

Regulamin Usługi PlaySchool dla Abonentów Play

obowiązuje od dnia 5.11.2012 r. do odwołania

§ 1

Informacje ogólne

1. Usługa PlaySchool („Usługa”) jest świadczona przez Funmedia Sp. z o. o. z siedzibą i adresem we Wrocławiu przy ul. Rapackiego 5, 53-021 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000343034, kapitał zakładowy 100.000 tys. zł, NIP 899-268-36-20, REGON 021130835 (zwaną dalej „Dostawcą”).
2. Umowa o świadczenie Usługi jest zawierana za pośrednictwem operatora sieci Play, tj. P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.456.500,- złotych (zwaną dalej „P4”).
3. Usługa PlaySchool jest przeznaczona dla osób będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Play zawartej z P4 w systemie abonamentowym (postpaid) (zwanych dalej łącznie „Abonentami Play”). Usługa nie jest dostępna dla użytkowników oferty PlayOnline.
4. Usługa PlaySchool świadczona jest przez Dostawcę na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i polega na udostępnianiu kursów internetowych w ramach serwisu www.play.kursy123.pl (zwanego dalej „Serwisem „kursy123”). Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest regulamin Serwisu „kursy123” znajdujący się na stronie www.kursy123.pl/regulamin.
5. Korzystanie z Usługi PlaySchool oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz regulaminu Serwisu „kursy123”.

§ 2

Szczegóły dotyczące Usługi PlaySchool

1. Usługa umożliwia Abonentom Play na korzystanie z serwisów internetowych kursów w ramach Serwisu „kursy123”.
2. Usługa dostępna jest w dwóch wariantach:

- a. „PlaySchool 1” – umożliwia Abonentom Play dostęp do pierwszego kursu z oferty Serwisu „kursy123”.
 - b. „PlaySchool 2” - umożliwia Abonentom Play dostęp do drugiego kursu z oferty Serwisu „kursy123”.
3. Aktywacja usługi „PlaySchool 2” możliwa jest tylko i wyłącznie, gdy Abonent Play posiada aktywną usługę „PlaySchool 1”.
4. Dezaktywacja usługi „PlaySchool 1” możliwa jest tylko i wyłącznie, gdy Abonent Play posiada nieaktywną usługę „PlaySchool 2”.
5. W celu korzystania z Usługi, Abonent Play musi dokonać aktywacji Usługi. Sposoby aktywacji i dezaktywacji Usługi, z rozróżnieniem kanałów dostępu do Usługi, określone zostały w §3.
6. Opłata abonamentowa za korzystanie z Usługi naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta Play i przedstawiana każdorazowo na rachunku telekomunikacyjnym wystawianym Abonentowi Play przez P4 (zwanym dalej „Rachunkiem Telekomunikacyjnym”).
7. Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z Usługi w wariantcie „PlaySchool 1” wynosi 5,99 zł z VAT.
8. Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z Usługi w wariantcie „PlaySchool 2” wynosi 3,99 zł z VAT.
9. Opłata abonamentowa pobierana jest bez względu na to czy Abonent Play zalogował się do Serwisu „kursy123”.
10. Opłaty abonamentowe za dostęp do Usługi przedstawiane są na Rachunku Telekomunikacyjnym jako usługa „PlaySchool 1 lub „PlaySchool 2”.
11. Po Aktywacji Usługi, dostęp do pierwszego kursu w ramach usługi „PlaySchool 1” w pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym oraz następującym po nim pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym jest bezpłatny, co oznacza, że opłata, o której mowa w § 2 ust. 7 zawarta jest w Abonamencie naliczanym na podstawie zawartej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
12. Jeżeli Abonent nie dokona dezaktywacji Usługi w danym Okresie Rozliczeniowym, przyznany dostęp do Usługi będzie odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego i pobierana będzie opłata abonamentowa zgodnie z ust. 7 i 8 niniejszego Regulaminu.

