

## Regulamin usługi „Roaming na 7 dni” i „Roaming na 14 dni” dla Oferty Play Online na kartę oraz Oferty Nowy Play Online na Kartę

Obowiązuje od 21.07.2011 do odwołania

### Warunki skorzystania z Usług

1. Z usługi „Roaming na 7 dni” oraz usługi „Roaming na 14 dni” („usługi”) mogą skorzystać Użytkownicy, korzystający z Oferty Play Online na kartę oraz Oferty Nowy Play Online na Kartę.
2. W celu skorzystania z jednej z ww. usług należy w okresie od 21.07.2011 r. do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

### Szczegóły dotyczące Usług

3. Z zastrzeżeniem pkt 5 niniejszego regulaminu, w ramach usługi „Roaming na 7 dni” oraz „Roaming na 14 dni” Użytkownik otrzymuje, odpowiednio, na 7 albo 14 dni, rabat w wysokości 70% na ceny Usług Telekomunikacyjnych w **Strefie Euro** wskazanych w Tabeli 8 Cennika Oferty Play Online na kartę oraz w Tabeli 10 Cennika Oferty Nowy Play Online na Kartę.
4. Usługi „Roaming na 7 dni” oraz „Roaming na 14 dni” dotyczą następującego rodzaju ruchu w Strefie Euro:
  - a. Minuta połączenia głosowego do Polski,
  - b. Minuta połączenia głosowego przychodzącego,
  - c. SMS wychodzący,
  - d. SMS przychodzący,
  - e. MMS wychodzący,
  - f. MMS przychodzący,
  - g. Przesyłanie danych/Transmisja danych.
5. Usługa jest automatycznie wyłączana po osiągnięciu przez Użytkownika progu, obliczanego z uwzględnieniem rabatu, o którym mowa w pkt 3 niniejszego regulaminu, który wynosi:
  - 1.1 dla usługi „Roaming na 7 dni” – 30 PLN,
  - 1.2 dla usługi „Roaming na 14 dni” – 60 PLN.
6. Po osiągnięciu odpowiedniego progu określonego w punkcie 5 powyżej lub upływu czasu w którym usługa jest włączona (7 albo 14 dni) usługa zostaje wyłączona, a Użytkownik będzie ponosił opłaty zgodnie z Tabelą 8 Cennika Oferty Play Online na kartę oraz z Tabelą 10 Cennika Oferty Nowy Play Online na Kartę.
7. Po wyłączeniu usługi można ją ponownie aktywować na zasadach opisanych w pkt 11 niniejszego regulaminu. W przypadku wyłączenia usługi z powodu osiągnięcia progu określonego w punkcie 5 powyżej, ponowna aktywacja nie jest możliwa w dniach pozostałych do końca okresu, na który została aktywowana usługa (odpowiednio 7 dni albo 14 dni).
8. Użytkownik może mieć włączoną tylko jedną usługę w danym czasie.
9. Usługa Roaming na 7 dni i usługa Roaming na 14 dni nie łączą się.
10. Koszt usługi wynosi odpowiednio:
  - a. dla usługi „Roaming na 7 dni” wynosi 5 PLN,
  - b. dla usługi „Roaming na 14 dni” wynosi 10 PLN.

### Aktywacja i sprawdzenie stanu Usług

11. Aby aktywować Usługę Użytkownik powinien:
  - 11.1. Posiadać odpowiednią liczbę środków na koncie,
  - 11.2. Utrzymać ważność na połączenia wychodzące w momencie dokonywania aktywacji.
12. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z poniższych czynności:



- 12.1. Usługa „Roaming na 7 dni”:
- wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod: 111\*228\*1# po przełożeniu Karty SIM/USIM otrzymanej przy zawarciu Umowy w ramach wybranej Oferty Promocyjnej (kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych i w takim wypadku można skorzystać z serwisu Play24 na zasadach opisanych poniżej);
  - wybrać na klawiaturze telefonu krótki kod \*111# po przełożeniu Karty SIM/USIM otrzymanej przy zawarciu Umowy w ramach wybranej Oferty Promocyjnej, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję (kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych i w takim wypadku można skorzystać z serwisu Play24 na zasadach opisanych poniżej);
  - wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”.
- 12.2. Usługa „Roaming na 14 dni”:
- wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod: 111\*229\*1# po przełożeniu Karty SIM/USIM otrzymanej przy zawarciu Umowy w ramach wybranej Oferty Promocyjnej (kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych i w takim wypadku można skorzystać z serwisu Play24 na zasadach opisanych poniżej);
  - wybrać na klawiaturze telefonu krótki kod \*111# po przełożeniu Karty SIM/USIM otrzymanej przy zawarciu Umowy w ramach wybranej Oferty Promocyjnej, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję (kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych i w takim wypadku można skorzystać z serwisu Play24 na zasadach opisanych poniżej);
  - wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”.
13. Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanej w punkcie 11 powyżej.
14. Użytkownik może sprawdzić, czy usługa jest aktywna wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod:
- 14.1. Usługa „Roaming na 7 dni” - \*111\*228\*3#,
- 14.2. Usługa „Roaming na 14 dni” - \*111\*229\*3#,
- z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych (w takim wypadku można skorzystać z serwisu Play24) opisanego poniżej oraz informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych partnerów roamingowych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
15. Użytkownik może sprawdzić stan zużytych złotych wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod:
- 15.1. „Limit Roamingowy na 7 dni” - \*111\*242\*5#,
- 15.2. „Limit Roamingowy na 14 dni” - \*111\*243\*5#,
- z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta) oraz informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych partnerów roamingowych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.

## Dodatkowe informacje

16. Korzystanie z usług nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulamin innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
17. Korzystanie z usług nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile niniejszy regulamin nie stanowi inaczej.
18. W sieciach telekomunikacyjnych niektórych Operatorów Zagranicznych mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat za połączenia inicjowane przez Użytkownika (połączenia wychodzące) i w związku z tym rabat o którym mowa w niniejszym regulaminie może nie zostać uwzględniony. Wszelkie nieprawidłowości z tym związane będą korygowane przez P4 na żądanie Użytkownika. Lista Operatorów Zagranicznych, w których sieciach mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat, stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
19. W przypadku korzystania z usługi „Roaming na 7 dni” lub „Roaming na 14 dni” system bilingowy P4, w odniesieniu do usługi „Limit finansowy transmisji danych”, nie uwzględnia rabatu przyznanego na podstawie niniejszego regulaminu,



przez co informacja o osiągnięciu limitu kredytowego może dojść do Użytkownika wcześniej niż wynikałoby to z rzeczywistego użycia uwzględniającego rabat.

20. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub w Cenniku Oferty, z której korzysta Użytkownik.
21. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub odpowiedni Cennik Oferty lub warunki Oferty Promocyjnej, z których korzysta Użytkownik.
22. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie 21 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
23. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika.
24. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
25. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

