

# Regulamin usługi „Roaming na 7 dni” i „Roaming na 14 dni” dla Oferty Play Online, Oferty Play Online II, Oferty Play Online 2GB oraz Oferty Play Online Box

Obowiązuje od 21.07.2011 do odwołania

## Warunki skorzystania z Usług

1. Z usługi „Roaming na 7 dni” oraz usługi „Roaming na 14 dni” („usługi”) mogą skorzystać Abonenci, którzy zawarli z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Play Online, Oferty Play Online II, Oferty Play Online 2GB oraz Oferty Play Online Box.
2. W celu skorzystania z jednej z ww. usług należy w okresie od 21.07.2011 r. do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

## Szczegóły dotyczące Usług

3. Z zastrzeżeniem pkt 5 niniejszego regulaminu, w ramach usługi „Roaming na 7 dni” oraz „Roaming na 14 dni” Abonent otrzymuje odpowiednio na 7 albo 14 dni rabat w wysokości 70% na ceny Usług Telekomunikacyjnych w **Strefie Euro** wskazanych w Tabeli 8 Cennika Oferty Play Online, w Tabeli 10 Cennika Oferty Play Online II, w Tabeli 7 Cennika Oferty Play Online 2GB oraz w Tabeli 11 Cennika Oferty Play Online Box.
4. Usługi „Roaming na 7 dni” oraz „Roaming na 14 dni” dotyczą następującego rodzaju ruchu w Strefie Euro:
  - a. Minuta połączenia głosowego do Polski,
  - b. Minuta połączenia głosowego przychodzącego,
  - c. SMS wychodzący,
  - d. SMS przychodzący,
  - e. MMS wychodzący,
  - f. MMS przychodzący,
  - g. Przesyłanie danych.
5. Usługa jest automatycznie wyłączana po osiągnięciu przez Abonenta progu obliczanego z uwzględnieniem rabatu, o którym mowa w pkt 3 niniejszego regulaminu, który wynosi:
  - 1.1 dla usługi „Roaming na 7 dni” – 30 PLN,
  - 1.2 dla usługi „Roaming na 14 dni” – 60 PLN.
6. Po osiągnięciu odpowiedniego progu określonego w punkcie 5 powyżej lub upływu czasu w którym usługa jest włączona (7 albo 14 dni) usługa zostaje wyłączona, a Abonent będzie ponosił opłaty zgodnie z Tabelą 8 Cennika Oferty Play Online, z Tabelą 10 Cennika Oferty Play Online II, z Tabelą 7 Cennika Oferty Play Online 2GB oraz z Tabelą 11 Cennika Oferty Play Online Box.
7. Po wyłączeniu usługi można ją ponownie aktywować na zasadach opisanych w pkt 11 niniejszego regulaminu. W przypadku wyłączenia usługi z powodu osiągnięcia progu określonego w punkcie 5 powyżej, ponowna aktywacja nie jest możliwa w dniach pozostałych do końca okres, na który została aktywowana usługa (odpowiednio 7 dni albo 14 dni).
8. Abonent może mieć włączoną tylko jedną usługę w danym czasie.
9. Usługa Roaming na 7 dni i usługa Roaming na 14 dni nie łączą się.
10. Koszt usługi wynosi odpowiednio:
  - a. dla usługi „Roaming na 7 dni” wynosi 5 PLN,
  - b. dla usługi „Roaming na 14 dni” wynosi 10 PLN.
11. Z Usług Roaming na 7 dni oraz Roaming na 14 dni w Roamingu Międzynarodowym w Strefie EURO, Abonent **może korzystać, jeżeli przekroczył limit transmisji danych** określony w Tabeli nr 3 Cennika Play Online, lub w Tabeli 2 Cennika Oferty Play Online II, lub w Punkcie 4 lit. c Cennika Oferty Play Online 2GB, lub w Tabeli 3 Cennika Oferty Play Online Box i prędkość transmisji danych została ograniczona.



