

Regulamin usługi „Roaming na 7 dni” i „Roaming na 14 dni” dla Oferty Play Online, Oferty Play Online II, Oferty Play Online 2GB, Oferty Play Online Box oraz Oferty Play Online 149

Obowiązuje od 23.08.2011 do odwołania

Warunki skorzystania z Usług

1. Z usługi „Roaming na 7 dni” oraz usługi „Roaming na 14 dni” („usługi”) mogą skorzystać Abonenci, którzy zawarli z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Play Online, Oferty Play Online II, Oferty Play Online 2GB, Oferty Play Online Box oraz Oferty Play Online 149.
2. W celu skorzystania z jednej z ww. usług należy w okresie od 23.08.2011 r. do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

Szczegóły dotyczące Usług

3. Z zastrzeżeniem pkt. 5 niniejszego regulaminu, w ramach usługi „Roaming na 7 dni” oraz „Roaming na 14 dni” Abonent otrzymuje odpowiednio na 7 albo 14 dni rabat w wysokości 70% na ceny Usług Telekomunikacyjnych w Strefie Euro wskazanych w Tabeli 8 Cennika Oferty Play Online, w Tabeli 10 Cennika Oferty Play Online II, w Tabeli 7 Cennika Oferty Play Online 2GB, w Tabeli 11 Cennika Oferty Play Online Box lub w Tabeli 10 Cennika Oferty Play Online 149.
4. Usługi „Roaming na 7 dni” oraz „Roaming na 14 dni” dotyczą następującego rodzaju ruchu:
 - a. Minuta połączenia do Polski,
 - b. Minuta połączenia głosowego przychodzącego,
 - c. SMS wychodzący,
 - d. SMS przychodzący,
 - e. MMS wychodzący,
 - f. MMS przychodzący,
 - g. Transmisja danych.
5. Usługa jest automatycznie wyłączana po osiągnięciu przez Abonenta obliczanego z uwzględnieniem rabatu, o którym mowa w pkt. 3 niniejszego regulaminu progu:
 - 5.1.1. usługa „Roaming na 7 dni” – 30 PLN,
 - 5.1.2. usługa „Roaming na 14 dni” – 60 PLN.
6. Po osiągnięciu odpowiedniego progu określonego w punkcie 5 powyżej lub upływu czasu w którym usługa jest włączona (7 albo 14 dni) usługa ulega wyłączeniu, a Abonent będzie ponosił opłaty zgodnie z Tabelą 8 Cennika Oferty Play Online, z Tabelą 10 Cennika Oferty Play Online II, z Tabelą 7 Cennika Oferty Play Online 2GB, z Tabelą 11 Cennika Oferty Play Online Box lub z Tabelą 10 Cennika Oferty Play Online 149. Po wyłączeniu usługi można ją ponownie aktywować na zasadach opisanych w pkt 10 niniejszego regulaminu.
7. Abonent może mieć włączoną tylko jedną usługę w danym czasie.
8. Usługa Roaming na 7 dni i usługa Roaming na 14 dni nie łączą się.
9. Koszt usługi wynosi odpowiednio:
 - a. dla usługi „Roaming na 7 dni” wynosi 5 PLN,
 - b. dla Usługi „Roaming na 14 dni” wynosi 10 PLN.
10. Z Usług „Roaming na 7 dni” oraz „Roaming na 14 dni” w Roamingu Międzynarodowym w Strefie EURO, Abonent może korzystać, jeżeli przekroczył limit transmisji danych określony w Tabeli nr 3 Cennika Play Online, lub w Tabeli 2 Cennika Oferty Play Online II, lub w Punkcie 4 lit. c Cennika Oferty Play Online 2GB, lub w Tabeli 3 Cennika Oferty Play Online Box, lub w Tabeli 2 Cennika Oferty Play Online II i prędkość transmisji danych została ograniczona.
11. W przypadku Abonenta oferty Play Online II, korzystającego z minutowego sposobu rozliczania transmisji danych, transmisja danych w ramach Usług „Roaming na 7 dni” i „Roaming na 14 dni” w Roamingu Międzynarodowym w Strefie EURO będzie rozliczana według stawek obowiązujących u operatora zagranicznego.



