



## Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników

### § 1. Przedmiot Regulaminu

Regulamin określa zasady świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników przez spółkę prowadzącą działalność pod firmą „P4 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością”, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, z kapitałem zakładowym w wysokości 18.200.000 PLN, o numerze NIP: 951-21-20-077, zwaną dalej „Operatorem” albo „P4”. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu: 92).

### § 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- Aktywacja** – czynność Użytkownika polegająca na nabyciu Karty SIM/USIM Operatora i na wykonaniu lub przyjęciu pierwszego połączenia lub skorzystaniu z innej usługi określonej w Cenniku (w szczególności wysłaniu SMS, MMS).
- Cennik** – Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o., stanowiący wykaz Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług świadczonych przez Operatora wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasad ich naliczania.
- Doładowanie** – stan inicjujący pełne korzystanie przez Użytkownika z usług P4 przez zwiększenie/nabycie limitu jednostek rozliczeniowych w wyniku wniesienia opłaty za usługi.
- Hasło** – poufny ciąg znaków, dostępny wyłącznie dla Zarejestrowanego Użytkownika i umożliwiający jego identyfikację dla potrzeb skorzystania z usług wykonywanych przez Obsługę Klienta, jak również w celu dokonywania przez Użytkownika innych czynności związanych z Umową.
- Kanały Zdalne** – środki komunikacji elektronicznej umożliwiające wymianę informacji pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem na odległość, w szczególności poczta elektroniczna, faks, SMS, a także strona internetowa Operatora.
- Karta Rejestracyjna** – formularz dostępny na stronie WWW Operatora, za pomocą którego Użytkownik może dokonać Rejestracji.
- Karta SIM/USIM** – karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Operatora, udostępniona Użytkownikowi przez Operatora, spełniająca wymagania Sieci Telekomunikacyjnej Operatora oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM/USIM, umożliwiająca dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, z którą związane są: numer MSISDN, osobisty numer identyfikacyjny – Kod PIN i kod odblokowujący – Kod PUK.
- Karta Zdrapka** – zasłonięty ścierną substancją i wydrukowany na specjalnej karcie kod umożliwiający zwiększenie wartości konta przypisanego do Karty SIM/USIM.
- Kod PIN** (osobisty numer identyfikacyjny) – osobisty kod cyfrowy zapewniający Użytkownikowi możliwość jednoznacznego identyfikowania się przy dostępie do Usług Telekomunikacyjnych.
- Kod PUK** (osobisty szyfr odblokowujący) – osobisty kod cyfrowy znoszący blokadę Kodu PIN.
- Obsługa Klienta [OK]** – jednostki w strukturze organizacyjnej Operatora, których zadaniem jest udzielanie Użytkownikowi pomocy oraz informacji niezbędnych do realizacji Umowy.
- Okres ważności połączeń przychodzących** – określona w Cenniku liczba dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Doładowania o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może doładować konto, odbierać połączenia, kontaktować się z Obsługą Klienta lub numerami alarmowymi.
- Okres ważności połączeń wychodzących** – określona w Cenniku liczba dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Doładowania konta Użytkownika o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może inicjować połączenia.
- Ostatni dzień ważności konta Użytkownika** – ostatni dzień Okresu ważności połączeń przychodzących.
- Oferta Promocyjna** – dokument zawierający warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych inne niż określone w Regulaminie i Cenniku.
- Operator Zagraniczny** – operator Sieci Telekomunikacyjnej zlokalizowanej i działającej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, z którym Operator podpisał umowę roamingową.
- Pakiet Złotówek** – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach danego Doładowania konta lub w ramach Zestawu Startowego.
- Punkty Sprzedaży P4** – sklepy firmowe P4, autoryzowane przez P4 sklepy oraz punkty obsługi abonentów i Użytkowników, w których oferowane są usługi P4.
- Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.).
- Regulamin** – niniejszy dokument.
- Rejestracja** – czynność Użytkownika polegająca na przekazaniu w Punkcie Sprzedaży P4 prawidłowo wypełnionej Karty Rejestracyjnej w celu rejestracji w systemach informatycznych Operatora.
- Sieć Telekomunikacyjna** – sieć telekomunikacyjna w ro-

zumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, wykorzystywana przez Operatora do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

- 23. Telefon** – aparat telefoniczny lub inne urządzenie elektroniczne umożliwiający za pośrednictwem Karty SIM/USIM korzystanie z usług świadczonych przez Operatora, posiadające odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, dopuszczony do pracy w Sieci Telekomunikacyjnej.
- 24. Umowa** – umowa o świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem, której integralną część stanowią: Regulamin, Cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem usług, z których korzysta Użytkownik, określone m.in. w regulaminach promocji.
- 25. Usługa Telekomunikacyjna** – usługa w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, świadczona Użytkownikowi przez Operatora.
- 26. Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem Umowę poprzez Aktywację oraz korzysta z usług Operatora przy wykorzystaniu Karty SIM/USIM.
- 27. Zarejestrowany Użytkownik** – użytkownik który dokonał Rejestracji.
- 28. Zestaw Startowy** – Karta SIM/USIM wraz z określonym Pakietem Złotówek.
- 29. Zużycie** – wykorzystanie przez Użytkownika określonej liczby jednostek rozliczeniowych z Pakietu Złotówek.

