpienia do Konkursu.
2. Aby wziąć udział w Konkursie, należy wysłać SMS-a rejestracyjnego o treści **PLAY** albo innej podanej w materiałach promocyjnych pod numer **7171**, w terminie wskazanym w § I pkt 2 Regulaminu. Koszt jednego SMS-a wynosi 1 zł bez VAT, czyli 1,22 zł z VAT.
3. Każdy Uczestnik, który prześle SMS-a rejestracyjnego otrzymuje zwrotnie SMS-a powitalnego (zawierającego skrócone zasady Konkursu i informację o etapach dziennych oraz informację o konieczności doładowania).
4. Każdy Uczestnik, który w terminie określonym w § I pkt 3 lit. a, wyśle SMS-a o treści **PIATEK** pod numer 7171 (koszt wysłania SMS to 1 zł bez VAT/1,22 zł z VAT) o pełnej godzinie lub w czasie jak najbardziej zbliżonym do pełnej godziny, tj. 16, 17, 18, 19 lub 20, gra o nagrodę drugiego rzędu opisaną w § IV pkt. 4b.
5. Każdy Uczestnik, który wziął udział w minimum jednym etapie dziennym w terminach określonych w § I pkt 3 lit. a, może w terminie określonym w § I pkt 3 lit. b wysłać SMS-a o treści **FINAL** pod numer 7171 (koszt wysłania SMS to 1 zł bez VAT/1,22 zł z VAT) o pełnej godzinie lub w czasie jak najbardziej zbliżonym do pełnej godziny, tj. 8,

9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 lub 20, gra o nagrodę główną opisaną w § IV pkt. 4a.

6. Po wysłaniu przez Uczestnika SMS-a, o którym mowa w pkt 4 i 5 powyżej, o pełnej godzinie lub w czasie jak najbardziej zbliżonym do pełnej godziny, Uczestnik otrzyma zwrotnie podsumowanie rozgrywki z czasem reakcji z dokładnością do setnej części sekundy oraz zaproszeniem do poprawienia wyniku. Zaproszenie nie obliguje Uczestnika do ponownego wzięcia udziału w rozgrywce. Czas reakcji Uczestnika mierzony jest przez aplikację Organizatora z dokładnością do dziesięciotysięcznej części sekundy, w sposób zapewniający jednakowe traktowanie wszystkich Uczestników.
7. Każdy Uczestnik może w dowolnym momencie trwania Konkursu zrezygnować z uczestnictwa w Konkursie. W tym celu należy wysłać SMS-a o treści USUN pod numer 7171 (koszt jednego SMS-a wynosi 1 zł bez VAT, czyli 1,22 zł z VAT). Zgłoszenie rezygnacji z udziału w Konkursie jest równoznaczne z utratą wszelkich praw do ewentualnych nagród zdobytych w Konkursie.

#### **§ IV. Zwycięzcy i nagrody**

1. W ramach Konkursu Uczestnicy wygrywają następujące nagrody:
  - a. etap finałowy: nagroda główna – **nagroda pieniężna w wysokości 11 111 zł**, którą wygrywa zwycięzca etapu finałowego,
  - b. etapy dzienne: nagrody drugiego rzędu – **sto telefonów komórkowych Sony Ericsson K530i** o wartości 522,84 zł z VAT każdy wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 58 zł, które wygrywają zwycięzcy etapów dziennych.
2. W terminie 14 dni od daty zakończenia Konkursu, Organizator sporządza ranking wszystkich prawidłowo zarejestrowanych Uczestników (identyfikowanych numerem telefonu – MSISDN) wraz z uzyskanymi w trakcie Konkursu wynikami.
3. Zwycięzcą etapu finałowego jest Uczestnik, który w terminie określonym w § I pkt 3 lit. b wysłał SMS-a o treści **FINAL** o pełnej godzinie lub w czasie jak najbardziej zbliżonym do pełnej godziny, tj. godziny 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 lub 20. W przypadku, gdy kilku Uczestników osiągnie ten sam czas, kolejnym kryterium wyłaniania zwycięzcy etapu finałowego jest wysłanie większej liczby SMS-ów w ramach etapów dziennych w terminach określonych w § I pkt 3 lit. a, o treści wskazanej w § III pkt 4. Jeśli liczba SMS-ów, w ramach etapów dziennych będzie identyczna dla kilku Uczestników, kolejnym kryterium będzie najlepszy czas w ramach etapów dziennych. Jeżeli to kryterium także nie przyniesie rozstrzygnięcia, to Uczestnicy zostaną sklasyfikowani według tego, który z nich wcześniej wysłał SMS-a rejestracyjnego, o którym mowa w § III pkt 2.
4. Zwycięzca nagrody głównej otrzymuje nagrodę główną, określoną w pkt 1 lit. a powyżej.
5. Organizator wyłoni ponadto zwycięzców etapów dziennych, określonych w § I pkt 3 lit. b. Nagrodę w etapach dziennych uzyskują ci Uczestnicy, których czas reakcji jest równy lub jak najbardziej zbliżony do pełnej godziny, tj. godziny 16, 17, 18, 19 lub 20. W danej godzinie w etapie dziennym do wygrania są dwa telefony.
6. Przy wyłanianiu zwycięzców etapów dziennych mają zastosowanie kryteria określone w pkt 3 powyżej.
7. Jeden Uczestnik może w czasie trwania Konkursu wygrać tylko jedną nagrodę z nagród drugiego rzędu wymienionych w pkt 1 lit. b powyżej oraz nagrodę główną