Aktywacja i sprawdzenie stanu Usług

12. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z poniższych czynności:
 - 12.1. Usługa „Roaming na 7 dni”:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod: *111*230*1# po przełożeniu Karty SIM/USIM otrzymanej przy zawarciu Umowy w ramach wybranej Oferty Promocyjnej (kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych i w takim wypadku można skorzystać z serwisu Play24 opisanego poniżej);
 - b. wybrać na klawiaturze telefonu krótki kod *111#, po przełożeniu Karty SIM/USIM otrzymanej przy zawarciu Umowy w ramach wybranej Oferty Promocyjnej, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję (kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych i w takim wypadku można skorzystać z serwisu Play24 opisanego poniżej);
 - c. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”;
 - d. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty Play Online, Oferty Play Online 2GB, Oferty Play Online Box, Oferty Play Online II lub Oferty Play Online 149 do telefonu i wysłać wiadomość SMS na numer 111 o treści START.230.
 - 12.2. Usługa „Roaming na 14 dni”:
 - e. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod: *111*231*1# po przełożeniu Karty SIM/USIM otrzymanej przy zawarciu Umowy w ramach wybranej Oferty Promocyjnej (kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych i w takim wypadku można skorzystać z serwisu Play24 opisanego poniżej);
 - f. wybrać na klawiaturze telefonu krótki kod *111# po przełożeniu Karty SIM/USIM otrzymanej przy zawarciu Umowy w ramach wybranej Oferty Promocyjnej, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję (kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych i w takim wypadku można skorzystać z serwisu Play24 opisanego poniżej);
 - g. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”;
 - h. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty Play Online, Oferty Play Online 2GB, Oferty Play Online Box, Oferty Play Online II lub Oferty Play Online 149 do telefonu i wysłać wiadomość SMS na numer 111 o treści START.231.
13. Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanej w punkcie 10 powyżej.
14. Abonent może sprawdzić, czy usługa jest aktywna:
 - 14.1. wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod:
 - 14.1.1. Usługa „Roaming na 7 dni” - *111*230*3#,
 - 14.1.2. Usługa „Roaming na 14 dni” - *111*231*3#,z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych i w takim wypadku można skorzystać z serwisu Play24 opisanego poniżej oraz informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych partnerów roamingowych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu;
 - 14.2. przekładając Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty Play Online, Oferty Play Online 2GB, Oferty Play Online Box, Oferty Play Online II lub Oferty Play Online 149 do telefonu i wysyłając wiadomość SMS na numer 111 o treści:
 - 14.2.1. Usługa „Roaming na 7 dni” - STATUS.230
 - 14.2.2. Usługa „Roaming na 14 dni” – STATUS.231.
15. Każdorazowo opłata za Usługę jest uwzględniana na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.

Sprawdzenie opisu usługi

16. Przed aktywacją usługi, Abonenci mają możliwość sprawdzenia opisu usługi. Aby to zrobić:



- 16.1. należy przelożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty Play Online, Oferty Play Online 2GB, Oferty Play Online Box, Oferty Play Online II lub Oferty Play Online 149 do telefonu i wysłać wiadomość SMS na numer 111 o treści:
- 16.1.1. Usługa „Roaming na 7 dni” - INFO.230
 - 16.1.2. Usługa „Roaming na 14 dni” – INFO.231.

Dodatkowe informacje

17. W przypadku Oferty Play Online, Oferty Play Online II, Oferty Play Online 2GB, Oferty Play Online Box oraz Oferty Play Online 149 skorzystanie z usług opisanych w niniejszym regulaminie będzie możliwe po uprzednim włączeniu usługi roamingu międzynarodowego.
18. Korzystanie z usług nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych o ile niniejszy regulamin nie stanowi inaczej.
19. W sieciach telekomunikacyjnych niektórych Operatorów Zagranicznych mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat za połączenia inicjowane przez Abonenta (połączenia wychodzące) i w związku z tym rabat o którym mowa w niniejszym regulaminie może nie zostać uwzględniony na najbliższym Rachunku Telekomunikacyjnym. Wszelkie nieprawidłowości z tym związane będą korygowane przez P4 w kolejnym Rachunku Telekomunikacyjnym. Lista Operatorów Zagranicznych, w których sieciach mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
20. W przypadku korzystania z usługi „Roaming na 7 dni” lub „Roaming na 14 dni” system bilingowy P4 w odniesieniu do usługi „Limit finansowy transmisji danych” nie uwzględni rabatu przyznanego na podstawie niniejszego regulaminu, przez co informacja o osiągnięciu limitu kredytowego może dojść do Abonenta wcześniej niż wynikałoby by to z rzeczywistego użycia uwzględniającego rabat.
21. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i nie zdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub w Cenniku Oferty, z której korzysta Abonent.
22. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub odpowiednim Cenniku Oferty lub warunki Oferty Promocyjnej, z których korzysta Abonent.
23. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie 21 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
24. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
25. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

