

Oferta Promocyjna usługi „Prenumeraty Oglądaj”

świadczonej przez P4 sp. z o.o. na podstawie „Oferty Promocyjnej usługi Przychodzący SMS specjalny”

obowiązuje od 1 października 2010 r. do odwołania
zmieniony dnia 1 stycznia 2011

§ 1 Informacje ogólne

1. Niniejsza Oferta Promocyjna jest przeznaczona dla Abonentów, Abonentów Play Mix, Abonentów Nowy Mix w Play, Abonentów Mix, Abonentów Mix II i Użytkowników Sieci Telekomunikacyjnej P4 zwanych dalej łącznie „użytkownikami”, z zastrzeżeniem pkt 2 poniżej.
2. Niniejsza Oferta Promocyjna nie dotyczy Usługi Telekomunikacyjnej dostępu do Internetu świadczonej przez P4 (Oferta Play Online, Oferta Play Online na Kartę).

§ 2 Szczegóły dotyczące Oferty Promocyjnej

1. Korzystając z niniejszej Oferty Promocyjnej użytkownik może uruchomić usługę „Prenumeraty Oglądaj” (zwaną dalej Prenumeratą), która umożliwia dostęp poprzez streaming do treści video.
2. Prenumeratę świadczy P4 sp. z o.o. z siedzibą w (02-677) Warszawie przy ul. Taśmowej 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, nr rejestrowy E0008436W, której kapitał zakładowy wynosi 48.456.500,00 zł (zwana dalej Operatorem).
3. Każdy użytkownik, który przystępuje do korzystania z Prenumeraty poprzez dokonanie aktywacji Prenumeraty przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
4. Po dokonaniu aktywacji Prenumeraty użytkownik będzie otrzymywała Przychodzące SMS-y specjalne z częstotliwością określoną w pkt 6 poniżej umożliwiające dalszy dostęp do treści video. Dostęp do treści video będzie możliwy aż do czasu dezaktywowania Prenumeraty.
5. Naliczenie opłaty za przesłany Przychodzący SMS specjalny nastąpi po doręczeniu Przychodzącego SMS-a specjalnego na Telefon użytkownika.
6. Aktywacja Prenumeraty następuje na Stronie wap.playmobile.pl poprzez wybór Prenumeraty i jej zaakceptowanie lub wysłanie SMS-a na numer określony w tabeli poniżej, o treści START XXX, gdzie XXX oznacza kod Prenumeraty, zgodnie z poniższą tabelą:

Nazwa Prenumeraty	Kod Prenumeraty	Numer	Częstotliwość otrzymywania Przychodzącego SMS-a specjalnego
m. Info	minfo	60459	Co tydzień
m.Fun	mfun	60459	Co tydzień

m.Music	mmusic	60459	Co tydzień
SexPaka	sexpaka	60859	Co tydzień

Na przykład:

aby aktywować Prenumeratę m.Info należy wysłać SMS o treści „START mInfo” na numer 60459.

7. Prenumerata obejmuje fazę bezpłatną i fazę płatną. Po dokonaniu aktywacji Prenumeraty użytkownik rozpoczyna fazę bezpłatną, chyba że korzystał z tej fazy w ciągu ostatnich 90 dni. W czasie trwania fazy bezpłatnej użytkownik nie ponosi opłat za korzystanie z Prenumeraty (nie otrzymuje Przychodzących SMS-ów specjalnych). Po zakończeniu fazy bezpłatnej użytkownik otrzymuje Przychodzący SMS specjalny, kolejne Przychodzące SMS-y specjalne użytkownik otrzymuje z częstotliwością określoną w pkt 6 powyżej.
8. Czas trwania fazy bezpłatnej i płatnej jest określony na stronie wap.playmobile.pl w opisie danej Prenumeraty.
9. Aktywacja Prenumeraty nie jest możliwa w roamingu międzynarodowym.
10. Opłata za wysłanie SMS-a aktywującego Prenumeratę jest równa opłacie za SMS standardowy wewnątrz Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zgodna z Cennikiem oferty, z której korzysta użytkownik. Opłata za transmisję danych w czasie aktywacji Prenumeraty poprzez stronę: wap.playmobile.pl jest zgodna z Cennikiem oferty z której korzysta użytkownik.
11. Wysokość opłaty za pojedynczy Przychodzący SMS specjalny umożliwiający dostęp do treści video przez czas wyznaczony częstotliwością otrzymywania Przychodzących SMS-ów specjalnych, dostarczony na Telefon użytkownika w ramach Prenumeraty jest opisana w poniższej tabeli:

Nazwa Prenumeraty	Cena Przychodzącego SMS specjalnego
m.Info	4zł netto (4,92 zł z VAT)
m.Fun	4zł netto (4,92 zł z VAT)
m.Music	4zł netto (4,92 zł z VAT)
SexPaka	8zł netto (9,84 zł z VAT)