wymienioną w pkt 1 lit. a powyżej. W przypadku zajęcia więcej niż jednego miejsca premiowanego nagrodą, Uczestnik otrzymuje tylko jedną nagrodę, zaś kolejne nagrody przypadają Uczestnikom znajdującym się na kolejnych miejscach w rankingu, ustalonym zgodnie z zasadami określonymi w pkt 2-6 powyżej.

8. Nagrody rzeczowe, o których mowa w pkt 1 lit. b powyżej nie mogą być zamieniane na ekwiwalent pieniężny. Zwycięzcom nie przysługuje też uprawnienie do zastrzegania szczególnych właściwości nagród.
9. Przed wydaniem zwycięzcy nagrody, z której wygraniem związany jest obowiązek podatkowy, Organizator zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa pobierze od zwycięzcy zryczałtowany podatek dochodowy od wygranej w wysokości 10% jej wartości. Za pobranie i odprowadzenie należnego podatku odpowiedzialny jest wyłącznie Organizator.
10. Za wyłonienie zwycięzców, zapewnienie i wydanie nagród odpowiada wyłącznie Organizator. Operator odpowiada jedynie za prawidłowe świadczenie usługi telekomunikacyjnej w zakresie określonym w odrębnym regulaminie.
11. Każdy z Uczestników, który zarejestruje się w Konkursie, otrzyma możliwość pobrania tapety lub pakietu muzycznego, ponosząc jedynie opłatę za transfer danych zgodnie z obowiązującym go cennikiem usług Operatora, bez ponoszenia opłaty za samo pobranie ww. treści multimedialnej.
12. W terminie 14 dni od dnia ustalenia rankingu Uczestników Organizator skontaktuje się ze zwycięzcami drogą telefoniczną, dzwoniąc na zwycięski numer MSISDN, z którego Uczestnik wysyłał SMS-y. W trakcie połączenia Organizator poprosi zwycięzcę o udostępnienie jego danych osobowych w celu wydania nagrody. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości kontaktu z Uczestnikiem celem uzyskania danych osobowych. Po trzech nieudanych próbach kontaktu, podjętych we wskazanym wyżej terminie, Organizator ma prawo zaprzestać dalszych działań w celu uzyskania danych osobowych zwycięzcy, a zwycięzca traci prawo do nagrody. W takim przypadku nagroda przechodzi na kolejnego Uczestnika spełniającego kryteria wyboru zwycięzców.
13. Organizator dostarczy nagrodę rzeczową na swój koszt, do miejsca wskazanego przez zwycięzcę, w uzgodnionym z nim telefonicznie terminie, za pośrednictwem kuriera. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania kuriera, który będzie doręczać przesyłkę. W przypadku nagrody pieniężnej zwycięzca powinien podać swoje dane osobowe, tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania, telefon kontaktowy, NIP oraz numer konta bankowego, a także wyrazić zgodę na przetwarzanie tych danych przez Organizatora w związku z udziałem w Konkursie.
14. Wysyłka nagród zostanie przeprowadzona po okresie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, o których mowa w § VII pkt 6-8, to jest od 29 sierpnia 2008 r. i zostanie zakończona do dnia 30 września 2008 r.
15. W trakcie trwania Konkursu Organizator zobowiązuje się do powiadamiania Uczestników za pomocą SMS-a o przebiegu Konkursu oraz o skróconych zasadach Konkursu ze wskazaniem miejsca, w którym umieszczony jest pełny tekst Regulaminu.

