

Regulamin usługi „Koncert życzeń” obowiązuje od 30 września 2008 roku¹

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) dotyczy zasad korzystania z usługi „**Koncert życzeń**” (zwanej dalej „Serwisem”). Serwis jest dostępny dla osób, posiadających aktywną kartę SIM/USIM w sieci Play, w szczególności będących Użytkownikami i Abonentami sieci Play w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów (zwanymi dalej „Użytkownikami”). Serwis umożliwia zamówienie trzech tekstów przykładowych życzeń z okazji określonego święta oraz otrzymanie dodatkowo darmowej tapety.
2. Organizatorem Serwisu jest Avantis S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Królewska 16, 00-103 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000253675, NIP 527-23-17-216 REGON 016750310, o kapitale zakładowym w wysokości 500.000,00 złotych w całości wpłaconym (zwana dalej „**Organizatorem**”).
3. Serwis jest prowadzony przez Organizatora z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej operowanej przez P4 sp. z o.o. (zwanej dalej „siecią Play”) z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, numer rejestrowy E0008436, której kapitał zakładowy wynosi: 48456 500,00 złotych. (zwaną dalej „**Operatorem**”).
4. Operator nie wykonuje jakichkolwiek czynności związanych z realizacją Serwisu, z wyjątkiem udostępnienia sieci telekomunikacyjnej, pobierania opłat, o których mowa w niniejszym Regulaminie, udzielenia zezwolenia Organizatorowi na umieszczanie aktualnej wersji Regulaminu na stronie www.playmobile.pl
5. Serwis jest dostępny od dnia 30 września 2008 r. do odwołania.

II. Zasada działania Serwisu

1. W celu zamówienia tekstu trzech przykładowych życzeń z okazji określonego święta, należy wysłać SMS na numer **72777** o treści zależnej od danego święta (wskazanej w poniższej tabeli), na które Użytkownik chce zamówić życzenia:

Święto	Treść SMS-a:
DZIEŃ BABCI	BABCIA
DZIEŃ DZIADKA	DZIADEK
WALENTYNKI	SERCE
DZIEŃ KOBIET	KOBIETA
WIELKANOC	JAJKO
PRIMA APRILIS	DOWCIP
DZIEŃ MATKI	MAMA
DZIEŃ DZIECKA	DZIECKO
DZIEŃ OJCA	TATA

¹ W brzmieniu od 01 stycznia 2011 r.

DZIEŃ CHŁOPAKA	FACET
DZIEŃ NAUCZYCIELA	NAUKA
HALLOWEEN	DUCHY
ANDRZEJKI	ANDRZEJ
MIKOŁAJKI	MIKOŁAJ
WIGILIA BOŻEGO NARODZENIA	ZYCZENIA
SYLWESTER	ROK
IMIENINY	IMIENINY
URODZINY	URODZINY
DOWCIPY	HUMOR

- Po wysłaniu SMS-a, zgodnie z pkt 1 powyżej, Użytkownik otrzymuje 3 SMS-y z tekstami trzech przykładowych życzeń oraz waplina, umożliwiające ściągnięcie darmowej tapety. Po wybraniu waplina Użytkownik pobiera tapetę na swój telefon.
- Organizator w komunikatach marketingowych może podać inne komendy niż określone w pkt 1 z okazji innych świąt w ciągu roku niż określone w pkt 1.

III. Koszty korzystania z Serwisu

- Opłata za wysłanie SMS-a pod numer 72777 wynosi 2 zł netto (2,46 zł z VAT).
- Opłata za transmisję danych, następującą po wybraniu opcji: „Pobierz” jest zgodna z opłatą za przesyłanie danych w sieci Play (opłata zgodna z cennikiem Oferty sieci Play dla taryfy Użytkownika).
- W roamingu opłata za pobieranie danych w Serwisie jest zgodna z cennikiem Oferty sieci Play dla taryfy Użytkownika.

IV. Dane osobowe

- Podczas korzystania z Serwisu Użytkownicy pozostają anonimowi zarówno dla Organizatora, jak i pozostałych Użytkowników.
- W przypadku, gdy zgodnie z Regulaminem zaistnieje potrzeba uzyskania od Użytkownika jego danych osobowych, podanie tych danych jest dobrowolne.
- Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem Serwisu jest Organizator.
- Organizator przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu i zakresie koniecznym do prawidłowego korzystania z Serwisu, zachowania dokumentacji Serwisu do kontroli uprawnionych organów oraz rozpatrywania reklamacji Użytkowników. Dane osobowe Użytkowników nie są wykorzystywane w celach marketingowych, a także udostępniane innym podmiotom, chyba że jest to konieczne do prawidłowego korzystania z Serwisu.
- Po zaprzestaniu świadczenia usługi dane osobowe Użytkowników Serwisu są przetwarzane tylko i wyłącznie w postaci dokumentów dla celów rachunkowo-podatkowych, sporządzonych w formie papierowej, przez czas określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie są niszczone. Dane we wskazanym okresie nie są przetwarzane w formie elektronicznej.
- Dane osobowe Użytkowników, którzy złożyli reklamacje są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu ich obsługi i prowadzenia korespondencji z Użytkownikiem zgłaszającym reklamację. Korespondencja jest przechowywana przez okres określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie niszczone.
- Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą oraz prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.).

V. Postanowienia końcowe

1. Pytania i problemy związane z Serwisem Użytkownicy mogą zgłaszać na stronie internetowej: www.avantis.pl/reklamacje, za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres: reklamacje@avantis.pl.
2. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji w zakresie niezgodności Serwisu z Regulaminem. Reklamacja powinna być złożona za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres: reklamacje@avantis.pl, względnie pisemnie na adres Organizatora wskazany w cz. I pkt 2 Regulaminu.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Użytkownika, numer telefonu, z którego nawiązano połączenie z Serwisem, datę połączenia oraz wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację. Reklamację należy składać w terminie 7 dni od wystąpienia niezgodności. Reklamacje wniesione po tym terminie nie są uwzględniane. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty otrzymania należyście sporządzonej reklamacji. Organizator powiadomi Użytkownika pisemnie, na adres wskazany w reklamacji, o wyniku jej rozpatrzenia. Reklamacje, będące następstwem niezastosowania się Użytkownika do postanowień Regulaminu, nie są uwzględniane.
4. Możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu jest zablokowana w następujących przypadkach:
 - a. zablokowanie możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Play,
 - b. zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Play,
 - c. posiadanie na koncie numeru telefonu w systemie Play Karta kwoty nie pozwalającej na wykonywanie połączeń telefonicznych,
 - d. przekroczenie czasu ważności konta w systemie Play Karta na wykonywanie połączeń wychodzących.
5. Rozpoczynając korzystanie przez Użytkownika z Serwisu, Użytkownik wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia stosownych regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, w szczególności Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zamknięcia Serwisu w każdym czasie.
8. Operator zastrzega prawo do wprowadzania zmian w treści Regulaminu pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez Użytkowników Serwisu.
9. Regulamin dostępny jest na stronie www.playmobile.pl oraz w siedzibie Organizatora.

