

Regulamin usługi „Kochaj albo rzuć” obowiązuje od 23 stycznia 2009 roku

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) dotyczy zasad korzystania z usługi „**Kochaj albo rzuć**” pod adresem <http://kochaj.play.3mobile.pl> (zwanej dalej „Serwisem”). Serwis jest dostępny dla osób, posiadających aktywną kartę SIM/USIM w sieci Play, w szczególności będących Użytkownikami i Abonentami sieci Play w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, które mają możliwość otrzymywania wiadomości MMS oraz możliwość wykonywania połączeń głosowych wychodzących (zwanymi dalej „Użytkownikami”). Serwis umożliwia budowanie MMS-a oraz wysłanie go w formie prowokacji lub dedykacji. Z Serwisu może korzystać Użytkownik dysponujący telefonem komórkowym umożliwiającym odczytywanie wiadomości MMS.
2. Organizatorem Serwisu jest Mobile Media Consulting Sp. z o.o. z siedzibą w (03-083) Warszawie, ul. Tapetowa 24, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000184268, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5242485653, REGON: 015580939 (zwana dalej „Organizatorem”).
3. Serwis jest prowadzony przez Organizatora z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej operowanej przez P4 sp. z o.o. (zwanej dalej „siecią Play”) z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, numer rejestrowy E0008436W, której kapitał zakładowy wynosi 30.708.500,00 złotych (zwaną dalej „Operatorem”).
4. Operator nie wykonuje jakichkolwiek czynności związanych z realizacją Serwisu, z wyjątkiem udostępnienia sieci telekomunikacyjnej, pobierania opłat, o których mowa w Regulaminie, udzielenia zezwolenia Organizatorowi na umieszczanie aktualnej wersji Regulaminu na stronie www.playmobile.pl.
5. Serwis jest dostępny od dnia 23 stycznia 2009 r. do odwołania.

II. Zasada działania Serwisu

1. Serwis znajduje się pod adresem: <http://kochaj.play.3mobile.pl> i skorzystać z niego można z telefonu z kartą SIM sieci Play.
2. W celu zamówienia MMS-a należy wybrać kategorię tematyczną z grupy „Powiem Ci...” (np. kocham, lubię, przepraszam, dziękuję, nienawidzę i inne

uczucia) lub Życzenia (np. na urodziny, imieniny, święta i inne okazje), następnie obrazek oraz typ wiadomości. Do wyboru są dwa typy wiadomości:

- a. dedykacja – czyli jawne wyrażenie uczuć, emocji drugiej osobie, przy czym odbiorca otrzymuje MMS-a z informacją od kogo go dostał,
 - b. prowokacja – czyli anonimowe wyrażenie uczuć, emocji drugiej osobie z możliwością odgadnięcia nadawcy poprzez wysłanie SMS-a z jego numerem telefonu, tj. w formule: „KTO numer Telefonu”.
3. Po wyborze typu wiadomości, o którym mowa w pkt 2, należy wypełnić wszystkie puste pola. W zależności od wybranego typu wiadomości są to:
- a. dla dedykacji:
 - tytuł MMS-a,
 - numer odbiorcy, do którego zostanie wysłany MMS,
 - treść MMS-a, którą można samemu wpisać lub wybrać z gotowego szablonu,
 - podpis,
 - zgoda na dołączenie numeru Użytkownika do podpisu,
 - b. dla prowokacji:
 - numer odbiorcy, do którego zostanie wysłany MMS,
 - treść MMS-a, którą należy wybrać z gotowego szablonu.
4. Po przejściu przez płatności WAP Premium (kwota za MMS-a zostaje doliczona do rachunku abonenta) Użytkownik wraca do Serwisu, gdzie otrzymuje informację o wysłaniu zbudowanego MMS-a na wskazany numer.
5. Aby odebrać MMS-a należy mieć poprawnie skonfigurowany telefon dla usługi MMS. Konfigurator telefonu znajduje się na: <http://konfiguracja.playmobile.pl/>.

