

Regulamin usługi Multimedialna Sonda

Obowiązuje od 16 kwietnia 2008 roku¹

§ I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem usługi Multimedialna Sonda (zwanej dalej Sondą) jest FM Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-494) ul. Piastów Śląskich 49, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000209593, NIP 951-21-20-077, REGON 750000798 o kapitale zakładowym w wysokości 450.000,00 złotych (zwana dalej **Organizatorem**).
2. Sonda trwa od dnia 16 kwietnia 2008 r. od godziny 14:00 do odwołania. Uczestnik bierze udział w Sondzie od chwili rejestracji.
3. Sonda jest prowadzona przez Organizatora z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej operowanej przez P4 sp. z o.o. (zwanej dalej siecią Play) z siedzibą w Warszawie, ul. Pileckiego 63, 02-781 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, numer rejestrowy E0008436W, której kapitał zakładowy wynosi 46.342 000,00 złotych (zwaną dalej **Operatorem**).
4. Operator nie wykonuje jakichkolwiek czynności związanych z organizacją Sondy z wyjątkiem udostępnienia sieci telekomunikacyjnej, pobierania opłat, o których mowa w niniejszym regulaminie (dalej: Regulaminie) oraz udzielenia zezwolenia Organizatorowi na umieszczanie aktualnej wersji Regulaminu na stronie www.playmobile.pl.

§ II. Uczestnictwo w Sondzie

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, 3 i 4 uczestnikiem Sondy (zwanym dalej **Uczestnikiem**) jest osoba fizyczna, uprawniona do korzystania z telefonu komórkowego w sieci Play, która w okresie wskazanym w § I ust. 2 dokona rejestracji poprzez wysłanie SMS-a rejestracyjnego o treści określonej w § III ust. 2.
2. Osoby niemające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą wziąć udział w Sondzie pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego na uczestnictwo w Sondzie.
3. W Sondzie nie mogą brać udziału osoby posiadające numer MSISDN z aktywną funkcją CLIR, uniemożliwiającą identyfikację numeru.

§ III. Zasady i przebieg Sondy

1. Organizator wysyła do osób uprawnionych do korzystania z telefonu komórkowego w sieci Play, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, SMS-a z informacją o Sondzie. Tematyka sondaży będzie dotyczyła kwestii społecznych, jak również aktualnych wydarzeń politycznych, sportowych, obyczajowych, itd. Aby wziąć udział w Sondzie, należy wysłać SMS-a rejestracyjnego o treści podanej w materiałach promocyjnych pod numer 71630, w terminie wskazanym w § I ust. 2 Regulaminu. Koszt jednego SMS-a wynosi 1 zł bez VAT, czyli 1,23 zł z VAT.
2. Aby otrzymać aktualne pytanie w Sondzie, należy wysłać SMS-a rejestracyjnego o treści **SONDA** albo innej podanej w materiałach promocyjnych pod numer **71630**, w terminie wskazanym w § I ust. 2 Regulaminu. Koszt jednego SMS-a wynosi 1 zł bez VAT, czyli 1,23 zł z VAT. Zarejestrowane zostaną SMS-y rejestracyjne o treści określonej w niniejszym ustępie, wysłane przez Uczestnika niezależnie od tego, czy Uczestnik otrzymał SMS-a z informacją o Sondzie, o której mowa w ust. 1.
3. Każdy Uczestnik, który prześle SMS-a rejestracyjnego otrzymuje zwrótnie SMS-a z wynikiem Sondy oraz link do strony WAP ze szczegółowymi statystykami poszczególnych sondaży.

¹ W brzmieniu z dnia 1 stycznia 2011

4. Każdy Uczestnik może brać udział w Sondzie wielokrotnie według procedury opisanej w § III ust. 2-3.
5. Każdy Uczestnik może w dowolnym momencie trwania Sondy zrezygnować z uczestnictwa w Sondzie Multimedialnej. W tym celu należy wysłać SMS o treści USUN pod numer 71630 (koszt jednego SMS-a wynosi 1 zł bez VAT, czyli 1,23 zł z VAT).

§ IV. Nagrody

Każdy z Uczestników Sondy, który w czasie trwania Sondy wyśle przynajmniej jednego SMS-a według procedury opisanej w § III ust. 2, otrzyma nagrody gwarantowane w postaci gadżetów na telefon komórkowy (tapeta lub dzwonek). Wartość jednej tapety lub dzwonek wynosi 2 zł bez VAT, czyli 2,46 zł z VAT. Aby pobrać tapety lub dzwonek należy wejść na stronę WAP podaną w odpowiednim komunikacie SMS. Opłata za transmisję danych jest zgodna z Planem Taryfowym.