§ 3

Aktywacja i dezaktywacja Usługi

1. Aktywacji Usługi można dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - a. Wysyłając z Numeru MSISDN wiadomość SMS o treści **START** (lub każdej innej podanej w materiałach reklamowych) na numer **158771** (1KURS1) dla usługi „PlaySchool 1” oraz o treści **START** (lub każdej innej podanej w materiałach reklamowych) na numer **158772** (1KURS2) dla usługi „PlaySchool 2”.
 - b. Wysyłając z Numeru MSISDN wiadomość SMS o treści **START A** na numer **60506** dla usługi „PlaySchool 1”.
 - c. Wpisując i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod USSD ***111*302*1#** dla usługi „PlaySchool 1” albo kod USSD ***111*303*1#** dla usługi „PlaySchool 2”;
 - d. Za pośrednictwem strony <http://www.24.play.pl> po zalogowaniu się na konto i przejściu do zakładki Usługi Dodatkowe.
 - e. Za pośrednictwem serwisu <http://play.kursy123.pl>.
2. Dezaktywacji Usługi można dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - a. Wpisując i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod USSD ***111*302*2#** dla usługi „PlaySchool 1” albo kod USSD ***111*303*2#** dla usługi „PlaySchool 2”;
 - b. Za pośrednictwem strony <http://www.24.play.pl> po zalogowaniu się na konto i przejściu do zakładki Usługi Dodatkowe.
 - c. Za pośrednictwem serwisu <http://play.kursy123.pl>.
3. W odpowiedzi na SMS albo kod USSD, o których mowa w ust. 1 lit a) i b), do Abonenta Play (na numer, na którym uruchomiona została Usługa) wysyłany jest SMS z informacją o aktywacji usługi i linkiem do strony Serwisu „kursy123”.
4. Aktywacja Usługi następuje w przeciągu 24 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia aktywacji.
5. W odpowiedzi na SMS albo kod USSD, o których mowa w ust. 2 lit a) i b), do Abonenta Play (na numer, na którym uruchomiona została Usługa) wysyłany jest SMS z informacją o dezaktywacji usługi.
6. Dezaktywacja Usługi następuje w przeciągu 24 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia aktywacji.

7. Aby sprawdzić czy Usługa jest aktywna należy wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod USSD *111*302*3# dla usługi „PlaySchool 1” oraz *111*303*3# dla usługi „PlaySchool 2”.
8. Aktywacja i dezaktywacja Usługi za pośrednictwem strony <http://www.24.play.pl> i krótkich kodów USSD następuje bez dodatkowych opłat.
9. Aktywacja Usługi za pośrednictwem Serwisu „kursy123” następuje bez dodatkowych opłat.
10. Opłata za wysłanie SMS-a aktywującego Usługę jest równa opłacie za SMS standardowy wewnątrz sieci telekomunikacyjnej P4 i zgodna z Cennikiem oferty Play, z której korzysta Abonent korzystający z Usługi.
11. Pierwsze logowanie do Serwisu „kursy123” następuje poprzez podanie numeru telefonu w sieci Play jako loginu oraz jednorazowego hasła aktywacyjnego przesyłanego przez SMS w chwili logowania.
12. W przypadku dezaktywacji Usługi, Opłata za Usługę naliczana jest za cały Okres Rozliczeniowy, w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi i nie podlega zwrotowi.
13. W przypadku, w którym Abonent dezaktywuje i ponownie aktywuje Usługę w tym samym Okresie Rozliczeniowym – Opłata za Usługę zostanie pobrana zgodnie z § 2 ust. 5 i 6.
14. Po dezaktywacji Usługi Abonent Play traci dostęp do Serwisu „kursy123”.

§ 4

Ochrona danych osobowych

1. Dostawca jest administratorem danych osobowych Użytkowników Usługi w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”.
2. P4 jest administratorem danych osobowych Abonentów Play w rozumieniu Ustawy.
3. Dostawca powierzył P4 na podstawie art. 31 Ustawy, przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Usługi w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji przez P4 obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.
4. P4 powierzył Dostawcy na podstawie art. 31 Ustawy, przetwarzanie danych osobowych Abonentów Play zainteresowanych Usługą w zakresie niezbędnym do zawarcia umowy o świadczenie Usługi przez Dostawcę i w celu realizacji przez Dostawcę obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.
5. Podanie przez Abonentów Play danych osobowych podczas zamawiania Usługi jest dobrowolne, lecz ich nie podanie może uniemożliwić prawidłowe świadczenie Usługi przez Dostawcę. Podanie wskazanych w formularzu

zamówienia Usługi kategorii danych osobowych Abonentów Play jest niezbędne do prawidłowego świadczenia Usługi.

§ 5

Reklamacje

1. Dostawca rozpatruje zgłoszone przez Użytkowników zapytania, zgłoszenia i reklamacje z zachowaniem należytej staranności, kierując się dobrze pojętym interesem Użytkownika, według zasad określonych poniżej.
2. Reklamacja składana przez Użytkownika serwisu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług powinna zostać przesłana Dostawcy albo Play oraz powinna zawierać: dane teleadresowe, w tym numer MSISDN, na który aktywna jest Usługa, osoby składającej reklamację, nazwę konta Użytkownika w Serwisie „kursy123” i nazwę Wariantu Usługi, której dotyczy reklamacja, przedmiot reklamacji, uzasadnienie. Reklamacja może zostać złożona zarówno Dostawcy serwisu jak i Play.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona bez zbędnej zwłoki od momentu zarejestrowania zgłoszenia w systemie. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail wskazany w reklamacji.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami regulaminu Serwisu „kursy123” postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.