

# Regulamin Usługi „Nieograniczone minuty”

obowiązuje od 27 kwietnia 2010 r. do odwołania

## Ogólne warunki Oferty Promocyjnej

1. Oferta Promocyjna jest przeznaczona dla Abonentów korzystających z Oferty Firmowa, Oferty Nowy Play dla Firm lub Oferty Biznes.
2. Aby skorzystać z niniejszej Oferty Promocyjnej, należy w okresie od 27 kwietnia 2010 do odwołania aktywować usługę „Nieograniczone minuty” („usługa”), na zasadach opisanych poniżej.

## Szczegóły dotyczące Oferty Promocyjnej „Nieograniczone minuty” .

3. W ramach usługi „Nieograniczone minuty” Abonent w ramach opłaty, o której mowa w pkt 16 niniejszego regulaminu otrzymuje pakiet 45 000 minut, który może być wykorzystany na krajowe połączenia głosowe i wideo na numery w Sieci Telekomunikacyjnej P4 oraz na połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych (z wyłączeniem połączeń na numery specjalne wskazane w pkt. 5 Cennika Oferty Firmowa ,Oferty Nowy Play dla Firm oraz w pkt. 7 Oferty Biznes) .
4. Przyznany w ramach usługi „Nieograniczone minuty” pakiet minut rozliczany jest jednocześnie z Pakietem Minut Play w ramach Abonamentu w Ofercie Firmowa i Ofercie Nowy Play dla Firm a w przypadku Oferty Biznes jest wykorzystywany przed Pakietem Złotówek.
5. Jeżeli Abonent nie dokona dezaktywacji usługi w danym Okresie Rozliczeniowym, przyznany pakiet minut będzie odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01.00 i pobierana będzie opłata abonamentowa zgodnie z pkt.16 niniejszej Oferty Promocyjnej.
6. Pakiet minut w ramach usługi przyznawany jest pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
7. Pierwszy Pakiet przyznawany jest w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji.
8. Jeżeli aktywacja usługi nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut w pakiecie przyznawana jest w ilości proporcjonalnej do liczby dni jaka pozostała do końca tego Okresu Rozliczeniowego i opłata naliczana jest proporcjonalnie za liczbę dni , w których usługa była aktywna
9. Niewykorzystane minuty w danym Okresie Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
10. Aby sprawdzić czy usługa jest aktywna należy wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod \*111\*80\*3# (w Ofercie Firmowa i Ofercie Nowy Play dla Firm).

## Aktywowanie i dezaktywowanie usługi „Nieograniczone minuty”

11. Aby korzystać z usługi „Nieograniczone minuty” Abonent powinien ją aktywować wykonując jedną z następujących czynności:
  - a. zalogować się na stronie Play 24 i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi;
  - b. w przypadku Oferty Firmowa i Oferty Nowy Play dla Firm wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod \*111\*80\*1#
  - c. w przypadku Oferty Firmowa i Oferty Nowy Play dla Firm wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji Usługi wybrać odpowiednią opcję
  - d. zadzwonić do Konsultanta Obsługi Klienta Play pod numer \*600 i poprosić o aktywację usługi „Nieograniczone minuty”.
  - e. zlecić aktywowanie Usługi w punkcie sprzedaży Play
12. W celu dezaktywacji usługi „Nieograniczone minuty” Abonent powinien wykonać jedną z następujących czynności:
  - a. zalogować się na stronie Play 24 i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi;
  - b. w przypadku Oferty Firmowa i Oferty Nowy Play dla Firm wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod \*111\*80\*2#
  - c. w przypadku Oferty Firmowa i Oferty Nowy Play dla Firm wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji Usługi wybrać odpowiednią opcję
  - d. zadzwonić do Konsultanta Obsługi Klienta Play pod numer \*600 i poprosić o dezaktywację usługi „Nieograniczone minuty”.

- e. zlecić dezaktywowanie Usługi w punkcie sprzedaży Play
13. Po dezaktywacji Pakietu Abonent może dokonać ponownej aktywacji w kolejnym Okresie Rozliczeniowym następującym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja Pakietu.
14. Dezaktywacja usługi następuje z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym wykonano jedną z czynności opisanych w pkt 12 niniejszego regulaminu, pod warunkiem, że czynności dokonano do godziny 23:00 ostatniego dnia danego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku gdy czynności dokonano po godzinie 23:00 ostatniego dnia danego Okresu Rozliczeniowego dezaktywacja usługi następuje pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano czynności dezaktywacji.

### Opłaty za korzystanie z usługi „Nieograniczone minuty” w ramach oferty Promocyjnej

15. Za przyznanie pakietu minut w ramach usługi „Nieograniczone minuty” pobierana jest każdorazowo opłata abonamentowa naliczana z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym.
16. Wysokość opłaty abonamentowej za usługę „Nieograniczone minuty” wynosi:

Oferta	Oferta Firmowa	Oferta Biznes
Dostępne Abonamenty	Firmowa 25, Firmowa 50 Firmowa 75, Firmowa 100 Firmowa 150, Firmowa 250	Biznes 30, Biznes 60 Biznes 90, Biznes 160 Biznes 300
Opłata abonamentowa za usługę "Nieograniczone minuty"	15 zł (18, 30 zł z VAT)	

17. Aktywacja i dezaktywacja usługi „Nieograniczone minuty” za pośrednictwem strony [www.moj.playmobile.pl](http://www.moj.playmobile.pl) oraz krótkich kodów następuje bez dodatkowych opłat.

### Dodatkowe informacje:

18. Skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie Firmowa, Ofercie Nowy Play dla Firm oraz w Ofercie Biznes.
19. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Oferty Promocyjnej „Nieograniczone minuty” w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu zostanie opublikowana na [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
20. Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl)
21. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Firmowa, Cenniku Oferty Nowy Play dla Firm i Cenniku Oferty Biznes.
22. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Firmowa, Cennika Oferty Nowy Play dla Firm, Cennika Oferty Biznes lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
23. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennika Oferty Firmowa, Cennika Oferty Nowy Play dla Firm i Cennika Oferty Biznes.
24. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
- nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych
  - nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”

- d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service
  - e. nie używać Karty SIM/USIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści do użytkowników, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, lub służących osiągnięciu efektu handlowego.
  - f. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do rozwiązań typu „call center”
25. W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień określonych w pkt 23 niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta.

PRAWO DO BŁĘDÓW W DRUKU ZASTRZEŻONE