

## Regulamin Serwisów Internetowych i Mobilnych P4 sp. z o.o.

1. Niniejszy Regulamin Serwisu określa zasady korzystania przez Usługobiorców z Serwisu.

### DEFINICJE

2. Sformułowania użyte w treści niniejszego Regulaminu z dużej litery przyjmują następujące znaczenie:

**P4** - P4 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), ul. Taśmowa 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o kapitale zakładowym w wysokości 48.456.500 zł, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609;

**Hasło** - ciąg znaków, umożliwiający w połączeniu z Loginem autoryzację Usługobiorcy w ramach danego Konta w Serwisie.

**Login** – identyfikator Usługobiorcy, wykorzystywany przez niego w celu identyfikacji podczas korzystania z Serwisu, umożliwiający w połączeniu z Hasłem autoryzację Usługobiorcy w ramach danego Konta w Serwisie. Loginem jest Numer MSISDN Klienta lub adres e-mail podany przez Klienta w trakcie rejestracji.

**Konto w Serwisie** – oznacza konto utworzone zgodnie z pkt 17 i n. niniejszego Regulaminu.

**Numer MSISDN** – numer telefonu w sieci Play przypisany do Klienta.

**Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na podstawie zawartej umowy.

**Regulamin Serwisu** – niniejszy „Regulamin Serwisów Internetowych i Mobilnych P4 sp. z o.o.”

**Serwis Internetowy P4** - strony internetowe w domenie play.pl, playmobile.pl oraz inne strony internetowe prowadzone przez lub na zlecenie P4, na których został zamieszczony niniejszy regulamin;

**Serwis Mobilny P4** - strony internetowe w domenie play.pl, playmobile.pl oraz inne strony internetowe prowadzone przez lub na zlecenie P4, dostępne za pomocą telefonów komórkowych lub innych przenośnych urządzeń dedykowanych dla korzystania z internetu mobilnego;

**Serwis** – Serwis Internetowy P4 lub Serwis Mobilny P4;

**Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu

**Usługobiorca** – osoba, która korzysta, korzystała lub zamierza korzystać z Serwisu.

### RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ



3. W ramach Serwisu P4 udostępnia ogólne informacje oraz reklamy dotyczące w szczególności towarów i usług oferowanych przez P4, jak również udostępnia możliwość zamieszczania oraz zapoznawania się z komentarzami pod wybranymi materiałami. Pozostałe funkcjonalności Serwisu oraz szczegółowe zasady korzystania z wybranych Usług określone są w ramach Serwisu lub w odrębnych regulaminach, w tym w szczególności w Regulaminie korzystania z usługi Play24, Regulaminie zawierania umów na odległość oraz Regulamin Pobierania Treści Multimedialnych z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Serwisu a szczegółowym regulaminem danej Usługi, zastosowanie znajdują postanowienia regulaminu szczegółowego.
4. W celu skorzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu może być konieczne:
  - a. założenie Konta w Serwisie;
  - b. wpisanie Numeru MSISDN) oraz hasła weryfikującego otrzymanego na wskazany numer MSISDN;
  - c. posiadanie konta w serwisie społecznościowym Facebook
  - d. posiadania statusu Klienta;
  - e. uiszczenie opłat.
5. Warunki określone w pkt 4 powyżej, jak również inne warunki korzystania z Serwisu lub jego części, będą każdorazowo określone w Serwisie lub odrębnych regulaminach.
6. W przypadku, w którym w ramach Serwisu P4 udostępnia możliwość zamieszczania komentarzy z wykorzystaniem konta w serwisie społecznościowym Facebook, komentarz Usługobiorcy zostaje zamieszczony w Serwisie wraz ze zdjęciem profilowym oraz nazwą Usługobiorcy w serwisie Facebook oraz na „tablicy” Usługobiorcy w serwisie Facebook.

