

**Regulamin usługi „Prenumerata”
świadczonej przez MobileFormats Sp. z o.o.**

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:
 - a) **WAP** – link do strony WAP, z którą należy się połączyć w celu obejrzenia zamówionej Treści,
 - b) **Numer Specjalny** – numer w sieci Play z zakresu określonego w § 2 Regulaminu wykorzystywany w celu dostarczania Treści,
 - c) **Treści** – wszelkiego rodzaju produkty multimedialne stanowiące zawartość Prenumeraty, które mogą być zamawiane przez Użytkownika poprzez aktywację Prenumeraty i dostarczane za pośrednictwem Przychodzących SMS-ów/ MMS-ów specjalnych.
 - d) **Prenumerata** - usługa polegająca na wysłaniu - za pośrednictwem Przychodzącego SMS/MMS specjalnego Treści określonych w niniejszym Regulaminie.
 - e) **Przychodzący SMS/MMS specjalny**- wiadomość SMS lub MMS, która będzie zawierała Treści zamówione przez Użytkownika lub link wap, za pomocą którego będzie można uzyskać dostęp do zamówionych Treści. Naliczenie opłaty za przesłaną wiadomość SMS/MMS nastąpi po doręczeniu wiadomości na telefon Użytkownika. W przypadku wiadomości zawierających link wap pobierana jest dodatkowo opłata za transmisję danych zgodnie z cennikiem oferty Play, z której korzysta Użytkownik.
2. Prenumeratę świadczy MobileFormats Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie (31-011), przy ulicy Pl. Szczepański 3 lok. 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000298886, o numerze NIP: 676-23-67-328 (zwana dalej **Organizatorem**).
3. Prenumerata jest świadczona przez Organizatora wyłącznie dla Użytkowników, korzystających z sieci Play, której operatorem jest P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-677), ul. Taśmowa 7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48 456 500,00 zł (zwaną dalej P4).
4. P4 nie wykonuje jakichkolwiek czynności związanych z realizacją Prenumeraty, z wyjątkiem udostępnienia sieci telekomunikacyjnej, pobierania opłat, o których mowa w Regulaminie oraz udzielenia zezwolenia Organizatorowi na umieszczanie aktualnej wersji Regulaminu na stronie www.play.pl Odpowiedzialność za realizację Prenumeraty ponosi Organizator.
5. Każdy Użytkownik, który przystępuje do korzystania z Prenumeraty poprzez dokonanie aktywacji Prenumeraty przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

§ 2. Sposób korzystania z Prenumeraty

1. W celu aktywacji Prenumeraty i zamówienia Treści należy wysłać na określony poniżej Numer Specjalny wiadomość SMS o treści wskazanej poniżej:

Nazwa Prenumeraty	Opis Prenumeraty/ rodzaj treści	Numer Specjalny	Aktywacja Prenumeraty SMS o treści:	Częstotliwość otrzymywania Treści	Godzina (przybliżona)
Marzenia Polaków	marzenia polskich celebrytów	60107	CHCE	codziennie; Przychodzący MMS specjalny	ok. 12:00

2. Aktywacja Prenumeraty jest bezpłatna.

3. Wysokość opłaty za pojedynczy Przychodzący SMS/MMS specjalny wynosi: 1,23 zł brutto (1 zł netto)
4. Użytkownik płaci tylko za doręczone mu Przychodzące SMS-y/MMS-y specjalne w ramach aktywowanej Prenumeraty.
5. Po dokonaniu aktywacji Prenumeraty Użytkownik otrzymuje za pośrednictwem Przychodzącego SMS-a/MMS-a specjalnego zamówioną Treść. Kolejne Przychodzące SMS-y/MMS-y specjalne w ramach realizacji Prenumeraty wysyłane są do Użytkownika w określonych dla danej Prenumeraty porach i z określoną częstotliwością, które wskazano w tabeli powyżej.
6. Użytkownik, który dokona aktywacji Prenumeraty otrzymuje Treści wchodzące w skład danej Prenumeraty do momentu dezaktywowania Prenumeraty.
7. W celu dezaktywowania Prenumeraty, Użytkownik powinien wysłać SMS o treści: „STOP [nazwa Prenumeraty]”, np. „STOP CHCE” na Numer Specjalny dotyczący Prenumeraty, którą chce dezaktywować. Po prawidłowym wysłaniu wyżej wskazanego SMS-a Użytkownik, w terminie do 12 godzin, otrzymuje za pośrednictwem SMS-a informację o dezaktywacji Prenumeraty. Dezaktywacja Prenumeraty następuje z chwilą otrzymania przez Użytkownika informacji o dezaktywacji.
8. Wysłanie SMS-a dezaktywującego Prenumeratę jest bezpłatne.
9. Warunkiem skorzystania z Prenumeraty jest posiadanie włączonego Telefonu w czasie przewidzianym dla otrzymania Przychodzącego SMS-a/MMS-a specjalnego.
10. Opłaty z tytułu dostarczenia Treści za pośrednictwem Przychodzącego SMS-a/MMS-a specjalnego/ pobierane są przez P4.
11. Wiadomość SMS aktywująca i dezaktywująca Prenumeratę może być wysłana wyłącznie z numeru telefonu Użytkownika zamawiającego lub dezaktywującego daną Prenumeratę.
12. Opłata za połączenie z WAP nie jest wliczona w opłatę za Prenumeratę i jest zależna od aktualnych stawek P4.
13. Każdy Użytkownik Serwisu po 10 dniach korzystania z usługi otrzyma SMS z odnośnikiem do strony WAP z prośbą o przekazanie swoich danych osobowych, takich jak imię, nazwisko oraz dokładny adres korespondencyjny, wybranie rodzaju „amulet szczęścia” oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych przez Organizatora zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. z 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.).
14. Po przekazaniu swoich danych osobowych, wg procedury opisanej w §2 pkt.13 użytkownik Serwisu otrzyma od Organizatora pod wskazany adres korespondencyjny „amulet szczęścia” w postaci bransoletki, bądź wisiorka.
15. Treści stanowią utwór w rozumieniu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. DzU z 2006 r., nr 90, poz. 631 ze zm.).
16. Użytkownikom przysługuje prawo do korzystania z otrzymanych Treści tylko w zakresie użytku osobistego.

