

Regulamin Usługi „Pakiety Internet NONSTOP”

obowiązuje od 22 listopada 2011r. do odwołania

Jak skorzystać z usługi

1. Z usługi „Pakiety Internet NONSTOP” (zwanej dalej „usługą”) mogą korzystać Abonenci Oferty Play Online Mix II.
2. Aby skorzystać z usługi, należy w okresie od 22 listopada 2011 r. aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

Szczegóły dotyczące usługi

3. W ramach usługi Abonent otrzymuje określony limit na transmisję danych do wykorzystania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.
4. W ramach Usługi dostępne są trzy limity transferu danych zwane dalej „pakietami”:
 - a) 200 MB
 - b) 500 MB
 - c) 1 GB
5. Abonent może dokonać aktywacji usługi dopiero gdy pakiet GB przyznany w ramach oferty Play Online Mix II zostanie wykorzystany w całości i może to zrobić tylko w Okresie Zastrzeżonym.
6. Aktywacja kolejnego pakietu jest możliwa dopiero gdy pakiet aktywowany wcześniej zostanie wykorzystany w całości. Dany pakiet jest ważny do końca miesiąca, w którym został aktywowany.
7. Niewykorzystane w danym miesiącu jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne miesiące.
8. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane co 100 kB (za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych).
9. Warunkiem aktywacji usługi jest posiadanie na koncie kwoty odpowiadającej opłacie za dany pakiet, zgodnie z pkt 10 niniejszego regulaminu.

Opłaty za korzystanie z Usługi

10. Za przyznanie jednostek w ramach Pakietu pobierana jest jednorazowa opłata w wysokości uzależnionej od limitu transferu danych w danym pakiecie i wynosi odpowiednio:
 - a) 9 PLN dla pakietu 200 MB
 - b) 15 PLN dla pakietu 500 MB
 - c) 25 PLN dla pakietu 1 GB



Aktywowanie Usługi

11. Aby aktywować pakiet danego typu należy wykonać jedną z następujących czynności:

- a) przełożyć Kartę SIM/USIM do telefonu, a następnie wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści:
 - i. dla pakietu 200 MB: *111*244*1#
 - ii. dla pakietu 500 MB: *111*245*1#
 - iii. dla pakietu 1 GB: *111*246*1#;
- b) przełożyć Kartę SIM/USIM do telefonu, wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
- c) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
- d) Przełożyć Kartę SIM/USIM do telefonu i wysłać Bezpłatną wiadomość SMS na numer 111 o treści:
 - i. dla pakietu 200 MB: START.244
 - ii. dla pakietu 500 MB: START.245
 - iii. dla pakietu 1 GB: START.246
- e) Zadzwoń z innego numeru do Obsługi Klienta pod numer *500 i zlecić aktywację usługi (koszt połączenia zgodny z cennikiem oferty, z której korzysta Abonent Play Online Mix II jak za zwykle połączenie)

12. Przyznanie środków następuje w przeciągu 24h od aktywacji pakietu..

Sprawdzenie czy Pakiet jest aktywny

13. W trakcie korzystania z pakietów Abonenci mają możliwość sprawdzenia czy dany pakiet jest aktywny. Aby to zrobić powinni

- a) Przełożyć Kartę SIM/USIM do telefonu, a następnie wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
 - i. dla pakietu 200 MB: *111*244*3#
 - ii. dla pakietu 500 MB: *111*245*3#
 - iii. dla pakietu 1 GB: *111*246*3#;
- b) wysłać Bezpłatną wiadomość SMS na numer 111 o treści:
 - i. dla pakietu 200 MB: STATUS.244
 - ii. dla pakietu 500 MB: STATUS.245
 - iii. dla pakietu 1 GB: STATUS.246

Sprawdzenie stanu wykorzystania Pakietu



14. W trakcie korzystania z pakietów Abonenci mają możliwość sprawdzenia stanu ich wykorzystania w danym miesiącu przy czym aktualny stan nie uwzględnia trwającej sesji transmisji danych. Aby sprawdzić stan wykorzystania Abonenci powinni:
 - a) Przełożyć Kartę SIM/USIM do telefonu, a następnie wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *107#. Wpisując kod, Abonenci otrzymają informację dotyczącą stanu środków pochodzących z aktywowanego pakietu / pakietów.
 - b) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.playmobile.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.

Dodatkowe informacje

15. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta, co oznacza, że pakiety uruchomione przed odwołaniem lub zmianą będzie można wykorzystać na warunkach niniejszego regulaminu ale nie będzie możliwości ich ponownej aktywacji. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
16. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
17. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty Play Online Mix II oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Abonentów Play Online Mix II przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
18. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty Play Online Mix II oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Abonentów Play Online Mix II przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
19. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika Oferty Play Online Mix II oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla abonentów Play Online Mix II przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
20. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

