

Regulamin serwisu Zgrywusy w sieci Play

obowiązuje od dnia 18.02.2008 r.¹

§ 1 Postanowienia wstępne

1. **Organizatorem** serwisu głosowego pod nazwą „**Zgrywusy**” (dalej: „Serwis”, „usługa” lub „system”) jest EL2 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366), ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000123777, NIP 526-26-40-016, REGON 015207130, o kapitale zakładowym w wysokości 733.500,00 złotych (dalej: „**Organizator**”).
2. Serwis jest prowadzony przez Organizatora z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej operowanej przez P4 sp. z o.o. (dalej: sieć Play) z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48 456 500,00 złotych.
3. P4 sp. z o.o. nie wykonuje jakichkolwiek czynności związanych z organizacją Serwisu z wyjątkiem udostępnienia sieci telekomunikacyjnej, pobierania opłat, o których mowa w niniejszym regulaminie (dalej: Regulaminie) oraz udzielenia zezwolenia Organizatorowi na umieszczanie aktualnej wersji Regulaminu na stronie www.playmobile.pl.
4. Serwis jest dostępny od dnia 18 lutego 2008 r. do odwołania.

§ 2 Zasady korzystania z Serwisu

1. Uczestnikiem Serwisu (dalej: Uczestnik lub Użytkownik) może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, wykonuje połączenie telekomunikacyjne z Serwisem za pomocą aktywnej karty SIM w sieci Play z aktywną prezentacją numeru oraz spełnia wszystkie warunki określone w Regulaminie.
2. W celu korzystania z Serwisu Uczestnik powinien połączyć się z numerem ***727722** oraz wybrać opcje podane w menu.
3. Koszt korzystania z usługi wynosi 2 zł + VAT (2,46 zł z VAT) za minutę połączenia.
4. W ramach korzystania z Serwisu Użytkownik wybiera nagranie głosowe, dogrywa własny komunikat i podaje numer telefonu adresata. Adresatem może być wyłącznie abonent jednej z sieci telefonii komórkowej działającej na terenie Polski, tj. sieci Play, Era, Heyah, Orange, Plus oraz Sami Swoi. Serwis wykonuje automatyczne połączenie z adresatem wskazanym przez Użytkownika.
5. Po zakończeniu rozmowy telefonicznej, adresat, do którego zostało wykonane automatyczne połączenie przez Serwis otrzymuje komunikat SMS z informacją, że połączenie realizowane było za pośrednictwem serwisu Zgrywusy.
6. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, zasad współżycia społecznego, zachowania dobrych obyczajów oraz etyki. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu w celu sprzecznym z prawem, jak również w celu zakłócania spokoju, wkraczania w sferę prywatności lub naruszania dóbr osobistych osób trzecich.
7. Organizator ma prawo blokowania wszelkich połączeń, które naruszają postanowienia pkt 6.
8. Z zastrzeżeniem § 1 pkt 2, Organizator realizuje Usługę, wykorzystując własne urządzenia, w szczególności urządzenia umożliwiające kontrolowanie zgodności treści połączeń między Uczestnikami z Regulaminem.

§ 3 Szczegółowe zasady działania Serwisu

1. Użytkownik uzyskuje połączenie z Serwisem poprzez wybranie numeru ***727722**.

¹ W brzmieniu z dnia 1 stycznia 2011

2. W ramach Serwisu dostępne są nagrania głosowe, przygotowane przez Organizatora,, zwane Zgrywusami.
 3. Użytkownik zatwierdza swój wybór przyciskając cyfrę 1 bezpośrednio po odtworzeniu danego Zgrywusa. Aby przejść do kolejnego nagrania głosowego należy na klawiaturze telefonu wcisnąć * (gwiazdkę). W celu ponownego odsłuchania wszystkich Zgrywusów, należy na klawiaturze telefonu wybrać przycisk (cyfrę) 2.
 4. Po wybraniu Zgrywusa Użytkownik ma możliwość dogrania własnej dedykacji po wybraniu przycisku (cyfry) 1. Po dograniu wiadomości system poprosi Użytkownika o weryfikację. W celu akceptacji nagrania należy wybrać przycisk (cyfrę) 1, natomiast w celu dokonania ponownego nagrania należy wybrać przycisk (cyfrę) 2. Maksymalny czas dedykacji wynosi trzydzieści (30) sekund. Aby wysłać Zgrywusa bez dedykacji należy na telefonie wybrać przycisk (cyfrę) 2.
 5. W następnej kolejności, Użytkownik jest proszony o wpisanie numeru telefonu komórkowego, na który ma zostać dostarczony wybrany wcześniej Zgrywus.
 6. Następnie, system prosi o weryfikację numeru telefonu. Użytkownik ma możliwość potwierdzenia numeru telefonu wybierając przycisk (cyfrę) 1, na który ma zostać wysłany Zgrywus lub dokonania zmiany poprzez wybranie przycisku (cyfry) 2.
 7. Zgrywusa można wysłać we wskazanym czasie. W przypadku, gdy wiadomość głosowa ma być wysłana natychmiast, należy wybrać przycisk (cyfrę) 1. W przypadku zaś, gdy wiadomość głosowa ma zostać wysłana w późniejszym czasie, należy wybrać przycisk (cyfrę) 2, a następnie określić czas dostarczenia. Przykładowo: W przypadku gdy Zgrywus ma być wysłany o godz. 21:23 na klawiaturze telefonu należy wpisać kolejno cyfry 2123.
 9. System informuje o pomyślnym złożeniu zamówienia. Użytkownik otrzymuje potwierdzenie odebrania Zgrywusa przez odbiorcę poprzez otrzymanie wiadomości tekstowej (SMS) z informacją o wskazanej poniżej treści lub innej podobnej:
 „Informujemy, że Twój Zgrywus został odsłuchany przez adresata pod numerem (XXXXXXXXXX¹). Zgrywaj się ze znajomych ponownie i dzwoni pod *727722 (2,46 zł/min) w Play”.
- ¹ numer telefonu komórkowego odbiorcy Zgrywusa.
10. W przypadku, gdy odbiorca Zgrywusa nie może odebrać telefonu, jest poza zasięgiem, lub ma wyłączony aparat, system wykonuje kolejne dwie próby połączenia w odstępie czasu jednej godziny.. W przypadku nieodebrania telefonu po raz trzeci, system nie podejmuje dalszej próby dostarczenia nagrania głosowego, a zamówienie ulega dezaktualizacji.
 11. W przypadku, gdy odbiorca Zgrywusa odbierze telefon, system odtworzy mu nagranie głosowe. Po zakończeniu odtwarzania nagrania głosowego odbiorca otrzymuje wiadomość tekstową (SMS) z informacją o wskazanej poniżej treści lub innej podobnej:
 „Ha ha.. Nadawca Zgrywusa o numerze(XXXXXXXXXX²) właśnie Cie wkrecił ;-)- Odgryz się jemu lub wkrec swoich znajomych. Zadzwoń pod numer *727722 (2,46 zł/min) w Play”.
- ² numer telefonu komórkowego nadawcy Zgrywusa

