

## Regulamin serwisu "Pocztówki dźwiękowe" obowiązuje od 29 listopada 2007 roku<sup>1</sup>

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) dotyczy zasad korzystania z Serwisu głosowego „Pocztówki dźwiękowe” (zwanego dalej „Serwisem”). Serwis jest dostępny dla Użytkowników sieci Play (zwanymi dalej „Użytkownikami”). Serwis umożliwia wysłanie innemu Użytkownikowi pocztówki dźwiękowej z danej kategorii tematycznej z własną dedykacją.
2. Organizatorem serwisu jest Avantis S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Królewska 16, 00-103 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000253675, NIP 527-23-17-216 REGON 016750310, o kapitale zakładowym w wysokości 500.000,00 złotych, kapitale wpłaconym w wysokości 500.000,00 złotych, (zwaną dalej „Organizatorem”).
3. Serwis jest prowadzony przez Organizatora z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej operowanej przez P4 sp. z o.o. (zwaną dalej „siecią Play”) z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, numer rejestrowy E0008436, której kapitał zakładowy wynosi: 48456 500,00 złotych. (zwaną dalej „Operatorem”).
4. Operator nie wykonuje jakichkolwiek czynności związanych z realizacją Serwisu, z wyjątkiem udostępnienia sieci telekomunikacyjnej, pobierania opłat, o których mowa w Regulaminie oraz udzielenia zezwolenia Organizatorowi na umieszczanie aktualnej wersji Regulaminu na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl),
5. Aby skorzystać z Serwisu należy połączyć się z Serwisem pod numerem \*71002 (koszt połączenia wynosi 1,00 zł netto/1,23 zł z VAT za minutę).
6. Każdy Użytkownik może dokonać połączenia z Serwisem nieograniczoną ilość razy.
7. Jeżeli Użytkownik posiada włączoną opcję CLIR (Calling Line Identification Restriction - Ukrywanie prezentacji własnego numeru), po uzyskaniu połączenia z numerem \*71002 Użytkownik jest proszony o podanie własnego numeru telefonu, z którego wykonuje połączenie.

### II. Zasada działania Serwisu

8. Użytkownik po wybraniu numeru \*71002 łączy się z Serwisem.
9. Do wyboru ma kilkanaście kategorii pocztówek dźwiękowych, między innymi:
  - a. telefoniczne żarty,
  - b. pocztówki urodzinowe,
  - c. pocztówki imieninowe,
  - d. pocztówki mikołajkowe,
  - e. pocztówki świąteczne,
  - f. pocztówki walentynkowe,
  - g. pocztówki na dzień kobiet,

---

<sup>1</sup> w brzmieniu od dnia 1 stycznia 2011

- h. pocztówki na dzień chłopaka,
  - i. pocztówki na Halloween,
  - j. pocztówki dla mamy,
  - k. pocztówki dla taty.
10. Użytkownik zatwierdza wybraną kategorię, wybierając przycisk (cyfrę) 1 bezpośrednio po odtworzeniu danej kategorii tematycznej. Ponowne odsłuchanie wszystkich kategorii możliwe jest po wybraniu przycisku (cyfry) 2.
  11. Po wybraniu danej kategorii Użytkownik odsłuchuje przykłady nagranych pocztówek w wybranej kategorii tematycznej. Użytkownik zatwierdza wybraną pocztówkę, wybierając przycisk (cyfrę) 1 bezpośrednio po odtworzeniu danej pocztówki. Aby odsłuchać poprzednio odtwarzaną pocztówkę należy wybrać przycisk (cyfrę) 4, aby odsłuchać kolejną pocztówkę należy wybrać przycisk (cyfrę) 6.
  12. Po wybraniu określonej pocztówki, Użytkownik ma możliwość nagrania przed nią dodatkowej, własnej dedykacji po wybraniu przycisku (cyfry) 1. Maksymalny czas nagrania dedykacji wynosi trzydzieści (30) sekund. Aby wysłać pocztówkę bez dedykacji należy wybrać # na telefonie.
  13. Następnie należy podać numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego osoby, pod który Użytkownik chce wysłać wybraną wcześniej pocztówkę.
  14. Pocztówkę można wysłać w określonej dacie. Jeżeli pocztówka ma być wysłana w tym samym dniu co wybór pocztówki, należy wybrać przycisk (cyfrę) 2. Jeśli innego dnia, należy wybrać przycisk (cyfrę) 3, a następnie wskazać dzień, w którym ma być ona wysłana. Pocztówki są doręczane odbiorcy na telefon komórkowy lub stacjonarny w godzinach od 9:00 do 21:00.
  15. Istnieje możliwość wysłania tej samej pocztówki po wybraniu przycisku (cyfry) 1. Jeśli Użytkownik chce wysłać inną, dodatkową pocztówkę, należy wybrać przycisk (cyfrę) 2. Maksymalnie podczas jednego połączenia Użytkownika z Serwisem, można zamówić 5 (pięć) pocztówek.
  16. W przypadku gdy odbiorca pocztówki nie może odebrać telefonu, system próbuje jeszcze dwukrotnie dodzwonić się do odbiorcy w odstępach jednogodzinnych. W przypadku trzykrotnego nieodebrania przez odbiorcę telefonu, pocztówka ulega dezaktualizacji.
  17. W przypadku gdy odbiorca pocztówki odbierze telefon, usłyszy odgrywaną dla niego pocztówkę dźwiękową. Po skończeniu się melodii odbiorca usłyszy dodatkowo informację o możliwości odwdzięczenia się osobie, która wysłała pocztówkę, po skontaktowaniu się z numerem podanym w nagraniu.
  18. Powrót do menu głównego następuje zawsze po wybraniu przycisku (cyfry) 0 na telefonie Użytkownika.

