

Regulamin usługi „Roaming na 14 dni” dla Oferty Firma oraz Oferty Biznes

Obowiązuje od 01.10.2011 do odwołania

Warunki skorzystania z Usług

1. Z usługi „Roaming na 14 dni” („usługa”) mogą skorzystać Abonenci, którzy zawarli z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Firma lub Oferty Biznes.
2. W celu skorzystania z jednej z ww. usług należy w okresie od 01.10.2011 r. do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

Szczegóły dotyczące Usług

3. Z zastrzeżeniem pkt 5 niniejszego regulaminu, w ramach usługi „Roaming na 14 dni” Abonent otrzymuje, na 14 dni, rabat w wysokości 70% na ceny Usług Telekomunikacyjnych w **Strefie Euro** wskazanych w Tabeli 12 Cennika Oferty Firma oraz w Tabeli 12 Cennika Oferty Biznes.
4. Usługa „Roaming na 14 dni” dotyczy następujących rodzajów ruchu w Strefie Euro:
 - a. Minuta połączenia głosowego do Polski,
 - b. Minuta połączenia głosowego przychodzącego,
 - c. SMS wychodzący,
 - d. SMS przychodzący,
 - e. MMS wychodzący,
 - f. MMS przychodzący,
 - g. Przesyłanie danych.
5. Usługa jest automatycznie wyłączana po osiągnięciu przez Abonenta progu, obliczanego z uwzględnieniem rabatu, o którym mowa w pkt 3 niniejszego regulaminu, który wynosi dla usługi „Roaming na 14 dni” – 48,78 PLN (60 PLN z VAT).
6. Po osiągnięciu odpowiedniego progu określonego w punkcie 5 powyżej lub upływu czasu, w którym usługa jest włączona (14 dni) usługa zostaje wyłączona, a Abonent będzie ponosił opłaty zgodnie z Tabelą 12 Cennika Oferty Firma oraz z Tabelą 12 Cennika Oferty Biznes.
7. Po wyłączeniu usługi można ją ponownie aktywować na zasadach opisanych w pkt 10 niniejszego regulaminu. W przypadku wyłączenia usługi z powodu osiągnięcia progu określonego w punkcie 5 powyżej, ponowna aktywacja nie jest możliwa w dniach pozostałych do końca okres, na który została aktywowana usługa (14 dni).
8. Abonent może mieć włączoną tylko jedną usługę w danym czasie.
9. Koszt usługi wynosi 8,13 PLN (10 PLN z VAT).



Aktywacja i sprawdzenie stanu Usług

10. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z poniższych czynności:
- wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod: *111*231*1# (kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych i w takim wypadku można skorzystać z serwisu Play24 na zasadach opisanych poniżej);
 - wybrać na klawiaturze telefonu krótki kod *111# a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję (kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych i w takim wypadku można skorzystać z poniżej serwisu Play24 na zasadach opisanych poniżej);
 - wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”.
11. **Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin** od momentu wykonania jednej z czynności opisanej w punkcie 10 powyżej.
12. Abonent może sprawdzić, czy usługa jest aktywna wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod *111*231*3#, z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych (w takim wypadku można skorzystać z poniżej serwisu Play24) oraz informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych partnerów roamingowych mogą odbiegać od rzeczywistości, na co P4 nie ma wpływu.
13. Abonent może sprawdzić stan zużytych złotych wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod: „Limit Roamingowy na 14 dni” - *111*243*5#, z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta) oraz informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych partnerów roamingowych mogą odbiegać od rzeczywistości, na co P4 nie ma wpływu.
14. Każdorazowo opłata za Usługę jest uwzględniana w Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.

Dodatkowe informacje

15. Korzystanie z usług nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulamin innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
16. W sieciach telekomunikacyjnych niektórych Operatorów Zagranicznych mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat za połączenia inicjowane przez Abonenta (połączenia wychodzące) i w związku z tym rabat, o którym mowa w niniejszym regulaminie może nie zostać uwzględniony na najbliższym Rachunku Telekomunikacyjnym. Wszelkie nieprawidłowości z tym związane będą korygowane przez P4 na żądanie Abonenta. Lista Operatorów Zagranicznych, w których sieciach mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat, stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
17. W przypadku korzystania z usługi „Roaming na 14 dni” system bilingowy P4, w odniesieniu do usługi „Limit finansowy transmisji danych”, nie uwzględni rabatu przyznanego na podstawie niniejszego regulaminu, przez co informacja o osiągnięciu limitu kredytowego może dojść do Abonenta wcześniej niż wynikałoby to z rzeczywistego użycia uwzględniającego rabat.
18. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub w Cenniku Oferty, z której korzysta Abonent.



19. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub odpowiedni Cennik Oferty lub warunki Oferty Promocyjnej, z których korzysta Abonent.
20. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie 19 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
21. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
22. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej www.play.pl.
23. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

