

## Regulamin serwisu „Centrum rozrywki głosowej” obowiązuje od 24 listopada 2008 roku<sup>1</sup>

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) dotyczy zasad korzystania z Serwisu głosowego „Centrum rozrywki głosowej” (zwanego dalej „Serwisem”). Serwis jest dostępny dla osób, mających aktywną kartę SIM/USIM w sieci Play, w szczególności będących Użytkownikami i Abonentami sieci Play w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, posiadających możliwość wykonywania połączeń głosowych wychodzących (zwanym dalej „Użytkownikami”). Serwis umożliwia Użytkownikom odsłuchanie wybranych nagrań głosowych, podzielonych na poszczególne kategorie tematyczne, m.in.: Horoskopy, Karty tarota, Strefa podrywu, Bajki, Super dowcipy. Możliwe jest także zamówienie i wysłanie pocztówek dźwiękowych, czy też wybranie jednego z dzwonek dostępnych w Strefie dzwonek.
2. Organizatorem serwisu jest Avantis S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Królewska 16, 00-103 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000253675, NIP 527-23-17-216, REGON 016750310, o kapitale zakładowym w wysokości 500.000,00 złotych w całości wpłaconym (zwaną dalej „Organizatorem”).
3. Serwis jest prowadzony przez Organizatora z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej operowanej przez P4 sp. z o.o. (zwaną dalej „siecią Play”) z siedzibą w (02-677) Warszawie, ul. Taśmowa 7, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, numer rejestrowy E0008436W, której kapitał zakładowy wynosi 48456500,00 złotych (zwaną dalej „Operatorem”).
4. Operator nie wykonuje jakichkolwiek czynności związanych z realizacją Serwisu, z wyjątkiem udostępnienia sieci telekomunikacyjnej, pobierania opłat, o których mowa w Regulaminie, udzielenia zezwolenia Organizatorowi na umieszczanie aktualnej wersji Regulaminu na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl).

### II. Zasady działania Serwisu

1. Aby skorzystać z Serwisu należy połączyć się z Serwisem pod numerem \*7100 (koszt połączenia wynosi 1,00 zł netto/1,23 zł z VAT za minutę), z zastrzeżeniem pkt 4.
2. Każdy Użytkownik może dokonać połączenia z Serwisem nieograniczoną liczbę razy.
3. Jeżeli Użytkownik posiada włączoną opcję CLIR (ang. Calling Line Identification Restriction – ukrywanie prezentacji własnego numeru), po uzyskaniu połączenia z numerem, o którym mowa w pkt 1 i 4, Użytkownik jest proszony o podanie własnego numeru telefonu, z którego wykonuje połączenie.
4. Istnieje także możliwość bezpośredniego połączenia z wybraną kategorią tematyczną Serwisu, poprzez wybranie odpowiedniego numeru:
 

a) Horoskopy i magia -	*71001
b) Pocztówki dźwiękowe -	*71002
c) Strefa dzwonek -	*71003
d) Karty tarota -	*71004
e) Strefa podrywu -	*71005
f) Bajki -	*71006

