

Regulamin usługi „Play email on BlackBerry® smartphone”

obowiązuje od 6 listopada 2012 r. do odwołania

Słownik:

RIM – Research In Motion Limited

BlackBerry® Enterprise Solution – rozwiązanie informatyczne, do którego autorskie prawa majątkowe posiada Research In Motion Limited

I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

1. Usługa „Play office email on BlackBerry® smartphone” („usługa”) dostępna jest dla Abonentów, którzy posiadają aktywny Numer MSISDN w ramach Oferty Nowy Play dla Firm, Oferty Firma, Oferty Firmowa, Oferty Biznes, Oferty FORMUŁA 4.0 dla Firm, Oferty FORMUŁA 4.0 S dla Firm.
2. W celu skorzystania z usługi w okresie od 6.11.2012 r. do odwołania, należy aktywować usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

II. Podstawowe warunki Oferty Promocyjnej

3. Z usługi mogą korzystać Abonenci wymienieni w punkcie 1 powyżej, którzy spełniają poniższe warunki
 - a. posiadają Telefon BlackBerry®
 - b. dokonają aktywacji usługi zgodnie z niniejszym regulaminem
4. Z usługi można korzystać wyłącznie na Telefonie BlackBerry®.
5. Aktywacja usługi przez osoby, o których mowa w pkt.1 niniejszego regulaminu jest jednoznaczna z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.
6. Usługa polega na świadczeniu przez P4 wydzielonej transmisji danych w ramach APN blackberry.net. oraz umożliwia korzystanie z funkcjonalności rozwiązania BlackBerry® Enterprise Solution.
7. Usługa zapewnia nielimitowaną ilość przesłanych danych dostęp do APN blackberry.net na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4. Transmisja danych w ramach innych APN rozliczana jest zgodnie z Cennikiem Oferty, z której korzysta Abonent.
8. W celu korzystania z rozwiązania BlackBerry® Enterprise Solution, oprócz czynności wymienionych w punkcie 3 niniejszego regulaminu, Abonent musi posiadać poprawnie zainstalowane i skonfigurowane oprogramowanie BlackBerry® Enterprise Software.
9. Poprawna instalacja oraz konfiguracja oprogramowania BlackBerry® Enterprise Software, o której mowa w punkcie 8 powyżej musi być dokonana w infrastrukturze Abonenta i polega na odpowiednim przystosowaniu otoczenia teleinformatycznego używanego przez Abonenta, w szczególności jest to:
 - a. instalacja oprogramowania BlackBerry® Enterprise Server dla serwera pocztowego używanego przez Abonenta
 - b. zapewnienie odpowiedniej łączności poprzez Internet z infrastrukturą RIM
 - c. nabycie odpowiednich kodów dostępu umożliwiających korzystanie z funkcjonalności BlackBerry® Enterprise Solution



- d. odpowiednia konfiguracja Telefonu BlackBerry®
- 10. Oprogramowanie i kody, o których mowa w punkcie 9 powyżej:
 - a. są zależne od rodzaju serwera pocztowego używanego przez Abonenta
 - b. używane są przez Abonenta na zasadzie umowy licencyjnej zawieranej w momencie instalacji oprogramowania
 - c. mogą zostać zakupione przez Abonenta bezpośrednio od RIM lub za pośrednictwem P4 na specjalny wniosek przygotowany przez P4 Sp. z o.o. składany do doradcy biznesowego, przy czym P4 jest tylko dystrybutorem oprogramowania, a pełne prawa autorskie należą do RIM.
 - d. zakup oprogramowania i kodów, o których mowa w punktach 9 i 10 powyżej za pośrednictwem P4 zostanie zrealizowany w terminie do 7 dni od dnia przyjęcia wniosku przez doradcę biznesowego.
- 11. Transmisja danych dla usług innych niż bezpośrednio zdefiniowanych dla funkcjonalności BlackBerry® Enterprise Solution (np. z wykorzystaniem protokołu Real Time Streaming Protocol) nie są wspierane przez APN blackberry.net.
- 12. Prędkość przesyłu danych zależy od parametrów technicznych Telefonu BlackBerry®, z którego korzysta Abonent, od technologii przesyłania danych z jakiej korzysta Abonent, od zasięgu, obciążenia Sieci Telekomunikacyjnej i sieci Internet, oraz parametrów technicznych infrastruktury Abonenta.
- 13. Telefon BlackBerry® oraz oprogramowanie BlackBerry® Enterprise Server zawiera moduły szyfrujące dane

