

Regulamin serwisu „PlayoMania” obowiązujący od dnia 7 sierpnia 2008 roku¹

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem serwisu „PlayoMania” (zwanego dalej: „Serwisem”) jest 3Way sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000262405, NIP 7010035989, REGON 140639245, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Serwis jest prowadzony przez Organizatora z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej operowanej przez P4 sp. z o.o. (zwanej dalej „siecią Play”) z siedzibą w (02-677) Warszawie, ul. Taśmowa 7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, numer rejestrowy E0008436W, której kapitał zakładowy wynosi 46.342.200,00 złotych (zwaną dalej „Operatorem”).
3. Operator nie wykonuje jakichkolwiek czynności związanych z realizacją Serwisu, z wyjątkiem udostępnienia sieci telekomunikacyjnej, pobierania opłat, o których mowa w niniejszym Regulaminie, udzielenia zezwolenia Organizatorowi na umieszczanie aktualnej wersji Regulaminu na stronie www.playmobile.pl.
4. Serwis jest dostępny dla wszystkich osób posiadających aktywną kartę SIM/USIM w sieci Play, w szczególności Użytkowników i Abonentów sieci Play w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów (zwanymi dalej „Użytkownikami”).
5. W ramach serwisu Organizator świadczy następujące usługi:
 - telefoniczne odsłuchiwanie nagrań dźwiękowych z możliwością przesłania wybranego nagrania na dowolny numer telefonu innych użytkowników w sieciach GSM oraz stacjonarnych;
 - telefoniczny serwis do odsłuchiwania i zamawiania dzwonek telefonicznych
 - telefoniczne modulowanie głosu z możliwością telefonowania na dowolny numer telefonu innych użytkowników w sieciach GSM oraz stacjonarnych – głosozmieniacz;
 - telefoniczny serwis konkursowy.
6. Serwis jest dostępny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej od 7 sierpnia 2008 r. do odwołania.
7. Poszczególne usługi w ramach Serwisu mogą być czasowo niedostępne, rozszerzane lub modyfikowane.

II. Zasady korzystania z Serwisu

1. Warunkiem korzystania z Serwisu w pełnym zakresie jest dysponowanie przez Użytkownika sprawnym aparatem telefonicznym posiadającym odpowiednie możliwości techniczne dla korzystania z Serwisu, w szczególności posiadanie aktywnej usługi prezentacji numeru dzwoniącego.
2. Możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu jest zablokowana w przypadku:
 - zablokowania możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Play;

¹ W brzmieniu z dnia 17.06.2009

- zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Play;
 - posiadanie na koncie numeru telefonu w systemie pre-paid kwoty niepozwalającej na wykonanie połączeń telefonicznych;
 - przekroczenie czasu ważności konta w systemie pre-paid sieci Play na wykonywanie połączeń wychodzących.
3. Po wybraniu numeru telefonicznego ***7177**, Użytkownik łączy się z Serwisem. Przy wykorzystaniu wybierania tonowego ma możliwość wyboru usług w ramach Serwisu.
 4. Odsłuchiwanie zawartości Serwisu można zakończyć w dowolnej chwili, poprzez rozłączenie się z numerem ***7177**.
 5. Połączenie z Serwisem może zostać automatycznie przerwane po upływie 15 minut.
 6. Koszt skorzystania z Serwisu wynosi 1 zł (1,22 zł z VAT) za minutę połączenia.
 7. W zależności od treści umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych łączącej Użytkownika z Operatorem, opłata za korzystanie z Serwisu może zostać naliczona za pełną minutę połączenia, bez względu na fakt wcześniejszego zakończenia tego połączenia przez Użytkownika.
 8. Warunkiem uzyskania pełnej funkcjonalności poszczególnych usług Serwisu, takich jak: telefoniczny serwis konkursowy, telefoniczny serwis do odsłuchiwania dzwonek, a w szczególności zamówienia dzwonka lub otrzymania potwierdzenia SMS, jest posiadanie aktywnej prezentacji numeru dzwoniącego, jak również aktywna usługa transmisji danych.
 9. Organizator posiada wszelkie wymagane zgody do publicznego udostępniania odsłuchu utworów wchodzących w skład Serwisu oraz działa z poszanowaniem praw autorskich twórców tych utworów.
 10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za dalsze wykorzystanie przez Użytkownika utworów objętych Serwisem, ani nie jest odpowiedzialny za roszczenia osób trzecich powstałe z tego tytułu.
 11. Lista modeli telefonów, w których obsługiwane są dzwonki oraz WAP, jest dostępna na stronie internetowej www.playmobile.pl
 12. Jakość odtwarzania zawartości Serwisu jest dostosowana do jakości dźwięku w telefonie komórkowym Użytkownika.