<sup>1</sup> W brzmieniu z dnia 1 stycznia 2011

g) **Super dowcipy - \*71007**

5. Użytkownik ma do wyboru kilka dostępnych kategorii tematycznych Serwisu:

- a) **Horoskopy i magia** – rozbudowany serwis ezoteryczny, składający się z następujących podkategorii:
  - i. **Horoskopy** – po podaniu znaku zodiaku, Serwis umożliwia sprawdzenie przyszłości w wybranym horoskopie: tradycyjnym, miłosnym, partnerskim, chińskim, galijskim i majów,
  - ii. **Biorytm** – czyli naturalny rytm biologiczny człowieka, Serwis umożliwia sprawdzenie stanu fizycznego, psychicznego i emocjonalnego,
  - iii. **Magia imion** – Serwis umożliwia poznanie znaczenia imienia,
  - iv. **Numerologia** – Serwis umożliwia sprawdzenie liczby życia, która wynika z daty urodzenia,
  - v. **Kalendarz imienin** – Serwis umożliwia sprawdzenie jakie imieniny przypadają na dany dzień lub kiedy osoba o określonym imieniu ma imieniny;
- b) **Pocztówki dźwiękowe** – Serwis umożliwia wysłanie innemu Użytkownikowi pocztówki dźwiękowej z własną dedykacją, wybranej z danej kategorii tematycznej: telefoniczne żarty, pocztówki urodzinowe, imieninowe, mikołajkowe, świąteczne, walentynkowe, na dzień kobiet, na dzień chłopaka, na Halloween, dla mamy, dla taty;
- c) **Strefa dzwonek** – Serwis umożliwia odsłuchanie dzwonek na telefony komórkowe. Całość podzielona jest w pierwszej kolejności na rodzaj dzwonek (polifoniczny, real music, odgłosy), a następnie na kategorie tematyczne (np. nowości, filmy, seriale, polski pop, polski rock, zagraniczny pop, zagraniczny rock, techno, muzyka poważna, kolędy, różne). Po odsłuchaniu dzwonek, można za dodatkową opłatą zamówić go na swój telefon;
- d) **Karty tarota** – Serwis umożliwia wybór tarota tradycyjnego lub miłosnego; po wyborze kategorii należy wylosować kartę i przepowiednię z nią związaną;
- e) **Strefa podrywu** – Serwis umożliwia posłuchanie poradników jak poderwać dziewczynę lub chłopaka w każdej sytuacji; Serwis podzielony jest na rady dla chłopaków i dziewczyn;
- f) **Bajki** – Serwis umożliwia wybór wspaniałych bajek dla dzieci, spośród zbioru posortowanego według różnych kategorii tematycznych;
- g) **Super dowcipy** – Serwis umożliwia wybór śmiesznych dowcipów spośród zbioru podzielonego na poszczególne kategorie.

6. Po wybraniu konkretnej kategorii tematycznej Serwisu, Użytkownik jest proszony o uszczegółowienie swoich danych poprzez naciśnięcie jednego z klawiszy telefonu.

7. Po ostatecznym wyborze w danej kategorii tematycznej określonego kryterium, Użytkownik odsłuchuje wiadomość zgodnie z wybranymi przez niego wcześniej parametrami lub w przypadku pocztówek dźwiękowych ma możliwość wysłania pocztówki dźwiękowej wskazanej osobie z własną dedykacją. W Strefie dzwonek istnieje także możliwość zamówienia odsłuchiwanego dzwonek.

8. Użytkownik ma możliwość powrotu do poprzedniego menu po wybraniu przycisku (cyfry) 9 na telefonie Użytkownika. Powrót do menu głównego następuje po wybraniu przycisku (cyfry) 0.

### III. Koszty korzystania z Serwisu

Koszt połączenia z numerem **\*7100** oraz z numerami wskazanymi w cz. II pkt 4 Regulaminu wynosi **1 zł netto (1,23 zł z VAT)** za każdą minutę połączenia z Serwisem.

### IV. Dane osobowe

1. Podczas trwania Serwisu głosowego, Uczestnicy pozostają anonimowi zarówno dla Organizatora, jak i pozostałych Uczestników.
2. W przypadku, gdy zgodnie z Regulaminem zaistnieje potrzeba uzyskania od Uczestnika jego danych osobowych, podanie tych danych jest dobrowolne. Podając swoje dane osobowe Uczestnik wyraża zgodę na ich przetwarzanie.