§ V. Dane osobowe

1. W czasie świadczenia usługi, Uczestnicy pozostają anonimowi zarówno dla Organizatora, jak i pozostałych Uczestników.
2. W przypadku, gdy zgodnie z Regulaminem zaistnieje potrzeba uzyskania od Uczestnika jego danych osobowych, podanie tych danych jest dobrowolne. Podając swoje dane osobowe Uczestnik wyraża zgodę na ich przetwarzanie.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z przeprowadzeniem Sondy jest Organizator.
4. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników wyłącznie w celu i zakresie koniecznym do prawidłowego przeprowadzenia Sondy, zachowania dokumentacji Sondy do kontroli uprawnionych organów oraz rozpatrywania reklamacji Uczestników. Dane osobowe Uczestników nie są wykorzystywane w celach marketingowych, a także udostępniane innym podmiotom.
5. Po zakończeniu Sondy dane osobowe Uczestników Sondy są przetwarzane tylko i wyłącznie w postaci dokumentów dla celów rachunkowo-podatkowych, sporządzonych w formie papierowej, przez czas określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie są niszczone. Dane we wskazanym okresie nie są przetwarzane w formie elektronicznej.
6. Dane osobowe Uczestników, którzy złożyli reklamacje są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu ich obsługi i prowadzenia korespondencji z Uczestnikiem zgłaszającym reklamację. Korespondencja jest przechowywana przez okres określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie niszczone.
7. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą oraz prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.).

§ VI. Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ma obowiązku weryfikacji danych wskazanych przez osobę biorącą udział w Sondzie z danymi abonenta bądź użytkownika telefonu komórkowego, z którego wykonane zostało połączenie. Organizator nie będzie w szczególności sprawdzał danych wskazanych przez osobę, która odbierze połączenie informujące o wygranej w Sondzie. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wszelkie nieprawidłowości w powyższym zakresie.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w połączeniach telefonicznych (w tym SMS-owych) określonych w Regulaminie, jak również za przypadki wykonania połączeń przez osoby nieuprawnione.
3. Organizator Sondy nie ponosi odpowiedzialności za spowodowane siłą wyższą zakłócenia lub przerwy w działaniu aplikacji technicznej, przy pomocy, której przeprowadzana jest Sonda, w szczególności za opóźnienia w komunikacji spowodowane obciążeniami łącz telekomunikacyjnych.
4. W czasie trwania Sondy jeden numer MSISDN może być przypisany tylko do jednego Uczestnika.
5. Uczestnicy Sondy zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu, w szczególności niewykorzystywania usług dodanych do celów sprzecznych z prawem lub do celów nieprzewidzianych przez Operatora i Organizatora, w tym do celów komercyjnych i politycznych; w szczególności zabronione jest wykorzystywanie Sondy lub faktu udziału w Sondzie do celów zarobkowych.

6. Prawo do składania reklamacji w zakresie niezgodności Sondy z Regulaminem, przysługuje każdemu Uczestnikowi Sondy w terminie 14 dni od daty wysłania SMS-a przez Uczestnika w ramach Sondy. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym; decyduje data wysłania reklamacji przez Uczestnika) z dopiskiem „PLAY – Sonda SMS” na adres FM Solutions Sp. z o.o., ul. Piastów Śląskich 49, 01-494 Warszawa.
7. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres i numer telefonu, z którego wysłano SMS-y w trakcie trwania Sondy, jak również dokładny opis i uzasadnienie reklamacji. Reklamacje zgłoszone po upływie ww. terminu, a także w formie innej niż pisemna nie będą rozpatrywane. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 7 dni od daty ich otrzymania przez Organizatora. O wyniku reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie (pod adres podany w reklamacji) bądź telefonicznie w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
8. W razie rozbieżności pomiędzy informacją przekazaną SMS-em a rzeczywistym przebiegiem Sondy podstawą rozpatrzenia reklamacji będą logi systemowe.
9. Organizator ma prawo w każdym momencie trwania Sondy wykluczyć z udziału w Sondzie Uczestnika (w tym odmówić mu przyznania nagrody), w stosunku do którego powziął podejrzenie o działanie sprzeczne z Regulaminem. Uprawnienie to przysługuje w szczególności w wypadku uzasadnionego podejrzenia korzystania ze sprzętu komputerowego przy wysyłaniu wiadomości SMS lub wysyłania odpowiedzi przed otrzymaniem pytania.
10. Dokonując rejestracji w Sondzie, w sposób przewidziany w niniejszym Regulaminie, Uczestnik wyraża zgodę na postanowienia Regulaminu oraz otrzymywanie drogą elektroniczną dodatkowych wiadomości związanych z Sondą.
11. Wszelkie informacje o Sondzie dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych (np. bulk SMS) mają charakter jedynie informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.
12. W celu zapewnienia prawidłowości przeprowadzenia Sondy Organizator powoła trzyosobową Komisję. Do zadań Komisji należeć będzie stałe czuwanie nad prawidłowością przebiegu Sondy oraz podejmowanie decyzji w kwestiach, w których pojawią się wątpliwości związane z Sondą, w tym dotyczące interpretacji postanowień niniejszego Regulaminu. Decyzje Komisji będą ostateczne i nie przysługuje od nich odwołanie.
13. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.playmobile.pl.
14. Organizator Sondy zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszą praw nabytych przez Uczestników w toku Sondy. Zmieniony Regulamin zostanie zamieszczony na stronie internetowej www.playmobile.pl i będzie dostępny w siedzibie Organizatora.

