

Regulamin korzystania z usługi Play24

I. Definicje

§1

Używane w niniejszym Regulaminie wyrażenia pisane z dużej litery mają znaczenie określone w Regulaminie Serwisu oraz w poniższych definicjach:

1. **Abonent** – osoba fizyczna/prawna/jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z P4 pisemną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. **Administrator** – Użytkownik Portalu upoważniony przez Klienta do dokonywania Operacji aktywnych zgodnie z postanowieniami § 4 Regulaminu,
3. **Aplikacja mobilna** – aplikacja świadcząca pozwalająca na korzystanie z usługi Play24 za pomocą telefonu komórkowego, dostępna do pobrania przez stronę www.play.pl lub inny wskazany przez P4 kanał dystrybucji
4. **Grupa** – zbiór Numerów MSISDN tworzony przez Administratora, do którego możliwe jest przypisanie Zarządców Grupy.
5. **Hasło** - ciąg znaków, umożliwiający w połączeniu z Loginem autoryzację Użytkownika Portalu w ramach danego Konta w Serwisie.
6. **Klient** – Abonent lub Użytkownik.
7. **Klient Biznesowy** – Abonent lub Użytkownik będący przedsiębiorcą.
8. **Hasło jednorazowe** – ciąg znaków przesyłany na telefon komórkowy, umożliwiający autoryzację przy próbie dostępu do wybranych zasobów Portalu, a w szczególności Stref ograniczonego dostępu
9. **Konfiguracja ustawień** – aktywacja/dezaktywacja/zmiana usługi, która nie jest związana z odpłatnością,
10. **Konto Klienta** – oznacza konto Klienta w systemie bilingowym P4 do którego przypisane są należące do niego Numery MSISDN. Klient może posiadać więcej niż jedno Konto. Do Konta Klienta będącego Użytkownikiem przypisany jest tylko jeden Numer MSISDN.
11. **Logowanie podstawowe** – logowanie do Portalu przy użyciu Loginu i Hasła.
12. **Logowanie kodem jednorazowym** – logowanie do Strefy ograniczonego dostępu przy użyciu Kodu jednorazowego.
13. **Operacja pasywna** – wszelkie operacje dokonane przez Użytkownika Portalu za pomocą Play24 mające na celu uzyskanie informacji dotyczących świadczonych przez P4 na rzecz Klienta usług, w tym m.in. rozliczeń finansowych, nie powodująca aktywacji/dezaktywacji/zmiany usług świadczonych Klientowi przez P4 lub zmiany danych osobowych/kontaktowych Użytkownika Portalu lub Klienta.
14. **Operacja aktywna** – wszelkie operacje dokonane przez Użytkownika Portalu za pomocą Play24, powodująca aktywację/dezaktywację/zmianę usług świadczonych Klientowi przez P4 lub powodujące zmianę danych osobowych/kontaktowych Użytkownika Portalu lub Klienta.
15. **P4** – spółka pod firmą P4 sp. z o.o. z siedzibą i adresem: ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o numerze NIP 951-21-20-077 i numerze REGON 015808609 o kapitale zakładowym wynoszącym 48 456 500,00 złotych.
16. **Play** – sieć telefonii komórkowej, której operatorem jest P4.
17. **Play24** – usługa świadczona przez P4 w ramach Portalu, Portalu mobilnego lub dedykowanej aplikacji, polegająca na umożliwieniu przeglądania poprzez dostęp elektroniczny danych dotyczących Klienta, usług świadczonych przez P4 na rzecz Klienta oraz składania dyspozycji aktywacji/dezaktywacji/zmiany usługi świadczonej na rzecz Klienta przez P4,
18. **Portal** – strona internetowa i system umieszczony w Internecie pod adresem www.play.pl.



19. **Portal mobilny** – strona internetowa i system umieszczone w Internecie pod adresem wap.play.pl.
20. **Regulamin Serwisu** - Regulamin Serwisów Internetowych i Mobilnych P4
21. **Strefa ograniczonego dostępu** – zespół stron internetowych Portalu, dostęp do których wymaga autoryzacji przy użyciu Hasła jednorazowego.
22. **Użytkownik** – osoba fizyczna/prawna/jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z P4 umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez aktywację karty SIM/USIM w Play.
23. **Użytkownik Portalu** – osoba posiadająca Konto w Serwisie;
24. **Zarządca Grupy** – Użytkownik Portalu upoważniony przez Administratora do wykonywania Operacji pasywnych w zakresie Numerów MSISDN należących do Grupy, której jest zarządcą.