§ 3. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Prenumeraty można przysyłać na adres e-mail: reklamacje@mobileformats.pl, bądź pisemnie na adres Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać numer MSISDN, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres poczty elektronicznej).
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie do 14 dni roboczych, licząc od następnego dnia roboczego, w którym Dostawca otrzymał reklamację.
4. W przypadku złożenia reklamacji w sposób wskazany powyżej, Dostawca poinformuje Użytkownika o wyniku rozpoznania reklamacji na adres poczty elektronicznej wskazany uprzednio przez Użytkownika.

§ 4. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność z tytułu realizacji Prenumeraty ponosi Organizator.
2. Zabrania się korzystania z Prenumeraty w sposób naruszający obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy moralne, w sposób godzący w dobre obyczaje, obraźliwy czy naruszający czyjąś godność.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Prenumeraty Użytkownikowi, w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu lub obowiązującego prawa.

§ 5. Dane osobowe

1. W związku z funkcjonowaniem Prenumeraty Organizator utrzymuje w swoich bazach danych numer telefonu komórkowego, z którego został wysłany SMS w celu aktywacji Prenumeraty, przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności przez okres umożliwiający rozpatrzenie zgłoszonych reklamacji lub innych roszczeń dotyczących Prenumeraty. Organizator nie posiada dostępu do danych osobowych Użytkowników i nie ma możliwości identyfikacji Użytkownika za pośrednictwem jego numeru telefonu.
2. W przypadku, jeśli Użytkownik poda Organizatorowi w związku ze skorzystaniem z Prenumeraty dane o charakterze danych osobowych, dane te będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.) w celu świadczenia usług określonych niniejszym Regulaminem. Podanie przez Użytkownika wszelkich danych ma charakter dobrowolny. Administratorem danych osobowych jest w takim przypadku Organizator.
3. Dane osobowe Użytkowników, którzy złożyli reklamacje są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu obsługi reklamacji i prowadzenia korespondencji z Użytkownikiem zgłaszającym reklamację. Korespondencja jest przechowywana przez okres określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie niszczone.
4. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą oraz prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.).

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.
2. Wszelkie spory związane z wykonaniem Prenumeraty będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora i na stronie www.play.pl.

4. Organizator zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie www.play.pl i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji. Zmieniony Regulamin zostanie zamieszczony na stronie www.play.pl oraz będzie dostępny w siedzibie Organizatora.
5. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany katalogu Prenumerat, o których mowa w § 2 ust. 1 poprzez dodanie nowych Prenumerat. Rozszerzenie katalogu Prenumerat nie stanowi zmiany Regulaminu.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Usługi związane z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez P4.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Usługi związane z niedziałaniem lub nienależytym działaniem sieci Internet oraz za opóźnienia w świadczeniu usług spowodowane siłą wyższą. W rozumieniu niniejszego Regulaminu za siłę wyższą należy rozumieć w szczególności: strajk, decyzje administracyjne, orzeczenia sądowe, awarie sieci telekomunikacyjnych lub systemów gateway innych firm, nieprawidłowości w funkcjonowaniu operatora sieci P4 i internetu. W przypadku zaistnienia siły wyższej, Organizator uprawniony będzie do przesunięcia terminu świadczenia usług do czasu usunięcia przeszkód i zrównoważenia systemu.
8. Niezależnie od powyższych ustaleń Organizator ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez P4. Z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów prawa oraz niniejszego Regulaminu, Organizator nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.

ORGANIZATOR