

Regulamin usługi „Prenumerata” świadczonej przez FM Solutions sp. z o.o. na podstawie „Oferty Promocyjnej usługi Przychodzący SMS/MMS specjalny”¹

§1. Postanowienia ogólne

1. Użyte w Regulaminie zwroty mają znaczenie przyjęte w „Ofercie Promocyjnej usługi „Przychodzący SMS/MMS specjalny”, z zastrzeżeniem, że poniższe zwroty oznaczają:
 - a) link WAP – link do strony WAP, z którą należy się połączyć w celu obejrzenia zamówionej Treści,
 - b) Numer Specjalny – numer w Sieci Telekomunikacyjnej P4 z zakresu określonego w § 2 Regulaminu wykorzystywany w celu dostarczania Treści,
 - c) Treści – wszelkiego rodzaju produktu multimedialne stanowiące zawartość Prenumeraty, które mogą być zamawiane przez użytkownika poprzez aktywację Prenumeraty i dostarczane za pośrednictwem Przychodzących SMS-ów/MMS-ów specjalnych,
 - d) Faza Try & Buy – zdefiniowany okres od momentu pierwszej aktywacji danej Prenumeraty, w czasie którego korzystanie z danej Prenumeraty jest bezpłatne, tj. użytkownik nie uiszcza opłat za Przychodzące SMS-y/MMS-y specjalne, po upływie Fazy Try & Buy następuje odpłatne dostarczanie Treści za pośrednictwem Przychodzących SMS-ów/MMS-ów specjalnych.
2. Prenumeratę świadczy FM Solutions sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-494) ul. Piastów Śląskich 49, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000209593, NIP 951-21-20-077, REGON 750000798 o kapitale zakładowym w wysokości 450.000,00 złotych (zwana dalej **Organizatorem**).
3. Prenumerata jest świadczona przez Organizatora z wykorzystaniem Sieci Telekomunikacyjnej P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-677), ul. Taśmowa 7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, nr rejestrowy E0008436W, której kapitał zakładowy wynosi 48.456.500,00 zł (zwaną dalej P4).
4. P4 nie wykonuje jakichkolwiek czynności związanych z realizacją Prenumeraty, z wyjątkiem udostępnienia sieci telekomunikacyjnej, pobierania opłat, o których mowa w Regulaminie oraz udzielenia zezwolenia Organizatorowi na umieszczanie aktualnej wersji Regulaminu na stronie www.playmobile.pl
5. Każdy użytkownik, który przystępuje do korzystania z Prenumeraty poprzez dokonanie aktywacji Prenumeraty przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

§2. Sposób korzystania z Prenumeraty

1. W celu aktywacji Prenumeraty i zamówienia Treści należy wysłać na określony poniżej Numer Specjalny wiadomość SMS o treści wskazanej poniżej:
 - a) Prenumeraty dla wszystkich użytkowników:

Nazwa Prenumeraty	Opis Prenumeraty/rodzaj Treści	Numer Specjalny	Aktywacja Prenumeraty SMS o treści:	Częstotliwość otrzymywania Treści	Godzina (przybliżona)

¹ W brzmieniu z dnia 1 stycznia 2011

CYTAT	Cytat dnia/SMS	51003	START CYTAT	1x dziennie poniedziałek-piątek	10:30
CYTAT	Cytat dnia/MMS	52003	START CYTAT	1x dziennie poniedziałek-piątek	10:00
* CIEKAWY	Ciekawostka dnia/ SMS	51003	START CIEKAWY	1x dziennie poniedziałek-piątek	12:30
CIEKAWY	Ciekawostka dnia/ MMS	52003	START CIEKAWY	1x dziennie poniedziałek-piątek	12:00
* WKRET	Wkręt dnia/SMS	51003	START WKRET	1x dziennie poniedziałek-piątek	13:30
WKRET	Wkręt dnia/MMS	52003	START WKRET	1x dziennie poniedziałek-piątek	13:00
FILMY	Premiera tygodnia/ SMS	51003	START FILMY	2x tygodniowo wtorek, czwartek	12:30
FILM	Premiera tygodnia/ MMS	51003	START FILM	2x tygodniowo wtorek, czwartek	12:00
WEEKEND	Polska niezwykła na weekend/MMS	54003	START WEEKEND	1x tygodniowo czwartek	11:00
KAL	Kalendarz (Nie)poważny /SMS	52003	START KAL	1x dziennie poniedziałek – niedziela	12:00

* Prenumerata, w której ma zastosowanie Faza Try & Buy odstępną przez okres 7 dni

b) Prenumeraty dedykowane dla pełnoletnich użytkowników:

Nazwa Prenumeraty	Opis Prenumeraty/ rodzaj Treści	Numer Specjalny	Aktywacja Prenumeraty SMS o treści:	Częstotliwość otrzymywania Treści	Godzina (przybliżona)
SEXFILMIK	Erotyczny Film tygodnia/SMS	55083	START SEXFILMIK	1x tygodniowo piątek	18:30
SEXFILM	Erotyczny Film tygodnia/MMS	55083	START SEXFILM	1x tygodniowo piątek	19:00

2. W przypadku Prenumerat, o których mowa w ust. 1 pkt b użytkownik ma prawo dokonać aktywacji takiej Prenumeraty i zamówienia Treści wyłącznie pod warunkiem, iż jest pełnoletni oraz wyraża zgodę na otrzymanie treści o charakterze erotycznym.
3. Opłata za wysłanie SMS-a aktywującego Prenumeratę jest równa opłacie za SMS standardowy wewnątrz Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jest zgodna jest z cennikiem oferty, z której korzysta użytkownik.
4. Wysokość opłaty za pojedynczy Przychodzący SMS/MMS specjalny w zależności od Numeru Specjalnego wynosi, z zastrzeżeniem ust. 6:

Numer Specjalny	cena netto [w zł]	Cena brutto [w zł]
51003	0,10	0,12

52003	0,20	0,25
54003	0,40	0,49
55083	0,50	0,62

* Prenumerata, w której ma zastosowanie Faza Try & Buy odstępną przez okres 7 dni

5. Użytkownik płaci tylko za doręczone mu Przychodzące SMS-y/MMS-y specjalne w ramach aktywowanej Prenumeraty.
6. W przypadku Prenumeraty objętej Fazą Try & Buy użytkownik przez określony czas (np.: 7 lub 14 dni) nie ponosi opłaty za doręczone mu Przychodzące SMS-y/MMS-y specjalne. Po zakończeniu Fazy Try & Buy Organizator poinformuje użytkownika o jej zakończeniu za pośrednictwem SMS-a. Fazą Try & Buy nie jest objęte korzystanie z danej Prenumeraty po jej ponownej aktywacji przez użytkownika.
7. Po dokonaniu aktywacji Prenumeraty użytkownik otrzymuje za pośrednictwem Przychodzącego SMS-a/MMS-a specjalnego zamówioną Treść. Kolejne Przychodzące SMS-y/MMS-y specjalne w ramach realizacji Prenumeraty wysyłane są do użytkownika w określonych dla danej Prenumeraty porach i z określoną częstotliwością, które wskazano w tabeli powyżej.
8. Użytkownik, który dokona aktywacji Prenumeraty otrzymuje Treści wchodzące w skład danej Prenumeraty do momentu dezaktywowania Prenumeraty.
9. W celu dezaktywowania Prenumeraty, Użytkownik powinien wysłać SMS o treści: „STOP [nazwa Prenumeraty]”, np. „STOP WKRET” na Numer Specjalny dotyczący Prenumeraty, którą chce dezaktywować.
10. Opłata za wysłanie SMS-a dezaktywującego Prenumeratę, o którym mowa w ust. 9 jest równa opłacie za SMS standardowy wewnątrz Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jest zgodna jest z cennikiem oferty, z której korzysta użytkownik.
11. Warunkiem skorzystania z Prenumeraty jest posiadanie włączonego Telefonu w czasie przewidzianym dla otrzymania Przychodzącego SMS-a/MMS-a specjalnego.
12. Opłaty z tytułu dostarczenia Treści za pośrednictwem Przychodzącego SMS-a/MMS-a specjalnego/ pobierane są przez P4.
13. Wiadomość SMS aktywująca i dezaktywująca Prenumeratę może być wysłana wyłącznie z numeru telefonu użytkownika zamawiającego lub dezaktywującego daną Prenumeratę.
14. Opłata za połączenie z WAP nie jest wliczona w opłatę za Prenumeratę i jest zależna od aktualnych stawek P4.
15. Żadna informacja zamieszczona na stronach internetowych dotycząca Prenumeraty nie stanowi oferty sprzedaży (w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego) jakiegokolwiek towaru lub usługi prezentowanej na stronie internetowej dotyczącej Prenumeraty i nie może stanowić podstawy do formułowania roszczeń o zawarcie umowy sprzedaży towaru lub usługi.
16. Treści stanowią utwór w rozumieniu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. DzU z 2006 r., nr 90, poz. 631 ze zm.).
17. Użytkownikom przysługuje prawo do korzystania z otrzymanych Treści tylko w zakresie użytku osobistego.
18. Kopiowanie, publiczne wyświetlanie lub przekazywanie otrzymanych Treści jest zabronione.