## Aktywacja i sprawdzenie stanu Usług

12. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z poniższych czynności:
- 12.1. Usługa „Roaming na 7 dni”:
- wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod: \*111\*230\*1# po przełożeniu Karty SIM/USIM otrzymanej przy zawarciu Umowy w ramach wybranej Oferty Promocyjnej (kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych i w takim wypadku można skorzystać z serwisu Play24 na zasadach opisanych poniżej);
  - wybrać na klawiaturze telefonu krótki kod \*111#, po przełożeniu Karty SIM/USIM otrzymanej przy zawarciu Umowy w ramach wybranej Oferty Promocyjnej, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję (kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych i w takim wypadku można skorzystać z serwisu Play24 na zasadach opisanych poniżej);
  - wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”.
- 12.2. Usługa „Roaming na 14 dni”:
- wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod: \*111\*231\*1# po przełożeniu Karty SIM/USIM otrzymanej przy zawarciu Umowy w ramach wybranej Oferty Promocyjnej (kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych i w takim wypadku można skorzystać z serwisu Play24 na zasadach opisanych poniżej);
  - wybrać na klawiaturze telefonu krótki kod \*111# po przełożeniu Karty SIM/USIM otrzymanej przy zawarciu Umowy w ramach wybranej Oferty Promocyjnej, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję (kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych i w takim wypadku można skorzystać z serwisu Play24 na zasadach opisanych poniżej);
  - wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”.
13. Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanej w punkcie 12 powyżej.
14. Abonent może sprawdzić, czy usługa jest aktywna wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod:
- 14.1. Usługa „Roaming na 7 dni” - \*111\*230\*3# po przełożeniu Karty SIM/USIM otrzymanej przy zawarciu Umowy w ramach wybranej Oferty Promocyjnej,
- 14.2. Usługa „Roaming na 14 dni” - \*111\*231\*3# po przełożeniu Karty SIM/USIM otrzymanej przy zawarciu Umowy w ramach wybranej Oferty Promocyjnej,
- z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych (w takim wypadku można skorzystać z serwisu Play24 opisanego poniżej) oraz informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych partnerów roamingowych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
15. Abonent może sprawdzić stan zużytych złotych wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod:
- 15.1. „Limit Roamingowy na 7 dni” - \*111\*242\*5# po przełożeniu Karty SIM/USIM otrzymanej przy zawarciu Umowy w ramach wybranej Oferty Promocyjnej,
- 15.2. „Limit Roamingowy na 14 dni” - \*111\*243\*5# po przełożeniu Karty SIM/USIM otrzymanej przy zawarciu Umowy w ramach wybranej Oferty Promocyjnej,
- z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta) oraz informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych partnerów roamingowych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
16. Każdorazowo opłata za Usługę jest uwzględniana w Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.

## Dodatkowe informacje



17. W przypadku Oferty Play Online, Oferty Play Online II, Oferty Play Online 2GB oraz Oferty Play Online Box skorzystanie z usług opisanych w niniejszym regulaminie będzie możliwe po uprzednim włączeniu usługi roamingu międzynarodowego.
18. Korzystanie z usług nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulamin innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
19. W sieciach telekomunikacyjnych niektórych Operatorów Zagranicznych mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat za połączenia inicjowane przez Abonenta (połączenia wychodzące) i w związku z tym rabat o którym mowa w niniejszym regulaminie może nie zostać uwzględniony na najbliższym Rachunku Telekomunikacyjnym. Wszelkie nieprawidłowości z tym związane będą korygowane przez P4 na żądanie Użytkownika. Lista Operatorów Zagranicznych, w których sieciach mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
20. W przypadku korzystania z usługi „Roaming na 7 dni” lub „Roaming na 14 dni” system bilingowy P4 w odniesieniu do usługi „Limit finansowy transmisji danych”, nie uwzględnia rabatu przyznanego na podstawie niniejszego regulaminu, przez co informacja o osiągnięciu limitu kredytowego może dojść do Abonenta wcześniej niż wynikałoby to z rzeczywistego użycia uwzględniającego rabat.
21. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub w Cenniku Oferty, z której korzysta Abonent.
22. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub odpowiedni Cennik Oferty lub warunki Oferty Promocyjnej, z których korzysta Abonent.
23. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie 22 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
24. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
25. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
26. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

