

Regulamin serwisu „Serwisy SMS i MMS MT”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem serwisu „Serwisy SMS i MMS MT” („Serwisy”) jest TVN Media Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Krajowy Rejestr Sądowy pod nr KRS: 0000374849, zwana dalej „TVN Media” lub „Organizator”
2. Serwisy będą działać od 12.06.2011 r. aż do odwołania.
3. Z Serwisów może korzystać każda osoba uprawniona do posługiwania się numerem w sieci Play.

§ 2

Warunki uczestnictwa w Serwisach

1. W Serwisach mogą brać udział osoby pełnoletnie, które spełniły wymagania przewidziane niniejszym Regulaminem.
2. W Serwisach przewidziane są następujące rodzaje usług opisane warunkami wysyłki i zgłoszenia w następujący sposób:

NAZWA	OTRZYMYWANA WIADOMOŚĆ	NUMER SMS I HASŁO STARTOWE	CZĘSTOTLIWOŚĆ I PORY WYSYŁANIA
INFORMACJE SMS (wiadomości: kraj i świat, kalendarium)	SMS	53009 INFO	2x dziennie: ok. 11:00 i 16:00; 7x/tydz.
POGODA SMS (prognoza na wieczór i dzień następny)	SMS	51009 POGODA	Raz dziennie: ok. 19:00; 7x/tydz.
SPORT SMS (newsy ze wszystkich dyscyplin)	SMS	51009 SPORT	Do 3x dziennie: ok. 8:30, 16:30, 20:00; 7x/tydz.
INFORMACJE MMS (wiadomości: kraj i świat, kalendarium)	MMS	55009 INFO	2x dziennie: ok. 11:00 i 17:00; 7x/tydz.
POGODA MMS (prognoza, biomet, wilgotność)	MMS	53009 POGODA	2x dziennie: ok. 7:30 (sb- nd: 9:30) i 19:00; 7x/tydz.
SPORT MMS (wszystkie dyscypliny sportu)	MMS	53009 SPORT	2x dziennie: ok. 11:00 i 17:00; 7x/tydz.
BIZNES MMS (informacje biznesowe i finansowe)	MMS	60109 BIZNES	Raz dziennie: ok. 17:00; 5x/tydz.

3. W celu zamówienia Serwisu należy wysłać pod właściwy dla danego Serwisu numer wiadomość SMS, w treści wpisując hasło startowe dla wybranego Serwisu, zgodnie z tabelą powyżej („SMS aktywujący”). SMS aktywujący jest bezpłatny.
4. Dezaktywacja, czyli rezygnacja z Serwisu, odbywa się przez wysłanie SMS-a o treści: STOP, spacja, hasło startowe pod właściwy dla danego Serwisu numer SMS (ten sam co w przypadku zamówienia Serwisu), wskazany w tabeli powyżej („SMS dezaktywujący”). SMS dezaktywujący jest bezpłatny.
5. Z zastrzeżeniem ust. 7, opłata za każdy otrzymany SMS lub MMS z numeru 53009 wynosi 0,30 zł netto (czyli 0,37 zł brutto), opłata za każdy otrzymany SMS lub MMS z numeru 51009 wynosi 0,10 zł netto (czyli 0,12 zł brutto), opłata za każdy otrzymany SMS lub MMS z numeru 55009 wynosi 0,50zł netto (czyli 0,62zł brutto), a opata za każdy otrzymany SMS lub MMS z numeru 60109 wynosi 1zł netto (czyli 1,23zł brutto).
6. Użytkownik Serwisów płaci tylko za SMS i MMS odebrane (doręczone) w ramach Serwisów.
7. Przez pierwsze 7 dni (a w przypadku serwisu BIZNES MMS pierwsze 5 dni robocze) od wysłania SMS aktywującego operator i Organizator nie będzie pobierać od Użytkownika opłaty za otrzymywany przez niego SMS lub MMS zamówiony w ramach Serwisów co oznacza, że przez pierwsze 7 dni (5 dni

dla serwisu BIZNES MMS) Serwis jest bezpłatny dla Użytkownika („faza bezpłatna”), chyba że Użytkownik korzystał już z fazy bezpłatnej w przypadku tego Serwisu w ciągu ostatnich 90 dni. Po zakończeniu 7 dniowej (5 dniowej dla serwisu BIZNES MMS) fazy bezpłatnej Użytkownikowi naliczane są opłaty za każdy otrzymany SMS lub MMS w ramach zamówionego Serwisu zgodnie z cenami zależnymi od numeru wskazanymi w ust. 5 tego paragrafu.

8. W przypadku uznanej reklamacji, gdy opłata za SMS lub MMS została pobrana, jednak z przyczyn technicznych treść wiadomości była niemożliwa do odczytania, Użytkownik otrzyma zamówioną treść ponownie. Za otrzymanie tej treści Użytkownik nie będzie ponownie obciążany.

§ 3 Przebieg Serwisów

1. Przystąpienie do Serwisów polega na wysłaniu poprawnie skonstruowanego SMS-a aktywującego.
2. Po zarejestrowaniu się w systemie nadawca SMS-a staje się Użytkownikiem Serwisów co oznacza że aż do odwołania codziennie otrzymywać będzie SMS-y i/lub MMS-y MT zgodnie z zamówionym Serwisem i w ilości zgodnie z listą dostępnych Serwisów z treściami TVN 24, TVN Meteo i TVN CNBC wskazanymi w tabeli w punkcie 2 §2 powyżej.
3. Wiadomości w ramach Serwisów wysyłane są w określonych dla rodzaju Serwisu porach i częstotliwościach, które określa Organizator Serwisów.
4. Warunkiem korzystania z Serwisu jest posiadanie włączonego telefonu w czasie przewidzianym na przesyłanie wiadomości oraz w przypadku osób korzystających z ofert prepaid, posiadanie odpowiedniej ilości środków na koncie, aktywowaną u swojego operatora usługę MMS .

§ 4 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z Serwisami mogą być kierowane do Organizatora wyłącznie w formie pisemnej, na adres: TVN Media, ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, z dopiskiem „Komisja Sprawdzająca – Serwis „Serwisy SMS i MMS MT”. Do rozstrzygnięcia reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca składająca się z przedstawicieli TVN Media. Problemy z technicznymi aspektami działania usługi powinny być zgłaszane pod adresy: ok@pomocplay.pl lub gsm@tvn.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres i numer telefonu, z którego dokonano próby skorzystania z Serwisów, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje zgłoszone w formie innej niż pisemna nie będą rozpatrywane.
3. W przypadku przesłania reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data doręczenia listu Organizatorowi.
4. Reklamacje złożone przez Użytkowników Serwisów będą rozpatrywane przez Komisję Sprawdzającą nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Zainteresowani uczestnicy, zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Sprawdzającą.
6. Decyzja Komisji Sprawdzającej, co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna.

§ 5 Publikacja Regulaminu Serwisów

Z treścią Regulaminu oraz ewentualnymi zmianami Regulaminu można się zapoznać w siedzibie TVN Media (ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa), na stronie www.play.pl oraz na 860 Telestronie TVN

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Uczestnictwo w Serwisach oznacza wyrażenie zgody na warunki niniejszego Regulaminu.
2. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu, a także przerwania, zawieszenia lub zmiany terminu przeprowadzenia Serwisów z ważnych powodów.

3. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu Organizator poda tę informację do publicznej wiadomości, przez opublikowanie jej na stronie www.play.pl i/lub w sposób określony dla publikacji Regulaminu.
4. We wszystkich sprawach nie uregulowanych Regulaminem decyzje podejmuje Organizator Serwisów.