§ 4 Dane osobowe

1. W czasie świadczenia usługi, Uczestnicy pozostają anonimowi zarówno dla Organizatora, jak i pozostałych Uczestników.
2. W przypadku, gdy zgodnie z Regulaminem zaistnieje potrzeba uzyskania od Uczestnika jego danych osobowych, podanie tych danych jest dobrowolne. Podając swoje dane osobowe Uczestnik wyraża zgodę na ich przetwarzanie.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Serwisu jest Organizator.
4. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników wyłącznie w celu i zakresie koniecznym do prawidłowego korzystania z Serwisu, zachowania dokumentacji Serwisu do kontroli uprawnionych organów oraz rozpatrywania reklamacji Uczestników. Dane osobowe Uczestników nie są wykorzystywane w celach marketingowych, a także udostępniane innym podmiotom.
5. Po odwołaniu Serwisu dane osobowe Uczestników Serwisu są przetwarzane tylko i wyłącznie w postaci dokumentów dla celów rachunkowo-podatkowych, sporządzonych w formie papierowej, przez czas określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie są niszczone. Dane we wskazanym okresie nie są przetwarzane w formie elektronicznej.

6. Dane osobowe Uczestników, którzy złożyli reklamacje są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu ich obsługi i prowadzenia korespondencji z Uczestnikiem zgłaszającym reklamację. Korespondencja jest przechowywana przez okres określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie niszczone.
7. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą oraz prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.).

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu.
2. Przystępując do korzystania z Serwisu w sposób określony w Regulaminie, Uczestnik wyraża zgodę na postanowienia Regulaminu oraz otrzymywanie drogą elektroniczną dodatkowych wiadomości związanych z Serwisem.
3. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.playmobile.pl.
4. Organizator Serwisu zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu, w tym w szczególności w zakresie zagadnień dotyczących zawieszenia, przerwania, przedłużenia lub odwołania Serwisu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszą praw nabytych przez Uczestników Serwisu. Zmieniony Regulamin zostanie zamieszczony na stronie internetowej www.playmobile.pl oraz będzie dostępny w siedzibie Organizatora wskazanej w § 1 pkt 1.
5. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo składania reklamacji w zakresie niezgodności Serwisu z Regulaminem. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej w postaci formularza reklamacyjnego, który dostępny jest na następującej stronie usługi - link: www.zgrywusy.pl/kontakt.html.
6. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Użytkownika, numer telefonu, z którego nawiązano połączenie z Serwisem, dokładną datę połączenia oraz wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację. Reklamację należy składać w terminie 7 dni. Reklamacje wniesione po tym terminie nie będą rozpatrywane. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 2 dni od daty otrzymania należycie sporządzonej reklamacji. Reklamacje będące następstwem niezastosowania się Uczestnika do postanowień Regulaminu nie będą rozpatrywane.
7. Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za formułę Serwisu, nie ponosi natomiast odpowiedzialności za treści rozmów telefonicznych, w szczególności treści komunikatów nagranych przez Użytkowników.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w połączeniach (w tym SMS-owych) określonych w Regulaminie, jak również za przypadki wykonania połączeń przez osoby nieuprawnione.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu oraz za przerwy w działaniu i funkcjonowaniu Serwisu, które nastąpiły na skutek okoliczności niezależnych od Organizatora, a w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej lub korzystania z Serwisu niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
10. Organizator zastrzega możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usług objętych Serwisem, jeżeli jest to konieczne dla usunięcia awarii lub wykonania konserwacji systemu - na czas niezbędny do wykonania tych czynności.

