

## Regulamin Usługi „Pakiet Internet dla Firm”

obowiązuje od 11 kwietnia 2012r. do odwołania

### Jak skorzystać z usługi

1. Z usługi „Pakiet Internet dla Firm” (zwanej dalej „usługą”) mogą korzystać Abonenci korzystający z Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Firma oraz FORMUŁA 4.0 dla Firm.
2. Aby skorzystać z usługi, należy w okresie od 11 kwietnia 2012 r. aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

### Szczegóły dotyczące usługi

3. W ramach usługi Abonent otrzymuje określony limit na transmisję danych do wykorzystania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet lub APN WAP.
4. W ramach Usługi dostępnych jest 5 pakietów z określonym limitem transmisji danych zwane dalej „pakietami”:
  - a) pakiet 100 MB
  - b) pakiet 250 MB
  - c) pakiet 300 MB
  - d) pakiet 500 MB (dostępny tylko w Ofercie Firma)
  - e) pakiet 1 GB
5. Abonent w ramach usługi może mieć aktywny tylko jeden pakiet z tym samym limitem transmisji danych w tym samym czasie. Możliwe jest natomiast jednoczesne posiadanie kilku pakietów z różnym limitem transmisji danych. Środki przyznawane w ramach poszczególnych pakietów sumują się.
6. Pakiet jest odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
7. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
8. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane co 100 kB (za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych).

### Opłaty za korzystanie z usługi

9. Za przyznanie jednostek w ramach pakietu pobierana jest stała opłata abonamentowa w wysokości uzależnionej od limitu transmisji danych w danym pakiecie i wynosi odpowiednio:
  - a) 5 PLN (6,15 PLN z VAT) dla pakietu 100 MB



- b) 7 PLN (8,61 PLN z VAT) dla pakietu 250 MB
- c) 10 PLN (12,30 PLN z VAT) dla pakietu 300MB
- d) 12,20 PLN (15 PLN z VAT) dla pakietu 500 MB
- e) 20,33 PLN (25 PLN z VAT) dla pakietu 1 GB

- 10. Opłata jest naliczana z góry za każdy kolejny Okres Rozliczeniowy i każdorazowo przedstawiana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
- 11. Jeżeli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego to opłata za pakiet jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- 12. Aktywacja i dezaktywacja pakietu za pośrednictwem krótkich kodów oraz serwisu Play24 na stronie <https://www.24.playmobile.pl> następuje bez dodatkowych opłat.

## Aktywowanie i dezaktywowanie usługi

- 13. Aby aktywować pakiet danego typu należy wykonać jedną z następujących czynności:

- a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:

- i. dla pakietu 100 MB: \*111\*204\*1#
- ii. dla pakietu 250 MB: \*111\*205\*1#
- iii. dla pakietu 300 MB \*111\*206\*1#
- iv. dla pakietu 500 MB: \*111\*207\*1#
- v. dla pakietu 1 GB: \*111\*208\*1#;

- b) wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
- c) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.playmobile.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.

- 14. Aktywacja pakietu następuje między 00:00 a 01:00 kolejnego dnia po dniu, w którym został zlecona dyspozycja aktywacji.
- 15. Jeżeli aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego liczba jednostek w pakiecie jest przyznawana w ilości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- 16. Po zgłoszeniu dyspozycji aktywacji pakietu prędkość transmisji danych może istotnie spaść ale stan taki trwa nie dłużej niż do 24h od zgłoszenia dyspozycji aktywacji.
- 17. Aby dezaktywować odpowiedni pakiet należy wykonać jedną z następujących czynności:

- a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:

- i. dla pakietu 100 MB: \*111\*204\*2#
- ii. dla pakietu 250 MB: \*111\*205\*2#
- iii. dla pakietu 300 MB \*111\*206\*2#
- iv. dla pakietu 500 MB: \*111\*207\*2#
- v. dla pakietu 1 GB: \*111\*208\*2#;



- b) wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
  - c) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.playmobile.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.
18. Dezaktywacja pakietu następuje w ciągu 24 godzin od momentu wysłania dyspozycji dezaktywacji. Po dezaktywacji Abonent ma zablokowaną możliwość korzystania ze środków w pakiecie, które przepadają z końcem Okresu Rozliczeniowego. W przypadku ponownej aktywacji zgodnie z pkt. 13 jest przywrócona możliwość korzystania z zablokowanych środków.
19. Po dezaktywacji Abonent może dokonać ponownej aktywacji w danym Okresie Rozliczeniowym. W takim przypadku zostaną mu przyznane środki oraz naliczona opłata proporcjonalnie do pozostałej liczby dni w danym Okresie Rozliczeniowym.
20. Po dezaktywacji pakietu, jeżeli Abonent nie ma aktywnych innych pakietów transmisji danych działających w sieci Telekomunikacyjnej P4, opłata za transmisji danych jest naliczana poza kwotą abonamentu, zgodnie z Cennikiem Oferty Firma.