III. Promocje

1. Aby otrzymać link WAP do Serwisu należy wysłać SMS o treści **KOCHAJ** na numer **9010**. Opłata za wysłanie SMS-a wynosi 1 zł netto (1,22 zł z VAT).
2. W ramach pierwszego zamówionego linku WAP Użytkownik ma możliwość zbudowania i wysłania jednego darmowego MMS-a. Aby móc zbudować i wysłać darmowego MMS-a należy wejść na przysłany link WAP lub zalogować się w Serwisie: numer telefonu + hasło otrzymane w SMS-ie.
3. Możliwe są również inne komendy wskazane w materiałach marketingowych.

IV. Koszty korzystania z Serwisu

1. Użytkownik ponosi opłatę za transmisję danych podczas poruszania się po Serwisie według cennika Operatora dla danej taryfy.
2. Opłata za wysłanie MMS-a wynosi od 1 zł netto (1,22 zł z VAT) do 2 zł netto (2,44 zł z VAT) w zależności od wybranej kategorii tematycznej.

V. Dane osobowe

1. Podczas korzystania z Serwisu Użytkownicy pozostają anonimowi zarówno dla Organizatora, jak i pozostałych Użytkowników.
2. W przypadku, gdy zgodnie z Regulaminem zaistnieje potrzeba uzyskania od Użytkownika jego danych osobowych, podanie tych danych jest dobrowolne.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem Serwisu jest Organizator.
4. Organizator przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu i zakresie koniecznym do prawidłowego korzystania z Serwisu, zachowania dokumentacji Serwisu do kontroli uprawnionych organów oraz rozpatrywania reklamacji Użytkowników. Dane osobowe Użytkowników nie są wykorzystywane w celach marketingowych, a także udostępniane innym podmiotom, chyba że jest to konieczne do prawidłowego korzystania z Serwisu.
5. Po zaprzestaniu świadczenia usługi dane osobowe Użytkowników Serwisu są przetwarzane tylko i wyłącznie w postaci dokumentów dla celów rachunkowo-podatkowych, sporządzonych w formie papierowej, przez czas określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie są niszczone. Dane we wskazanym okresie nie są przetwarzane w formie elektronicznej.
6. Dane osobowe Użytkowników, którzy złożyli reklamacje są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu ich obsługi i prowadzenia korespondencji z Użytkownikiem zgłaszającym reklamację. Korespondencja jest przechowywana przez okres określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie niszczone.
7. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą oraz prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.).

VI. Postanowienia końcowe

1. Pytania i problemy związane z Serwisem Użytkownicy mogą zgłaszać za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres: reklamacje@mmedia.com.pl.
2. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji w zakresie niezgodności Serwisu z Regulaminem. Reklamacja powinna być złożona za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres: reklamacje@mmedia.com.pl, względnie pisemnie na adres Organizatora wskazany w cz. I pkt 2 Regulaminu.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Użytkownika, numer telefonu, z którego nawiązano połączenie z Serwisem, datę połączenia oraz wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację. Reklamację należy składać w terminie 7 dni od wystąpienia niezgodności. Reklamacje wniesione po tym terminie nie są uwzględniane. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty otrzymania należycie sporządzonej reklamacji. Organizator powiadomi Użytkownika pisemnie, na adres wskazany w reklamacji, o wyniku jej rozpatrzenia. Reklamacje, będące następstwem niezastosowania się Użytkownika do postanowień Regulaminu, nie są uwzględniane.
4. Możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu jest zablokowana w następujących przypadkach:
 - a. zablokowanie możliwości inicjowania połączeń głosowych wychodzących,
 - b. zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - c. posiadanie na koncie w ofertach przedpłaconych sieci Play kwoty niepozwalającej na wykonywanie połączeń wychodzących,

- d. upływ okresu ważności połączeń wychodzących w ofertach przedpłaconych sieci Play.
5. Rozpoczynając korzystanie z Serwisu, Użytkownik wyraża zgodę na postanowienia Regulaminu.
 6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia stosownych regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, w szczególności Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, cenników oraz ofert promocyjnych Operatora, cenników oraz ofert promocyjnych Operatora.
 7. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zamknięcia Serwisu w każdym czasie.
 8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przypadki wykonania połączeń przez osoby nieuprawnione.
 9. Organizator zastrzega prawo do wprowadzania zmian w treści Regulaminu pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez Użytkowników Serwisu.
 10. Regulamin dostępny jest na stronie www.playmobile.pl oraz w siedzibie Organizatora.