II. Zakres usług Play24

§ 2

1. Usługa Play24 obejmuje Operacje pasywne i Operacje aktywne dokonywane za pośrednictwem kanałów elektronicznych.
2. Do Operacji pasywnych udostępnionych przez usługę Play24 należą:
 - a) Przegląd informacji o taryfie, wartościach sald, danych teleadresowych Użytkownika Portalu
 - b) Przegląd informacji o połączeniach głosowych, wideo, wiadomościach SMS i MMS oraz transmisji danych wykonanych przez Użytkownika Portalu (tzw. billing)
 - c) Przegląd aktywnych oraz dostępnych dla taryfy Klienta usług dodatkowych i pakietów
 - d) Przegląd informacji o fakturach, płatnościach i doładowaniach
 - e) Przegląd historii kontaktów Użytkownika z Obsługą Klienta
 - f) Przegląd osobistych kontaktów Użytkownika, które umieścił w Play24
 - g) Wysłanie zgłoszenia do Obsługi Klienta bezpośrednio z Play24
 - h) Edycja osobistych kontaktów Użytkownika
3. Do Operacji aktywnych udostępnionych przez usługę Play24 należą:
 - a) Aktywacja oraz dezaktywacja usług i pakietów udostępnionych w Play24 dla taryfy Użytkownika
 - b) Edycja danych teleadresowych Użytkownika
 - c) Możliwość zbiorowej aktywacji i dezaktywacji usług na wybranych numerach MSISDN w ramach Konta Klienta (Zarządzanie kontem tylko dla Klientów Biznesowych)
4. Wykonanie pierwszej Operacji aktywnej w danej sesji wymaga potwierdzenia Hasłem jednorazowym.
5. W usłudze Play24 dostępnej poprzez Portal mobilny lub dedykowaną aplikację dostępne są wybrane funkcjonalności dostępne poprzez Portal, w szczególności
 - a) Przegląd informacji o taryfie, wartościach sald
 - b) Przegląd informacji o ostatnich połączeniach głosowych, wideo, wiadomościach SMS i MMS oraz transmisji danych wykonanych przez Użytkownika Portalu (tzw. billing)
 - c) Przegląd i aktywacja/dezaktywacja dostępnych dla taryfy Klienta usług dodatkowych i pakietów
 - d) Przegląd informacji o fakturach, płatnościach i doładowaniach
6. Zakres funkcjonalności usługi Play24 może ulegać zmianie. W przypadku funkcjonalności określonych w niniejszym Regulaminie lub regulaminie szczegółowym, taka zmiana będzie przeprowadzona zgodnie z postanowieniami regulującymi zmianę danego regulaminu.
7. Szczegółowy opis aktualnego zakresu usługi Play24 dostępny jest na Portalu.



III. Zasady ogólne korzystania z Play24

§ 3

1. Usługa Play24 jest dostępna na Portalu, do którego dostęp jest możliwy dla osób posiadających Konto w Serwisie.
2. Udostępnienie osobie faktycznie korzystającej z Numeru MSISDN usługi Play24 następuje po spełnieniu łącznie poniższych warunków:
 - a) założenie Konta w Serwisie,
 - b) przypisanie do Konta w Serwisie co najmniej jednego Numeru MSISDN,
 - c) posiadanie możliwości odbierania wiadomości SMS na używanym przez Użytkownika Portalu Numerze MSISDN (konieczne dla odebrania Hasła jednorazowego).
3. Dla skorzystania z Play24 niezbędne jest Logowanie podstawowe przy użyciu Loginu i Hasła.
4. Aby uzyskać możliwość korzystania z Play24, Użytkownik Portalu po wejściu na stronę internetową 24.play.pl, zobowiązany jest do akceptacji Regulaminu.
5. Dostęp do Strefy ograniczonego dostępu wymaga podania Hasła jednorazowego. Po skutecznym Logowaniu podstawowym do Play24 i próbie dostępu do Strefy ograniczonego dostępu, na przypisany do Konta w Serwisie Numer MSISDN przesyłane jest Hasło jednorazowe, umożliwiające dostęp do Strefy ograniczonego dostępu. Po otrzymaniu Hasła jednorazowego Użytkownik Portalu wprowadza w wyznaczonym polu na ekranie otrzymany ciąg znaków. Każde kolejne Logowanie podstawowe i próba wejścia do Strefy ograniczonego dostępu wymaga podania nowego Hasła jednorazowego.