III. Aktywacja i Dezaktywacja

- 14. Usługa aktywowana jest na zlecenie składane u doradcy biznesowego.
- 15. Aktywacja usługi zostanie zrealizowana w terminie do 7 dni od dnia przyjęcia zlecenia aktywacji usługi.
- 16. Jeżeli aktywacja usługi nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata za usługę naliczana jest proporcjonalnie do ilości dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- 17. Usługa dezaktywowana jest na zlecenie Abonenta składane do doradcy biznesowego.
- 18. Dezaktywacja usługi następuje w terminie do 7 dni od dnia przyjęcia zlecenia dezaktywacji usługi.
- 19. Opłata za usługę nie zostaje zwrócona w momencie dezaktywacji usługi.
- 20. Abonent może ponownie zlecić aktywację usługi w danym Okresie Rozliczeniowym, przy czym opłata za usługę zostanie naliczona proporcjonalnie do ilości dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego.
- 21. Abonent może sprawdzić, czy usługa jest aktywna na jego Karcie SIM/USIM wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod o treści *111*117*3# (krótki kod nie dotyczy taryfy Biznes)

IV. Opłaty

- 22. Opłata abonamentowa za korzystanie z usługi, za każdy Okres Rozliczeniowy wynosi 80 PLN (98,4 PLN z VAT) za każdą Kartę SIM\USIM, na której została aktywowana usługa i każdorazowo przedstawiana jest na Rachunku Telekomunikacyjnym w pozycji „Play office email BlackBerry”.



23. W przypadku korzystania z usługi w roamingu międzynarodowym Abonent poniesie dodatkową opłatę za transmisję danych zgodnie z Cennikiem Oferty, z której korzysta Abonent.
24. Transmisja danych realizowana przez inny APN niż APN blackberry.net jest rozliczana zgodnie z Cennikiem właściwym dla Oferty, z której korzysta Abonent

V. Dodatkowe informacje

25. Operator ponosi odpowiedzialność za świadczenie Usług telekomunikacyjnych obejmujących transmisję danych w Sieci Telekomunikacyjnej P4 w ramach usługi, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za poprawne działanie rozwiązania BlackBerry® Enterprise Solution.
26. Operator nie ponosi odpowiedzialności za poprawną konfigurację, działanie i niezawodność otoczenia teleinformatycznego Abonenta jak również za jakiegokolwiek szkody spowodowane korzystaniem z rozwiązania BlackBerry® Enterprise Solution.
27. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wgrzywanie, instalację i konfigurację na Telefonie BlackBerry® oprogramowania innego niż oferowanego przez Operatora, a w szczególności za skutki działania takiego oprogramowania.
28. Operator nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie usługi lub Telefonu osobom trzecim.
29. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści przesyłane w ramach usługi oraz za skutki korzystania z usługi przez Abonenta.
30. Dane przechowywane na Telefonie BlackBerry® nie są składowane po stronie infrastruktury Operatora, zatem Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych/informacji spowodowaną utratą Telefonu, działaniem Abonenta lub awarią systemu z przyczyn niezależnych od Operatora.
31. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wgrzywanie na Telefon BlackBerry® aplikacji dodatkowych oraz za skutek ich działania oraz wpływ na działanie usługi.
32. Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, które mogą mieć wpływ na rzeczywistą synchronizację kont pocztowych obsługiwanych w ramach usługi.
33. Operator nie ponosi odpowiedzialności za poprawność działania usługi na Telefonie, który nie został zakupiony u Operatora.
34. Operator zastrzega sobie prawo dezaktywowania usługi w przypadku nie przestrzegania przez osoby korzystające z usługi postanowień niniejszego regulaminu.
35. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub w Cennikach Ofert wymienionych w punkcie 1 niniejszego regulaminu.
36. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cenniki Ofert wymienionych w punkcie 1 niniejszego regulaminu.
37. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w pkt 35 powyżej, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
38. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta, co oznacza, iż Abonent będzie mógł korzystać z usługi do końca Okresu Rozliczeniowego, a dalsze korzystanie z usługi nie będzie możliwe.



39. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

PRAWO DO BŁĘDÓW W DRUKU ZASTRZEŻONE

