

Regulamin serwisu „Tele Alibi” obowiązuje od dnia 30 czerwca 2008 roku¹

§1 Postanowienia wstępne

1. Organizatorem serwisu głosowego pod nazwą „**Tele Alibi**” (dalej: „Serwis”, „usługa” lub „system”) jest EL2 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366), ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000123777, NIP 526-26-40-016, REGON 015207130, o kapitale zakładowym w wysokości 733.500,00 złotych (dalej: **Organizator**).
2. Serwis jest dostępny od dnia 30 czerwca 2008 r. do odwołania.
3. Serwis jest prowadzony przez Organizatora z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej operowanej przez P4 sp. z o.o. (dalej: sieć Play) z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, numer rejestrowy E0008436, której kapitał zakładowy wynosi: 48456 500,00 złotych. (zwaną dalej „**Operatorem**”).
4. Operator nie wykonuje jakichkolwiek czynności związanych z prowadzeniem Serwisu, z wyjątkiem udostępnienia sieci telekomunikacyjnej, pobierania opłat, o których mowa w Regulaminie oraz udzielenia zezwolenia Organizatorowi na umieszczanie aktualnej wersji Regulaminu na stronie www.playmobile.pl.

§2 Zasady korzystania z Serwisu

1. Uczestnikiem Serwisu (dalej: Uczestnik lub Użytkownik) może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, wykonuje połączenie telekomunikacyjne z Serwisem za pomocą aktywnej karty SIM w sieci Play z aktywną prezentacją numeru oraz spełnia wszystkie warunki określone w Regulaminie.
2. Aby skorzystać z usługi głosowej należy wybrać numer ***727707**. Po połączeniu z wybranym numerem Użytkownik usłyszy instrukcję głosową opisującą kroki, które należy wykonać, aby skorzystać z Serwisu.
3. Użytkownik po wybraniu numeru ***727707**, zostanie połączony z systemem, a następnie zostanie poproszony o wybór odgłosu oraz podanie numeru telefonu osoby, z którą nastąpi połączenie. Tylko po wybraniu ww. opcji nastąpi połączenie rozmowy abonentów. Wybrany odgłos będzie słyszany w trakcie rozmowy.
4. Czas trwania połączenia jest zależna od ilości przekazywanej treści przez abonenta inicjującego połączenie, jednak nie dłużej niż 30 min. Po 30 min nastąpi rozłączenie rozmowy przez system.
5. Koszt połączenia z numerem ***727707** wynosi 2 zł netto (2,46 zł z VAT) za minutę połączenia.
6. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, zasad współżycia społecznego, zachowania dobrych obyczajów oraz etyki. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu w celu sprzecznym z prawem, jak również w celu zakłócania spokoju, wkraczania w sferę prywatności lub naruszania dóbr osobistych osób trzecich.
7. Organizator ma prawo blokowania wszelkich połączeń, które naruszają postanowienia Regulaminu.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do wysyłania uczestnikom serwisu wiadomości zwrotnych zawierających informację o usługach świadczonych przez Organizatora lub przy współudziale Organizatora.

§3 Szczegółowe zasady działania Serwisu

1. Użytkownik uzyskuje połączenie z Serwisem poprzez wybranie numeru ***727707**.

¹ W brzmieniu od dnia 1 stycznia 2011

2. W ramach Serwisu, Użytkownik może skorzystać z jednego z sześciu dostępnych odgłosów, dostarczonych przez Organizatora.
3. Użytkownik zatwierdza wybór pierwszego odgłosu, który będzie odtwarzany podczas jego rozmowy wybierając cyfrę 1, drugi odgłos jest dostępny po wybraniu cyfry 2. Analogicznie, Użytkownik wybiera odgłosy, aż do cyfry 6.
4. Po wybraniu odgłosu, Użytkownik jest proszony o wpisanie numeru telefonu komórkowego, z którym chce się połączyć i zatwierdza wybór przyciskiem # (krzyżyk).
5. System wykonuje połączenie do wybranego przez Użytkownika numeru. W przypadku nieodebrania telefonu przez odbiorcę docelowego, Użytkownik może nagrać się na pocztę głosową wraz z wybranym odgłosem odtwarzanym w tle. W wypadku uzyskania połączenia, Użytkownik rozmawia z odbiorcą docelowym, do czasu rozłączenia się.

§4 Dane osobowe

1. Podczas korzystania z Serwisu Uczestnicy pozostają anonimowi zarówno dla Organizatora, jak i pozostałych Uczestników.
2. W przypadku, gdy zgodnie z Regulaminem zaistnieje potrzeba uzyskania od Uczestnika jego danych osobowych, podanie tych danych jest dobrowolne. Podając swoje dane osobowe Uczestnik wyraża zgodę na ich przetwarzanie.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem Serwisu jest Organizator.
4. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników wyłącznie w celu i zakresie koniecznym do prawidłowego korzystania z Serwisu, zachowania dokumentacji Serwisu do kontroli uprawnionych organów oraz rozpatrywania reklamacji Uczestników. Dane osobowe Uczestników nie są wykorzystywane w celach marketingowych, a także udostępniane innym podmiotom, chyba że jest to konieczne do prawidłowego korzystania z serwisu.
5. Dane osobowe Uczestników, którzy złożyli reklamacje są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu ich obsługi i prowadzenia korespondencji z Uczestnikiem zgłaszającym reklamację. Korespondencja jest przechowywana przez okres określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie niszczone.
6. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą oraz prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.).

§5 Postanowienia końcowe

1. Organizator dąży do wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu.
2. Przystępując do korzystania z Serwisu w sposób określony w Regulaminie, Uczestnik wyraża zgodę na postanowienia Regulaminu oraz otrzymywanie drogą elektroniczną dodatkowych wiadomości związanych z Serwisem.
3. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.playmobile.pl.
4. Organizator Serwisu zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu, w tym w szczególności w zakresie zagadnień dotyczących zawieszenia, przerwania, przedłużenia lub odwołania Serwisu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszą praw nabytych przez Uczestników Serwisu. Zmieniony Regulamin zostanie zamieszczony na stronie internetowej www.playmobile.pl oraz będzie dostępny w siedzibie Organizatora wskazanej w § 1 ust. 1.
5. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo składania reklamacji w zakresie niezgodności Serwisu z Regulaminem. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej na adres Organizatora.
6. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Użytkownika, numer telefonu, z którego nawiązano połączenie z Serwisem, dokładną datę połączenia oraz wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację. Reklamację należy składać w terminie 7 dni. Reklamacje wniesione po tym terminie nie będą rozpatrywane. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty otrzymania należyście sporządzonej reklamacji. Reklamacje będące następstwem niezastosowania się Uczestnika do postanowień Regulaminu nie będą rozpatrywane.
7. Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za formułę Serwisu, nie ponosi natomiast odpowiedzialności za treści rozmów telefonicznych, w szczególności treści komunikatów nagranych przez Użytkowników.

8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w połączeniach (w tym SMS-owych) określonych w Regulaminie, jak również za przypadki wykonania połączeń przez osoby nieuprawnione.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu oraz za przerwy w działaniu i funkcjonowaniu Serwisu, które nastąpiły na skutek okoliczności niezależnych od Organizatora, a w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej lub korzystania z Serwisu niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
10. Organizator zastrzega możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usług objętych Serwisem, jeżeli jest to konieczne dla usunięcia awarii lub wykonania konserwacji systemu - na czas niezbędny do wykonania tych czynności.