### § 3. Umowa, Rejestracja, zmiana Użytkownika

- Umowa zostaje zawarta z chwilą Aktywacji.
- Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, chyba że strony postanowią inaczej.
- Użytkownik ma obowiązek dokonania Rejestracji poprzez wypełnienie i złożenie w Punkcie Sprzedaży P4 Karty Rejestracyjnej.
- Zarejestrowany Użytkownik zbywający Kartę SIM/USIM zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia P4 o tym fakcie w formie prawidłowo wypełnionej Karty Rejestracyjnej ze wskazaniem danych nabywcy Karty SIM/USIM.
- Operator może odmówić dokonania Rejestracji albo zażądać określonych przez niego dokumentów i wyjaśnień od Użytkownika, jeżeli informacje zawarte w Karcie Rejestracyjnej wywołują wątpliwości co do ich prawdziwości, lub gdy Użytkownik korzysta z usług w sposób niezgodny z Regulaminem.
- Użytkownik ma możliwość Doładowania konta poprzez wykonanie czynności wskazanych przez Operatora (podanych na stronie internetowej WWW Operatora oraz w materiałach informacyjnych Operatora), w szczególności poprzez wprowadzenie do Telefonu unikalnej kombinacji cyfr umożliwiającej zwiększenie wartości Pakietu Złotówek.
- Nieprzestrzeżenie przez Użytkownika zasad dotyczących sposobu realizacji Doładowania może spowodować dezaktywację Karty SIM/USIM, a ponowna jej aktywacja będzie wymagała wniesienia przez Użytkownika opłaty, na zasadach i w kwocie ustalonych w Cenniku.

### § 4. Zakres usług

- Użytkownicy za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej mają dostęp do sieci telekomunikacyjnych innych operatorów krajowych i zagranicznych, z którymi Operator ma zawarte stosowne umowy.
- Lista operatorów krajowych i zagranicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, oraz lista krajów dostępne są w Punktach Sprzedaży P4 oraz na stronie internetowej WWW Operatora.
- W przypadku korzystania z dostępu do sieci i usług innych operatorów zasady rozliczeń oraz jakoś świadczeń (niezależnie od Operatora) Usług Telekomunikacyjnych mogą różnić się od stosowanych przez Operatora.
- Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone na podstawie Umowy przez Operatora wraz z opłatami określa Cennik.
- Cennik wraz z Regulaminem dostępny jest w punktach sprzedaży Operatora oraz na stronie internetowej WWW Operatora.
- Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne w ramach istniejących możliwości technicznych, o jakości zgodnej z normami ETSI (European Telecommunications Standards Institute).
- Usługi Telekomunikacyjne świadczone są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Użytkownicy mają możliwość zamieszczenia w serwisie internetowym dostępnym pod adresem [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) pochodzących od nich treści, w szczególności zdjęć, rysunków, animacji, filmów, plików muzycznych, plików audio. Szczegółowe warunki usług świadczonych drogą elektroniczną określone są w regulaminach poszczególnych serwisów internetowych dostępnych pod adresem [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) oraz w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z 2002 r.).
- Operator stale rozwija zakres Usług Telekomunikacyjnych dostępnych dla Użytkowników. Zakresy usług dostępnych w miejscach, w których możliwe jest korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych Operatora, mogą się nieznacznie różnić od siebie. Szczegółowe informacje na temat zakresu dostępnych Usług Telekomunikacyjnych można uzyskać na stronie internetowej WWW Operatora.
- Po upływie Okresu ważności połączeń przychodzących dostęp do informacji zawartych na Karcie SIM/USIM może zostać zablokowany.

### § 5. Odpowiedzialność Operatora

- Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Telekomunikacyjnej, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, winy Użytkownika lub nieprzestrzeżenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, Umowy lub wymagań

związanych z Ofertami Promocyjnymi.

- Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w przypadku braku możliwości świadczenia Usług Telekomunikacyjnych podczas realizowania przez Użytkownika połączeń w sieciach telekomunikacyjnych Operatorów Zagranicznych oraz sieciach innych operatorów.
- Operator nie ponosi również odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych wynikające z nieosiągnięcia parametrów technicznych zgodnych ze standardami ETSI przez Telefon używany przez Użytkownika, który nie posiada znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami oraz nie obsługuje poszczególnych rodzajów Usług Telekomunikacyjnych.
- W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Operator ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Użytkownika szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści i przy uwzględnieniu zasad określonych poniżej.
- W przypadku przerwy w świadczeniu wszystkich Usług Telekomunikacyjnych trwającej dłużej niż 24 godziny Użytkownik może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 wartości średniego Zużycia z 3 ostatnich miesięcy kalendarzowych od daty wniesienia reklamacji, a w przypadku, gdy Użytkownik pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące – średniego Zużycia z okresu, w jakim Użytkownik pozostaje stroną Umowy, za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny przerwy.
- Za każdy dzień przerwy w świadczeniu poszczególnych Usług Telekomunikacyjnych dostępnych dla Użytkowników, Użytkownikowi przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/60 średniego Zużycia dotyczącego tych usług z 3 ostatnich miesięcy kalendarzowych od daty wniesienia reklamacji, a w przypadku, gdy Użytkownik pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące – średniego Zużycia z okresu, w jakim Użytkownik pozostaje stroną Umowy, za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny przerwy.
- Wyplata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Użytkownika i uznanej przez Operatora. Kary określone w ust. 5 i 6 powyżej nie podlegają kumulacji.
- W przypadkach, o których mowa powyżej, Użytkownik nie może żądać zapłaty kary umownej za przerwę w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych po upływie 12 miesięcy od zdarzenia uzasadniającego roszczenie o odszkodowanie oraz za okres przerwy dłuższy niż 12 miesięcy.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - treść informacji przekazywanych lub przesyłanych przez Użytkownika korzystającego z Usług Telekomunikacyjnych i innych usług,
  - zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Użytkownika znajdujących się w Telefonie oraz urządzeniach do niego przyłączonych,
  - szkody wynikłe z braku stosowania przez Użytkownika zabezpieczeń danych oraz oprogramowania Telefonu oraz urządzeń do niego przyłączonych.
- P4 nie gwarantuje przepustowości transmisji danych oraz ich bezpieczeństwa w przypadku, kiedy dane te opuszczają infrastrukturę Sieci Telekomunikacyjnej oraz teleinformatycznej Operatora.
- W celu zapewnienia należytego poziomu bezpieczeństwa przechowywanych danych Użytkownika i innych danych Operatora zastrzega sobie prawo do identyfikacji Użytkownika podczas kontaktu Użytkownika z Operatorem.

### § 6. Zobowiązania Użytkownika

- Użytkownik zobowiązuje się:
  - do niepodważania jakichkolwiek działań powodujących albo mogących powodować zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci teleinformatycznej Operatora oraz sieci Internet,
  - nie kierować do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora;
  - do korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem.
- Użytkownik zobowiązuje się do chronienia Karty SIM/USIM przed kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub utratą w inny sposób. Użytkownik odpowiada za skutki wynikające z użycia Karty SIM/USIM przez osoby trzecie lub korzystanie przez osoby trzecie z uprawnień określonych w Regulaminie oraz skutki powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie Kodu PIN, Kodu PUK albo Hasła.
- Zarejestrowany Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować telefonicznie OK o zagubieniu, kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie w inny sposób Karty SIM/USIM.
- Operator po przyjęciu informacji od Zarejestrowanego Użytkownika niezwłocznie blokuje Kartę SIM/USIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z usług świadczonych przez Operatora.
- Zarejestrowany Użytkownik zobowiązuje się pisemnie potwierdzić fakt zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM/USIM na adres OK najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia, zgodnie z ust. 3 powyżej. Do potwierdzenia należy załączyć dowód zgłoszenia kradzieży poświadczony we właściwej jednostce policji.
- W przypadku braku potwierdzenia przez Zarejestrowanego Użytkownika faktu zagubienia lub kradzieży Karty SIM/USIM w terminie określonym w ust. 5 powyżej Operator odblokuje Kartę SIM/USIM, umożliwiając tym samym korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych. Operator nie odpowiada za szkody poniesione przez Użytkownika na skutek niewypełnienia przez Użytkownika obowiązku określonego w ust. 5 powyżej.
- OK potwierdza Zarejestrowanemu Użytkownikowi datę i godzinę otrzymania pisma, o którym mowa w ust. 5 powyżej, na adres e-mail podany w Umowie, lub – w przypadku jego braku – pisemnie na podany w Umowie adres korespondencyjny.
- Za skutki wynikające z użycia przez osoby trzecie zagu-