### III. Koszty korzystania z Serwisu

19. Koszt połączenia z numerem \*71002 wynosi **1 zł netto (1,23 zł z VAT)** za każdą minutę połączenia z Serwisem.
20. Maksymalny czas jednego połączenia Użytkownika z Serwisem wynosi 15 minut. Po tym czasie, Użytkownik zostanie rozłączony z Serwisem.

### IV. Dane osobowe

1. W czasie funkcjonowania Serwisu, Użytkownicy pozostają anonimowi zarówno dla Organizatora, jak i pozostałych Użytkowników.
2. W przypadku, gdy zgodnie z Regulaminem zaistnieje potrzeba uzyskania od Użytkownika jego danych osobowych, podanie tych danych jest dobrowolne. Podając swoje dane osobowe Użytkownik wyraża zgodę na ich przetwarzanie.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Serwisu jest Organizator.
4. Organizator przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu i zakresie koniecznym do prawidłowego korzystania z Serwisu, rozliczenia należnego zryczałtowanego podatku dochodowego, zachowania dokumentacji Serwisu do kontroli uprawnionych organów oraz rozpatrywania reklamacji Użytkowników. Dane osobowe Użytkowników nie są wykorzystywane w celach marketingowych, z wyjątkiem o którym mowa w pkt 29, a także udostępniane innym podmiotom.
5. Po zamknięciu Serwisu dane osobowe Użytkowników Serwisu są przetwarzane tylko i wyłącznie w postaci dokumentów dla celów rachunkowo-podatkowych, sporządzonych w formie papierowej,

przez czas określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie są niszczone. Dane we wskazanym okresie nie są przetwarzane w formie elektronicznej.

6. Dane osobowe Użytkowników, którzy złożyli reklamacje są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu ich obsługi i prowadzenia korespondencji z Użytkownikiem zgłaszającym reklamację. Korespondencja jest przechowywana przez okres określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie niszczone.
7. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą oraz prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.).

## V. Postanowienia końcowe

28. Pytania i problemy związane z Serwisem Użytkownicy mogą zgłaszać na stronie internetowej: [www.pomoc.papla.pl](http://www.pomoc.papla.pl) lub za pomocą e-maila: [reklamacje@avantis.pl](mailto:reklamacje@avantis.pl)
29. Poprzez wybranie numeru \*71002 i wzięcie udziału w Serwisie Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie okresowych informacji o promocjach lub nowych funkcjonalnościach tegoż Serwisu. Jednocześnie w każdej chwili Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania tych wiadomości poprzez wysłanie maila na adres: [reklamacje@avantis.pl](mailto:reklamacje@avantis.pl) z informacją o wypisaniu z Serwisu, przy czym podać należy telefon o który chodzi.
30. Serwis może być modyfikowany i rozszerzany funkcjonalnie w każdym momencie.
31. Możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu jest zablokowana w następujących przypadkach:
  - a. zablokowanie możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Play,
  - b. zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Play,
  - c. posiadanie na koncie numeru telefonu w systemie Play Karta kwoty nie pozwalającej na wykonywanie połączeń telefonicznych,
  - d. przekroczenie czasu ważności konta w systemie Play Karta na wykonywanie połączeń wychodzących.
32. Rozpoczynając korzystanie przez Użytkownika z Serwisu, Użytkownik wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu.
33. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operatora.
34. Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zamknięcia Serwisu w każdym czasie.
35. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przypadki wykonania połączeń przez osoby nieuprawnione.
36. Organizator zastrzega prawo do wprowadzania zmian w treści Regulaminu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez Użytkowników Serwisu.
37. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29 listopada 2007 r. i obowiązuje do odwołania.
38. Regulamin dostępny jest na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl)