III Szczegółowe zasady działania Serwisu

1. W ramach usługi GŁOSOZMIENIACZ, Użytkownik może skorzystać z jednej z dostępnych modulacji głosu, dostarczonych przez Organizatora.
2. W przypadku dostępności kilku modulacji głosu, Użytkownik zatwierdza wybór pierwszej modulacji głosu wybierając cyfrę 1, druga modulacja głosu jest dostępna po wybraniu cyfry 2, a trzecia modulacja po wybraniu cyfry 3. Aby odsłuchać, jak jego głos będzie brzmiał po modulacjach, Użytkownik wybiera * (gwiazdkę).
3. Po wybraniu stosownej modulacji, Użytkownik wpisuje numer telefonu komórkowego, z którym chce uzyskać połączenie. Wpisany numer zatwierdza przyciskając # (krzyżyk).
4. System wykonuje połączenie do wybranego numeru. W przypadku nieodebrania telefonu przez docelowego odbiorcę, Użytkownik może nagrać się na pocztę głosową modulując głos. W przypadku uzyskania połączenia, Użytkownik rozmawia z docelowym odbiorcą, do momentu rozłączenia się
5. Po zakończeniu połączenia, docelowy odbiorca otrzymuje wiadomość tekstową (SMS) o wskazanej poniżej treści lub innej podobnej:

To tylko żart ;-) Zrobił go znajomy o nr tel (XXXXXXXXXX¹), korzystaj z GŁOSOZMIENIACZA i zmieniaj głos. Wkręć kogos innego. Dzwon pod *7177 (1,22/min) w Play.

¹ numer telefonu komórkowego nadawcy usługi.

IV. Dane osobowe

1. Podczas korzystania z Serwisu Użytkownicy pozostają anonimowi zarówno dla Organizatora, jak i pozostałych Użytkowników.
2. W przypadku, gdy zgodnie z Regulaminem zaistnieje potrzeba uzyskania od Użytkownika jego danych osobowych, podanie tych danych jest dobrowolne.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem Serwisu jest Organizator.
4. Organizator przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu i zakresie koniecznym do prawidłowego korzystania z Serwisu, zachowania dokumentacji Serwisu do kontroli uprawnionych organów oraz rozpatrywania reklamacji Użytkowników. Dane osobowe Użytkowników nie są wykorzystywane w celach marketingowych, a także udostępniane innym podmiotom, chyba że jest to konieczne do prawidłowego korzystania z Serwisu.
5. Po zaprzestaniu świadczenia usługi dane osobowe Użytkowników Serwisu są przetwarzane tylko i wyłącznie w postaci dokumentów dla celów rachunkowo-podatkowych, sporządzonych w formie papierowej, przez czas określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie są niszczone. Dane we wskazanym okresie nie są przetwarzane w formie elektronicznej.
6. Dane osobowe Użytkowników, którzy złożyli reklamacje są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu ich obsługi i prowadzenia korespondencji z Użytkownikiem zgłaszającym reklamację. Korespondencja jest przechowywana przez okres określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie niszczone.
7. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą oraz prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.).