12. Opłaty za Przychodzące SMS-y specjalne, które nie zostaną doręczone na Telefon użytkownika nie będą naliczane.
13. W przypadku blokady połączeń wychodzących lub braku środków na koncie Prenumerata zostanie automatycznie dezaktywowana.
14. Użytkownik może dezaktywować Prenumeratę poprzez stronę wap.playmobile.pl, lub wysłanie SMS-a na numer określony w tabeli w pkt 6, o treści STOP XXX, gdzie XXX oznacza kod Prenumeraty, zgodnie z pkt 6, na przykład: aby dezaktywować Prenumeratę m.Info należy wysłać SMS o treści „STOP minfo” na numer 60459.
15. Dezaktywacja Prenumeraty nie jest możliwa w roamingu międzynarodowym.
16. Opłata za wysłanie SMS-a dezaktywującego Prenumeratę jest równa opłacie za SMS standardowy wewnątrz Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zgodna z Cennikiem oferty, z której korzysta Użytkownik. Opłata za transmisję danych w czasie dezaktywacji Prenumeraty poprzez stronę: wap.playmobile.pl jest zgodna z Cennikiem oferty z której korzysta użytkownik.

17. Po dezaktywacji Prenumeraty, użytkownik może uruchomić ją ponownie na zasadach opisanych w § 2 pkt 6 niniejszej Oferty Promocyjnej.
18. Użytkownik ma możliwość dezaktywacji wszystkich Prenumerat, które uruchomił, w tym celu wysłał wiadomość SMS o treści KONIEC pod numer 6000. Zwrotnie użytkownik otrzyma bezpłatną wiadomość SMS z potwierdzeniem wyłączenia wszystkich Prenumerat.
19. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia, jakie Prenumeraty ma uruchomione, wysyłając wiadomość SMS o treści LISTA na numer 6000.
20. Opłata za wysłanie SMS-a pod numer 6000 jest równa opłacie za SMS standardowy wewnątrz Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zgodna z cennikiem oferty, z której korzysta użytkownik.

§ 3 Reklamacje

1. Prawo do składania reklamacji w zakresie niezgodności Prenumeraty z Ofertą Promocyjną, przysługuje każdemu użytkownikowi w terminie 7 dni od daty od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
2. Reklamacje dotyczące Prenumeraty można składać w formie elektronicznej na adres e-mail: ok@pomocplay.pl, bądź pisemnie na adres skrytka pocztowa 4, 62-056 Komorniki (decyduje data wysłania reklamacji w formie elektronicznej przez użytkownika lub data stempla pocztowego w przypadku wysłania reklamacji pisemnie).
3. Reklamacje zgłoszone po upływie terminu wskazanego powyżej, a także w formie innej niż wymagana nie będą uwzględniane.
4. Reklamacja powinna zawierać numer MSISDN, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres poczty elektronicznej).
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Operatora w terminie do 14 dni roboczych, licząc od następnego dnia roboczego, w którym Operator otrzymał reklamację.
6. W przypadku złożenia reklamacji w sposób wskazany powyżej, Operator poinformuje użytkownika o wyniku rozpoznania reklamacji na adres poczty elektronicznej wskazany uprzednio przez użytkownika.

§ 4 Dane osobowe

1. W związku z funkcjonowaniem Prenumeraty Operator utrzymuje w swoich bazach danych numer telefonu komórkowego, z którego został wysłany SMS w celu aktywacji Prenumeraty, przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności przez okres umożliwiający rozpatrzenie zgłoszonych reklamacji lub innych roszczeń dotyczących Prenumeraty.
2. W przypadku, jeśli użytkownik poda Operatorowi w związku ze skorzystaniem z Prenumeraty dane o charakterze danych osobowych, dane te będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.). Podanie przez użytkownika wszelkich danych ma charakter dobrowolny. Podając swoje dane osobowe użytkownik wyraża zgodę na ich przetwarzanie. Użytkownicy mają prawo do wglądu i poprawiania swoich danych osobowych. Administratorem danych osobowych jest w takim przypadku Operator.
3. Dane osobowe użytkowników, którzy złożyli reklamacje są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu ich obsługi i prowadzenia korespondencji z użytkownikiem

- zgłaszającym reklamację. Korespondencja jest przechowywana przez okres określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie niszczona.
4. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą oraz prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.).

§ 5 Dodatkowe informacje

1. Użytkownik, który aktywował Prenumeratę, a następnie korzysta z Usług Telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym będzie miał możliwość korzystania z Prenumeraty.
2. Opłaty za dostarczane Przychodzące SMS-y specjalne w roamingu międzynarodowym są identyczne jak opisane w § 2 pkt 11.
3. Skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej nie wyklucza korzystanie z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie Play.
4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany Oferty Promocyjnej usługi „Prenumeraty Oglądaj” w każdym czasie bez podawania przyczyny.
5. Informacja o odwołaniu lub zmianie niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na www.playmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
6. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.playmobile.pl.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Ofercie Promocyjnej mają odpowiednie zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz postanowienia Ofert Promocyjnej usługi „Przychodzący SMS/MMS specjalny”.
8. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w niniejszej Ofercie Promocyjnej lub w:
 - a. Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów;
 - b. Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Play Mix;
 - c. Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Nowy Mix w Play;
 - d. Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix;
 - e. Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix II;
 - f. Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników;
 - g. Ofercie Promocyjnej usługi „Przychodzący SMS/MMS specjalny”.
9. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. 8 powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.