## **§ V. Reklamacje nagród**

1. W przypadku nagród rzeczowych, określonych w § IV pkt 1 lit. b:
  - i. Uczestnik ma obowiązek w momencie odbierania nagrody sprawdzić, czy nagroda jest sprawna, kompletna i czy nie posiada wad. W razie stwierdzenia wad lub

uszkodzeń powinien odmówić jej przyjęcia. W takim przypadku Uczestnik w ciągu 14 dni otrzyma nową, sprawną oraz kompletną nagrodę.

- ii. Wady ukryte nagród nieposiadających gwarancji producenta można reklamować w terminie 7 dni od dnia otrzymania nagrody, przesyłając wadliwą nagrodę na adres Organizatora, na jego koszt. Okres rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni od daty otrzymania wadliwej nagrody przez Organizatora. W przypadku uznania reklamacji Organizator dostarczy Uczestnikowi nową nagrodę w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
2. Reklamacje dotyczące nagród, które zostaną przesłane do Organizatora po terminie, określonym w pkt 1 ppkt ii, nie będą rozpatrywane.

## **§ VI. Dane osobowe**

1. Uczestnik nie przekazuje SMS-em żadnych danych osobowych, a ustalenie listy zwycięzców odbywa się jedynie w oparciu o numer telefonu, z którego wysłano SMS-a (numer MSISDN), według zasad określonych w Regulaminie.
2. Podczas trwania Konkursu, Uczestnicy pozostają anonimowi zarówno dla Organizatora, jak i pozostałych Uczestników.
3. W przypadku, gdy zgodnie z Regulaminem zaistnieje potrzeba uzyskania od Uczestnika jego danych osobowych, podanie tych danych jest dobrowolne. Podając swoje dane osobowe Uczestnik wyraża zgodę na ich przetwarzanie.
4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Konkursu jest Organizator.
5. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników wyłącznie w celu wyłonienia zwycięzców, przyznania i dostarczenia nagród, rozliczenia należnego zryczałtowanego podatku dochodowego, zachowanie dokumentacji konkursowej do kontroli uprawnionych organów oraz rozpatrywanie reklamacji Uczestników. Dane osobowe Uczestników nie są wykorzystywane w celach marketingowych, a także udostępniane innym podmiotom.
6. W celu odebrania nagrody, zwycięzca powinien podać Organizatorowi swoje dane osobowe, tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania, telefon kontaktowy i wyrazić zgodę na ich przetwarzanie dla celów realizacji Konkursu. Podanie danych osobowych jest przy tym dobrowolne. W przypadku, gdy Uczestnik odmówi podania danych, Organizator będzie miał prawo odmówić wydania nagrody Uczestnikowi.
7. Zakres udostępnianych danych osobowych uzależniony jest od liczby i rodzaju nagród przewidzianych w Konkursie.
8. Dane osobowe zwycięzców są przetwarzane po zakończeniu Konkursu tylko i wyłącznie w postaci dokumentów dla celów rachunkowo-podatkowych, sporządzonych w formie papierowej, przez czas określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie są niszczone. Dane we wskazanym okresie nie są przetwarzane w formie elektronicznej.
9. Dane osobowe Uczestników, którzy złożyli reklamacje są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu ich obsługi i prowadzenia korespondencji z Uczestnikiem zgłaszającym reklamację. Korespondencja jest przechowywana przez okres określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie niszczone.
10. Uczestnikom, w szczególności zaś zwycięzcom, przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą oraz prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.).

## § VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ma obowiązku weryfikacji danych wskazanych przez osobę biorącą udział w Konkursie z danymi użytkownika telefonu komórkowego, z którego wykonane zostało połączenie. Organizator nie będzie w szczególności sprawdzał danych wskazanych przez osobę, która odbierze połączenie informujące o wygranej w Konkursie. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wszelkie nieprawidłowości w powyższym zakresie.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w połączeniach telefonicznych (w tym SMS-owych) określonych w Regulaminie, jak również za przypadki wykonania połączeń przez osoby nieuprawnione. Ponadto Organizator zastrzega sobie prawo do usuwania wyników osiągniętych podczas Konkursu przez Uczestników postępujących niezgodnie z zasadami wymienionymi w Regulaminie.
3. Organizator Konkursu nie ponosi odpowiedzialności za spowodowane siłą wyższą zakłócenia lub przerwy w działaniu aplikacji technicznej, przy pomocy, której przeprowadzana jest Konkurs, w szczególności za opóźnienia w komunikacji spowodowane obciążeniami łącz telekomunikacyjnych.
4. W czasie trwania Konkursu jeden numer MSISDN może być przypisany tylko do jednego Uczestnika.
5. Uczestnicy Konkursu zobowiązani są do przestrzegania poniższych zasad:
  - a. stosowania się do ogólnie pojmowanych zasad fair play w grach i konkursach oferowanych przez Organizatora, w szczególności zabrania się korzystania z komputera i z aplikacji komputerowych podłączonych do telefonu komórkowego lub aplikacji zainstalowanych na telefonie (np. J2ME lub dla systemu Symbian) celem uzyskiwania najlepszego czasu udzielania odpowiedzi na pytania;
  - b. niewspółpracowania z innymi Uczestnikami w celu zwiększenia uzyskanej liczby punktów, skrócenia czasu odpowiedzi lub podejmowania innych działań w celu poprawy wyników w stosunku do Uczestników biorących udział w Konkursie indywidualnie;
  - c. niewykorzystywania usług dodanych do celów sprzecznych z prawem lub do celów nieprzewidzianych przez Operatora i Organizatora, w tym do celów komercyjnych i politycznych; w szczególności zabronione jest wykorzystywanie Konkursu lub faktu udziału w Konkursie do celów zarobkowych.
6. Prawo do składania reklamacji w zakresie niezgodności Konkursu z Regulaminem, przysługuje każdemu Uczestnikowi Konkursu w terminie 14 dni od daty zakończenia Konkursu. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym; decyduje data wysłania reklamacji przez Uczestnika) z dopiskiem „Play na Kartę” na adres FM Solutions Sp. z o.o., ul. Piastów Śląskich 49, 01-494 Warszawa.
7. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres i numer telefonu, z którego wysyłano SMS-y w trakcie trwania Konkursu, jak również dokładny opis i uzasadnienie reklamacji. Reklamacje zgłoszone po upływie ww. terminu, a także w formie innej niż pisemna, nie będą rozpatrywane. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 7 dni od daty ich otrzymania przez Organizatora. O wyniku reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie (pod adres podany w reklamacji) bądź telefonicznie w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
8. W razie rozbieżności pomiędzy informacją dotyczącą wyniku osiągniętego w ramach etapu dziennego lub finałowego przekazaną SMS-em a rzeczywistym przebiegiem rozgrywki podstawą rozpatrzenia reklamacji będą logi systemowe.

9. Organizator ma prawo w każdym momencie trwania Konkursu wykluczyć z udziału w Konkursie Uczestnika (w tym odmówić mu przyznania nagrody), w stosunku do którego powziął podejrzenie o działanie sprzeczne z Regulaminem. Uprawnienie to przysługuje w szczególności w wypadku uzasadnionego podejrzenia korzystania ze sprzętu komputerowego przy wysyłaniu wiadomości SMS.
10. Dokonując rejestracji w Konkursie, w sposób przewidziany w Regulaminie, Uczestnik wyraża zgodę na postanowienia Regulaminu oraz otrzymywanie drogą elektroniczną dodatkowych wiadomości związanych z Konkursem.
11. Wszelkie informacje o Konkursie dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych (np. bulk SMS) mają charakter jedynie informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.
12. W celu zapewnienia prawidłowości przeprowadzenia Konkursu Organizator powołuje trzyosobową Komisję. Do zadań Komisji należy stałe czuwanie nad prawidłowością przebiegu Konkursu oraz podejmowanie decyzji w kwestiach, w których pojawią się wątpliwości związane z Konkursem, w tym dotyczące interpretacji postanowień Regulaminu. Decyzje Komisji są ostateczne i nie przysługuje od nich odwołanie.
13. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl).
14. Organizator Konkursu zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu (w tym w zakresie nagród), pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez Uczestników w toku Konkursu. Zmieniony Regulamin zostanie zamieszczony na stronie internetowej [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) i będzie dostępny w siedzibie Organizatora.