

Regulamin Serwisu „FACELIFTING” obowiązuje od 23 września 2008 r.¹

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z serwisu „FACELIFTING” (zwanego dalej „Serwisem”). Serwis umożliwia zmianę przesłanego zdjęcia do postaci opisanej w materiałach promocyjnych Serwisu.
2. Organizatorem Serwisu jest Mobileformats sp. z o.o. z siedzibą w (30-091) Krakowie, ul. Bronowicka 90, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieście, XI Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000298886, NIP 676 23 67 328, REGON 120613391, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 złotych (zwana dalej „Organizatorem”).
3. Serwis jest prowadzony przez Organizatora z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej operowanej przez P4 sp. z o.o. (zwanej dalej „siecią Play”) z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, numer rejestrowy E0008436W, której kapitał zakładowy wynosi 30.658.500,00 złotych (zwaną dalej „Operatorem”).
4. Operator nie wykonuje jakichkolwiek czynności związanych z realizacją Serwisu, z wyjątkiem udostępnienia sieci telekomunikacyjnej, pobierania opłat, o których mowa w niniejszym Regulaminie, udzielenia zezwolenia Organizatorowi na umieszczanie aktualnej wersji Regulaminu na stronie www.playmobile.pl.
5. Serwis jest dostępny od dnia 23 września 2008 r. do odwołania, z zastrzeżeniem pkt III ust. 5.

II. Zasady korzystania z Serwisu

1. Serwis jest dostępny dla osób, posiadających aktywną kartę SIM/USIM w sieci Play, w szczególności będących Użytkownikami i Abonentami sieci Play w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów (zwanymi dalej „Użytkownikami”).
2. W celu skorzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie telefonu komórkowego z aktywną opcją MMS lub protokołem WAP.
3. Zamówienie Serwisu polega na wysłaniu przez Użytkownika z telefonu komórkowego zamówienia w postaci MMS-a ze zdjęciem twarzy, zawierającego w temacie wyraz wymieniony w materiałach promocyjnych na podany w materiałach promocyjnych numer MMS Premium. W przypadku gdy zamiast MMS Użytkownik wyśle SMS pod wskazany numer, domniemuje się, że Użytkownik zamawia opis Serwisu i sposobu korzystania z niego. W takim przypadku Użytkownik otrzymuje zwrótnie MMS z graficzną i tekstową prezentacją Serwisu i sposobu korzystania z niego. Domniemuje się również, że Użytkownik zamawia wspomniany graficzny i tekstowy opis Serwisu i sposobu korzystania z niego, wysyłając MMS o treści Pomoc, bez treści, z błędną treścią lub bez załączonego zdjęcia.
4. Po otrzymaniu zamówienia, o którym mowa powyżej, Organizator przesyła na telefon Użytkownika zmienione zdjęcie za pomocą zwrótnego MMS-a.
5. Do dnia 31 grudnia 2008 r. Użytkownik może korzystać z Serwisu przez wysłanie MMS-a lub SMS-a na numer wskazany w materiałach promocyjnych, za wysłanie którego opłata wynosi 4,88 zł z VAT.
6. Opłata za wysłanie MMS-a lub SMS-a na numer 902902 wynosi 2,44 zł z VAT.

¹ w brzmieniu obowiązującym od dnia 28 października 2008 r.

7. Organizator zastrzega sobie prawo do wysyłania Użytkownikom, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204, ze zm.) po dokonaniu Zamówienia wiadomości zwrotnych promujących usługi Serwisu. Wiadomości zwrotne będą wysyłane do Użytkownika tuż po dokonaniu Zamówienia lub w późniejszym, wybranym przez Organizatora terminie.