IV. Zasady korzystania z Play24 przez Klientów Biznesowych

§ 4

1. Administratorem jest Użytkownik Portalu będący Klientem lub wskazany przez Klienta jako pełnomocnik uprawniony do działania w imieniu Klienta w zakresie danego Konta Klienta. Dyspozycja ustanowienia Administratora musi zawierać imię, nazwisko oraz numer MSISDN, który będzie identyfikował Administratora w serwisie, jak również imię i nazwisko lub firmę Klienta.
2. W celu ustanowienia Administratora należy skontaktować się z Obsługą Klienta Play.P4 może zażądać podania danych uwierzytelniających Klienta, jak również potwierdzających upoważnienie do reprezentowania Klienta.
3. Identyfikacja Administratora następuje na podstawie Numeru MSISDN przypisanego do jego Konta w Serwisie.
4. Administrator może zablokować możliwość korzystania z Serwisu przez Użytkownika Portalu korzystającego z określonego Numeru MSISDN, którym zarządza Administrator. Jeśli dany Numer MSISDN jest już przypisany do Konta (miał możliwość korzystania z Serwisu), Administrator może złożyć zlecenie jego odłączenia od aktualnego Konta w Serwisie.
5. Administrator może nadać Użytkownikowi Portalu uprawnienia Zarządcy Grupy za pomocą odpowiedniej opcji w Serwisie.
6. Dyspozycje składane za pośrednictwem Play24 (Operacje aktywne) są przekazywane do realizacji w miarę możliwości niezwłocznie, jednak nie później niż do końca dnia roboczego następującego po złożeniu dyspozycji i następnie realizowane przez P4 zgodnie z postanowieniami odpowiedniego cennika, regulaminu lub warunków oferty promocyjnej danej usługi świadczonej przez P4.
7. Jeżeli Administrator lub Zarządca Grupy wydaje dyspozycję z przyszłą datą realizacji, to podaną datę uważa się za dzień wydania dyspozycji.
8. Administrator lub Zarządca Grupy powinien upewnić się, że wszelkie dyspozycje składane w Play24 są jednoznaczne i zgodne z jego intencją, w szczególności określają właściwe Numery MSISDN, na których mają być modyfikowane usługi.



9. Złożenie przez Administratora lub Zarządcę Grupy dyspozycji za pomocą Play24 nie wymaga pisemnego potwierdzenia złożonej dyspozycji i pociąga za sobą skutki przewidziane dla pisemnej formy składania oświadczeń woli.

§ 5

1. Administrator, za pomocą Play24, ma możliwość wykonywania Operacji aktywnych i Operacji Pasywnych, jak również Konfiguracji ustawień, dotyczących wszystkich Numerów MSISDN przypisanych do Konta Klienta.
2. W przypadku posiadania przez Klienta więcej niż jednego Konta Klienta, Klient ma możliwość upoważnienia danej osoby do pełnienia funkcji Administratora w zakresie wszystkich lub części Numerów MSISDN znajdujących się na wszystkich lub części Kont Klienta. Postanowienia § 7 powyżej stosuje się odpowiednio.
3. Administrator ma możliwość tworzenia Grup, przypisywania do nich Numerów MSISDN oraz przypisywania grupom Zarządców Grupy.
4. Zarządca Grupy ma możliwość dokonywania Operacji pasywnych i aktywnych w zakresie Numerów MSISDN przypisanych do Grupy, której jest zarządcą.

V. Ochrona prywatności

Zagadnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych, jak również wykorzystywaniem tzw. ciasteczek (cookies) regulowane są w Polityce Prywatności Serwisów Internetowych P4 sp. z o.o.

VI. Postanowienia końcowe

§ 6

1. P4 zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zakończenia świadczenia usługi Play24 po poinformowaniu Użytkowników Portalu za pośrednictwem Serwisu lub Konta w Serwisie z odpowiednim wyprzedzeniem.
2. Niniejszy Regulamin może być zmieniony przez P4 w każdej chwili, z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych. Zmiany Regulaminu obowiązują z dniem wskazanym w treści zmienionego Regulaminu opublikowanego w Serwisie.

§ 7

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl oraz w Punktach Sprzedaży P4.
2. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 12 lipca 2012 r.