### Sprawdzenie stanu wykorzystania Pakietu

21. W trakcie korzystania z pakietów Abonenci mają możliwość sprawdzenia stanu ich wykorzystania w danym Okresie Rozliczeniowym. Aby sprawdzić stan wykorzystania Abonenci powinni wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod \*107#
22. Wpisując kod, o którym mowa w punkcie powyżej Abonenci otrzymają informację dotyczącą stanu środków pochodzących z aktywowanego pakietu / pakietów oraz innych pakietów z transmisją danych jeżeli zostały aktywowane.

### Sprawdzenie czy pakiet jest aktywny

23. W trakcie korzystania z pakietów Abonenci mają możliwość sprawdzenia czy dany pakiet jest aktywny. Aby to zrobić powinni wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
- a) dla pakietu 100 MB: \*111\*204\*3#
  - b) dla pakietu 250 MB: \*111\*205\*3#
  - c) dla pakietu 300 MB \*111\*206\*3#
  - d) dla pakietu 500 MB: \*111\*207\*3#
  - e) dla pakietu 1 GB: \*111\*208\*3#;
  - f) dla pakietu Internet dla Firm Non-Stop 50MB \*111\*211\*3#;

### Bezpieczny Internet

24. Po wykorzystaniu środków w pakiecie nie jest naliczana opłata za transmisję danych, a prędkość transmisji danych ulega istotnemu zmniejszeniu, z zastrzeżeniem punktu 20 niniejszego regulaminu.



25. Aby przywrócić pełną prędkość transmisji danych po wykorzystaniu środków w pakiecie należy:

- a) Odczekać do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego zostanie przyznany nowy pakiet oraz odnowiona pełna prędkość.
- b) Dezaktywować pakiet zgodnie z pkt. 17. Pełna prędkość zostanie przywrócona w ciągu 24h.
- c) Aktywować Pakiet Internet dla Firm Non-Stop 50MB za 4,07 PLN (5 PLN z VAT), opisany w pkt. 25. Po aktywacji pakietu pełna prędkość zostanie przywrócona w ciągu 24 h. Po wykorzystaniu pakietu prędkość ponownie ulegnie istotnemu ograniczeniu.

26. Szczegóły działania Pakietu Internet dla Firm Non-Stop 50MB:

- a) Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4.
- b) Aby aktywować Pakiet Internet dla Firm Non-Stop 50MB należy:
  - i. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod \*111\*211\*1#;
  - ii. wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję
  - iii. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.playmobile.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.
- c) Aktywacja pakietu nastąpi w ciągu 24 h od wykonania jednej z czynności wskazanych powyżej.
- d) Pakiet może być aktywowany jedynie po wykorzystaniu jednostek przyznaných w ramach pakietów, o których mowa w pkt. 4 niniejszego regulaminu, Pakietu Internet dla Firm w Promocji, Pakietu Internet dla Firm 2GB ( Firma VIP) o ile były aktywowane. Abonent może aktywować pakiet maksymalnie 5 razy w ciągu 30 dni.
- e) Pakiet jest jednorazowy, co oznacza, że z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego pakiet nie jest odnawiany (nie są ponownie przyzwane środki oraz naliczana opłata abonamentowa).
- f) Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- g) Rozliczanie jednostek w ramach pakietu („taktowanie”) jest dokonywane co 100 kB. Jeżeli Abonent chce aktywować pakiet od razu po zawarciu Umowy, należy to zrobić drugiego dnia od aktywacji Numeru MSISDN, ponieważ w przypadku aktywacji pakietu wraz z aktywacją Numeru MSISDN jednostki z pakietu przepadną kolejnego dnia.

## Dodatkowe informacje

27. W ramach usługi zakazane jest wykorzystanie telefonu komórkowego jako modem podłączony do komputera (tzw. tethering). W przypadku wykrycia takiego działania przez Operatora, Operator zastrzega sobie prawo do nieodwołalnego wyłączenia usługi Abonentowi.



28. W przypadku korzystania z Pakietu Play Online w telefonie (przyznawanego w ramach opłaty aktywacyjnej) i jednoczesnej aktywacji Pakietu Internet oraz Pakietu Internet dla Firm Non-Stop 50MB, jako pierwsze będą schodziły jednostki przyznane w ramach Pakietu Play Online w telefonie.
29. Operator zastrzega sobie prawo odwołania regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
30. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie Firma
31. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl).
32. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty Firma oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
33. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty Firma oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
34. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika Oferty Firma oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
35. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

PRAWO DO BŁĘDÓW W DRUKU ZASTRZEŻONE