III. Dane osobowe

1. Podczas korzystania z Serwisu Użytkownicy pozostają anonimowi zarówno dla Organizatora, jak i pozostałych Użytkowników.
2. W przypadku, gdy zgodnie z Regulaminem zaistnieje potrzeba uzyskania od Użytkownika jego danych osobowych, podanie tych danych jest dobrowolne.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem Serwisu jest Organizator.
4. Organizator przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu i zakresie koniecznym do prawidłowego korzystania z Serwisu, zachowania dokumentacji Serwisu do kontroli uprawnionych organów oraz rozpatrywania reklamacji Użytkowników. Dane osobowe Użytkowników nie są wykorzystywane w celach marketingowych, z wyjątkiem marketingu bezpośredniego, a także udostępniane innym podmiotom, chyba że jest to konieczne do prawidłowego korzystania z Serwisu.
5. Po zaprzestaniu świadczenia usługi dane osobowe Użytkowników są przetwarzane tylko i wyłącznie w postaci dokumentów dla celów rachunkowo-podatkowych, sporządzonych w formie papierowej, przez czas określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie są niszczone. Dane we wskazanym okresie nie są przetwarzane w formie elektronicznej.
6. Dane osobowe Użytkowników, którzy złożyli reklamacje są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu ich obsługi i prowadzenia korespondencji z Użytkownikiem zgłaszającym reklamację. Korespondencja jest przechowywana przez okres określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie niszczone.
7. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą oraz prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.).

IV. Postanowienia końcowe

1. Organizator oświadcza, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. z 2006 r., nr 90, poz. 631ze zm.) przysługują mu autorskie prawa majątkowe, prawa pokrewne prawa do korzystania z utworów wchodzących w skład Serwisu lub posiada odpowiednie zgody na wykorzystywanie utworów w Serwisie.
2. Serwis może być wykorzystywany tylko zgodnie z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawem, z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz z dobrymi obyczajami przyjętymi dla korzystania z sieci Internet.
3. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu.
4. Organizator ponosi odpowiedzialność za formułę i treści oferowane w ramach Serwisu z wyłączeniem przypadków, o których mowa w ust.5.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu;
 - 2) problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów w funkcjonowaniu Serwisu związanych z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez Operatora oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej;
 - 3) korzystanie z Serwisu przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;

- 4) przerwy w świadczeniu Serwisu zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora;
 - 5) utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Organizatora;
 - 6) szkody wynikłe z niedostarczenia wiadomości lub opóźnień wysyłanych wiadomości z przyczyn niezależnych od Organizatora.
6. Użytkownik, korzystając z Serwisu, w szczególności nie powinien:
- 1) naruszać prawa innych Użytkowników do korzystania z Serwisu;
 - 2) korzystać z Serwisu w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego działania oferowanych w nim usług.
7. Rozpoczynając korzystanie z Serwisu, Użytkownik wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu.
8. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji w zakresie niezgodności Serwisu z Regulaminem. Reklamacja powinna być złożona na piśmie i przesłana listem poleconym na adres Organizatora: Mobileformats sp. z o.o., ul. Bronowicka 90, 30-091 Kraków.
9. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Użytkownika, numer telefonu, z którego nawiązano połączenie z Serwisem, dokładną datę połączenia oraz wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację. Reklamację należy składać w terminie 7 dni od wystąpienia niezgodności. Reklamacje wniesione po tym terminie nie będą rozpatrywane. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty otrzymania należycie sporządzonej reklamacji, o sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik będzie zawiadomiony listem poleconym wysłanym na adres wskazany w reklamacji. Reklamacje będące następstwem niezastosowania się Użytkownika do postanowień Regulaminu nie będą rozpatrywane.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia stosownych regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, w szczególności Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o. dla Użytkowników.
11. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia, zamknięcia oraz ograniczenia usług w Serwisie w każdym czasie.
12. Organizator zastrzega prawo do wprowadzania zmian w treści Regulaminu, w tym wysokości opłat za korzystanie z Serwisu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszą praw nabytych przez Użytkowników Serwisu.
13. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23 września 2008 r. i obowiązuje do odwołania.
14. Regulamin dostępny jest na stronie www.playmobile.pl oraz w siedzibie Organizatora.