V. Postanowienia końcowe

1. Organizator posiada wszelkie wymagane zgody do publicznego udostępniania odsłuchu utworów wchodzących w skład Serwisu oraz działa z poszanowaniem praw autorskich i pokrewnych twórców, wykonawców i producentów tych utworów.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za dalsze wykorzystanie przez Użytkownika utworów objętych Serwisem, ani nie jest odpowiedzialny za roszczenia osób trzecich powstałe z tego tytułu.
3. Organizator zastrzega możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usług objętych Serwisem, jeżeli jest to konieczne dla usunięcia awarii lub wykonania konserwacji systemu – na czas niezbędny dla wykonania tych czynności.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym do zmian opłaty za korzystanie z Serwisu.
5. Użytkownik, łącząc się z Serwisem, wyraża zgodę na otrzymywanie dodatkowych wiadomości SMS związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
6. Pisemne reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu należy wysłać listem poleconym na adres Organizatora: 3Way Sp. z o.o., 00-613 Warszawa, ul. Chałubińskiego 8 (z dopiskiem Playomania Play *7177) lub przy pomocy poczty elektronicznej na adres: reklamacje@3way.pl.
7. Reklamacje należy przesyłać w terminie 7 dni od dnia, w którym wystąpiła nieprawidłowość w działaniu Serwisu. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika, określać numer telefonu, z którego nawiązano połączenie z Serwisem, jak również czas wykonania połączenia oraz wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 2 dni od daty otrzymania należycie sporządzonej reklamacji.
8. Reklamacje zgłoszone po terminie oraz będące następstwem niezastosowania się Użytkownika do postanowień Regulaminu nie będą rozpatrywane.
9. Organizator ponosi odpowiedzialność za treść, formułę oraz prawidłowe prowadzenie Serwisu.
10. Organizator dołoży wszelkich starań dla zapewnienia prawidłowego działania Serwisu.

11. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w ramach Serwisu jest ograniczona do kwoty nieprzekraczającej równowartości opłat, którymi został obciążony Użytkownik za połączenia z Serwisem, a które nie doprowadziły do zgodnego z Regulaminem wykonania usługi.
12. Skorzystanie z Serwisu zawsze powoduje naliczenie opłaty. W szczególności osoba, na której nazwisko jest zarejestrowana karta SIM/USIM, służąca do nawiązania połączenia, nie może powoływać się na fakt nawiązania połączenia przez osobę trzecią bez jej zgody lub wiedzy, wykonanie połączenia z numerem innym niż wskazany w niniejszym regulaminie lub po wyłączeniu usługi.
13. Za należyte wykonywanie usług telekomunikacyjnych umożliwiających nawiązywanie połączeń telekomunikacyjnych oraz przesłanie SMS-ów w celu realizacji usług w ramach Serwisu objętych Regulaminem odpowiada Operator w zakresie określonym w szczególności w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz Organizator.
14. Organizator oraz Operator nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości odebrania przez Użytkownika zamówionej treści Serwisu lub jej elementu, w przypadku próby pobrania treści Serwisu przy pomocy telefonu nieobsługującego danego rodzaju treści, jak również z powodu niedostępnej usługi transmisji danych GPRS lub 3G.
15. Organizator i Operator nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika oraz za problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one na skutek przyczyn nieleżących po ich stronie, w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej.
16. Wykonanie połączenia z numerem *7177 oznacza akceptację Regulaminu.
17. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora: ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa oraz na stronie Operatora: www.playmobile.pl
18. W sprawach nieuregulowanych obowiązują postanowienia oferty promocyjnej „Połączenia z Numerami Specjalnymi” oraz stosowne regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. i cenniki, dostępne na stronie internetowej Operatora pod adresem www.playmobile.pl.
19. Regulaminy konkursów promowanych za pośrednictwem Serwisu dostępne są na stronie internetowej Organizatora pod adresem <http://playomania.3way.pl>