3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Serwisu jest Organizator.
4. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników wyłącznie w celu wyłonienia zwycięzców, przyznania i dostarczenia nagród, rozliczenia należnego zryczałtowanego podatku dochodowego, zachowania dokumentacji Serwisu do kontroli uprawnionych organów oraz rozpatrywania reklamacji Uczestników. Dane osobowe Uczestników nie są wykorzystywane w celach marketingowych, a także udostępniane innym podmiotom.
5. W celu odebrania nagrody, zwycięzca Serwisu powinien podać Organizatorowi swoje dane osobowe i wyrazić zgodę na ich przetwarzanie dla celów realizacji Serwisu. Podanie danych osobowych jest przy tym dobrowolne, jednakże w przypadku, gdy Uczestnik odmówi podania danych lub odmówi wyrażenia zgody na ich przetwarzanie, Organizator będzie miał prawo odmówić wydania nagrody takiemu Uczestnikowi.
6. Zakres udostępnianych danych osobowych uzależniony jest od ilości i rodzaju nagród przewidzianych w Konkursie.
7. Dane osobowe zwycięzców Serwisu są przetwarzane po zakończeniu Serwisu tylko i wyłącznie w postaci dokumentów dla celów rachunkowo-podatkowych, sporządzonych w formie papierowej, przez czas określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie są niszczone. Dane we wskazanym okresie nie są przetwarzane w formie elektronicznej.
8. Dane osobowe Uczestników, którzy złożyli reklamacje są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu ich obsługi i prowadzenia korespondencji z Uczestnikiem zgłaszającym reklamację. Korespondencja jest przechowywana przez okres określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie niszczone.
9. Uczestnikom, w szczególności zaś zwycięzcom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą oraz prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.).

#### V. Postanowienia końcowe

1. Pytania i problemy związane z Serwisem Użytkownicy mogą zgłaszać na stronie internetowej: [www.avantis.pl/reklamacje](http://www.avantis.pl/reklamacje) lub za pomocą e-maila: [reklamacje@avantis.pl](mailto:reklamacje@avantis.pl)
2. Serwis może być modyfikowany i rozszerzany funkcjonalnie w każdym momencie.
3. Poprzez wybranie numeru \*7100 lub numerów, o których mowa w cz. II pkt 4 Regulaminu, i skorzystanie z Serwisu, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie okresowych informacji o promocjach lub nowych funkcjonalnościach tegoż Serwisu. Jednocześnie w każdej chwili Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania tych wiadomości poprzez wysłanie e-maila na adres: [reklamacje@avantis.pl](mailto:reklamacje@avantis.pl) z prośbą o wypisanie Użytkownika z Serwisu. Składając powyższą prośbę, Użytkownik podaje numer telefonu, przy pomocy którego korzystał dotychczas z Serwisu.
4. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji w zakresie niezgodności Serwisu z Regulaminem. Reklamacja powinna być złożona za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres: [reklamacje@avantis.pl](mailto:reklamacje@avantis.pl), względnie pisemnie na adres Organizatora wskazany w cz. I pkt 2 Regulaminu.
5. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Użytkownika, numer telefonu, z którego nawiązano połączenie z Serwisem, datę połączenia oraz wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację. Reklamację należy składać w terminie 7 dni od wystąpienia niezgodności. Reklamacje wniesione po tym terminie nie są uwzględniane. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty otrzymania należycie sporządzonej reklamacji. Organizator powiadomi Użytkownika pisemnie, na adres wskazany w reklamacji, o wyniku jej rozpatrzenia. Reklamacje, będące następstwem niezastosowania się Użytkownika do postanowień Regulaminu, nie są uwzględniane.
6. Możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu jest zablokowana w następujących przypadkach:
  - a) zablokowanie możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Play,

- b) zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Play,
  - c) posiadanie na koncie numeru telefonu w systemie Play Karta kwoty nie pozwalającej na wykonywanie połączeń telefonicznych,
  - d) przekroczenie czasu ważności konta w systemie Play Karta na wykonywanie połączeń wychodzących.
7. Rozpoczynając korzystanie z Serwisu, Użytkownik wyraża zgodę na postanowienia Regulaminu.
  8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia stosownych regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, w szczególności Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, cenników oraz ofert promocyjnych Operatora.
  9. Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zamknięcia Serwisu w każdym czasie.
  10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przypadki wykonania połączeń przez osoby nieuprawnione.
  11. Organizator zastrzega prawo do wprowadzania zmian w treści Regulaminu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez Użytkowników Serwisu.
  12. Regulamin wchodzi w życie z dniem 24 listopada 2008 r. i obowiązuje do odwołania.
  13. Regulamin dostępny jest na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) oraz w siedzibie Organizatora.