§ 3. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Prenumeraty można składać telefonicznie na numer (22) 638 30 38, w dni robocze, w godz. 9:00-17:00 lub przysyłać na adres e-mail: reklamacje@fmsolutions.pl, bądź pisemnie na adres Organizatora.

2. Użytkownik powinien złożyć reklamację nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji. Reklamacje zgłoszone po upływie terminu wskazanego powyżej, a także w formie innej niż wymagana nie będą uwzględniane.
3. Reklamacja powinna zawierać numer MSISDN, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres poczty elektronicznej).
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie do 14 dni roboczych, licząc od następnego dnia roboczego, w którym Dostawca otrzymał reklamację.
5. W przypadku złożenia reklamacji w sposób wskazany powyżej, Dostawca poinformuje użytkownika o wyniku rozpoznania reklamacji na adres poczty elektronicznej wskazany uprzednio przez użytkownika.

§4. Odpowiedzialność

1. Organizator oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby Prenumerata świadczona był na jak najwyższym poziomie.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Prenumeraty związane z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez P4 oraz niedostępnością wiadomości w Sieci Telekomunikacyjnej P4.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Prenumeraty związane z niedziałaniem lub nienależytym działaniem sieci Internet oraz za opóźnienia w świadczeniu Prenumeraty spowodowane siłą wyższą. W rozumieniu niniejszego Regulaminu za siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne w stosunku do Organizatora, którego przy dołożeniu należytej staranności nie można było przewidzieć i któremu nie można przeciwdziałać, w szczególności: strajk, decyzje administracyjne, orzeczenia sądowe, awarie sieci telekomunikacyjnych lub systemów gateway innych podmiotów, nieprawidłowości w funkcjonowaniu operatorów sieci i Internetu. W przypadku zaistnienia siły wyższej, Organizator uprawniony będzie do przesunięcia terminu świadczenia Prenumeraty do czasu usunięcia przeszkód.
4. Niezależnie od powyższych postanowień Organizator ma prawo zaprzestać świadczenia Prenumeraty w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez Operatora. Z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów prawa oraz niniejszego regulaminu, Organizator nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
5. Zabrania się korzystania z Prenumeraty w sposób naruszający obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy moralne, w sposób godzący w dobre obyczaje, obraźliwy czy naruszający czyjąś godność.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Prenumeraty użytkownikowi, w przypadku stwierdzenia naruszenia przez użytkownika niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm moralnych.
7. W przypadku naruszenia przez użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa polskiego, przyjętych norm moralnych, godzących w dobre obyczaje czy naruszających czyjąś godność, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody moralne, materialne i inne.

§ 5. Dane osobowe

1. W związku z funkcjonowaniem Prenumeraty Organizator utrzymuje w swoich bazach danych numer telefonu komórkowego, z którego został wysłany SMS w celu aktywacji Prenumeraty, przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności przez okres umożliwiający rozpatrzenie zgłoszonych reklamacji lub innych roszczeń dotyczących Prenumeraty. Organizator nie posiada dostępu do danych osobowych użytkowników i nie ma możliwości identyfikacji użytkownika za pośrednictwem jego numeru telefonu.

2. W przypadku, jeśli użytkownik poda Organizatorowi w związku ze skorzystaniem z Prenumeraty dane o charakterze danych osobowych, dane te będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.). Podanie przez użytkownika wszelkich danych ma charakter dobrowolny. Podając swoje dane osobowe użytkownik wyraża zgodę na ich przetwarzanie. Użytkownicy mają prawo do wglądu i poprawiania swoich danych osobowych. Administratorem danych osobowych jest w takim przypadku Organizator.
3. Dane osobowe użytkowników, którzy złożyli reklamacje są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu ich obsługi i prowadzenia korespondencji z użytkownikiem zgłaszającym reklamację. Korespondencja jest przechowywana przez okres określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie niszczone.
4. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą oraz prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.).

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.
2. Wszelkie spory związane z wykonaniem Prenumeraty będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na stronie www.fmsolutions.pl i na stronie www.playmobile.pl.
4. Organizator zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie www.fmsolutions.pl i na stronie www.playmobile.pl będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.
5. Użytkownicy ponoszą całkowitą odpowiedzialność i zobowiązują się zwolnić Organizatora z ewentualnej odpowiedzialności wobec osób trzecich za wszelkie szkody związane z nieprawidłowym (w tym niezgodnym z niniejszym Regulaminem) korzystaniem z Prenumeraty bądź naruszeniami obowiązującego prawa, w tym praw autorskich, praw pokrewnych lub dóbr osobistych osób trzecich.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają odpowiednie zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz stosowne regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4, w szczególności Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników.

OGANIZATOR