#### **WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU**

7. Prawidłowe korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Serwisu Internetowego P4 wymaga spełnienia następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - a) przeglądarki internetowe:
    - Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies lub
    - Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies, lub
    - Google Chrome w wersji 15.0 lub wyższej z włączoną obsługą appletów JavaScript i cookies.
  - b) minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli;
  - c) instalacja dodatkowego oprogramowania, jeżeli jest to wskazane w konkretnej części Serwisu;
  - d) dostęp do internetu.
8. Prawidłowe korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Serwisu Mobilnego P4 wymaga spełnienia następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - a) przeglądarki wap domyślnie przeznaczonej przez producenta do współpracy z dany urządzeniem mobilnym, np. Openwave, NetFront, WebKit.
  - b) Serwis Mobilny P4 może nie działać poprawnie przy użyciu przeglądarek innych niż określone w punkcie poprzednim, czyli takich jak np. Opera Mobile



- c) dostęp do Internetu za pomocą APN Wap lub APN Internet.
9. Dostępność do określonych funkcjonalności Serwisu Mobilnego P4 oraz jego wygląd uzależnione są od modelu telefonu (lub innego urządzenia). Treści niedostępne dla danego modelu mogą nie być prezentowane Usługobiorcy w ramach Serwisu Mobilnego P4. Dostępność niektórych funkcji Serwisu Mobilnego P4 oraz treści może być ograniczona w wypadku, gdy Usługoborca posługuje się przeglądarką internetową uniemożliwiającą rozpoznanie modelu telefonu (lub innego urządzenia).
  10. P4 dokłada należytych starań, aby dostosowywać Serwis do nowszych wersji oprogramowania.
  11. W celu umożliwienia instalacji aplikacji oferowanych w Serwisie Mobilnym P4 na telefonach z systemem Android Usługoborca musi włączyć w telefonie opcję „Nieznane źródła”, czyli wyrazić zgodę na instalacji aplikacji pochodzących spoza Google Play (poprzednio Android Market).
  12. P4 zastrzega możliwość czasowej niedostępności Serwisu lub jego części z przyczyn technicznych, w szczególności związanych z jego konserwacją lub wprowadzaniem zmian w Serwisie. P4 dołoży starań, aby niedostępność Serwisu było możliwie najmniej uciążliwa dla Usługoborców.
  13. Zakres funkcjonalności Serwisu może ulegać zmianie. W przypadku funkcjonalności określonych w niniejszym Regulaminie lub regulaminie szczegółowym, taka zmiana będzie przeprowadzona zgodnie z postanowieniami regulującymi zmianę danego regulaminu.
  14. Usługoborca zobowiązany jest do korzystania z Serwisów zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz regulaminów szczegółowych, jak również ogólnie przyjętymi zwyczajami.
  15. W związku z korzystaniem z Serwisu zabronione jest zamieszczanie (w tym za pośrednictwem grafiki lub nazwy identyfikującej Usługoborcę w serwisie Facebook) w szczególności:
    - a) reklam lub innych komunikatów handlowych (bez porozumienia z P4);
    - b) treści naruszających przepisy prawa, w tym w szczególności naruszających dobra osobiste, prawa autorskie i pokrewne oraz inne prawa na dobrach niematerialnych;
    - c) wulgaryzmów;
    - d) treści o charakterze pornograficznym, erotycznym, obscenicznym (w tym odesłania do takich materiałów);
    - e) treści niezgodnych z zasadami netykiety (np. wielokrotne zamieszczanie tej samej lub zbliżonej wiadomości, nadużywanie wielkich liter, emoticonów);
    - f) treści naruszających dobre imię P4.
  16. W razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze treści zamieszczonych przez Usługoborcę lub związanej z nimi działalności, P4 niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych treści.

## KONTO W SERWISIE

17. W celu utworzenia Konta w Serwisie konieczne jest dokonanie rejestracji poprzez wpisanie w odpowiednim formularzu dostępnym na Serwisie Numeru MSISDN, adresu e-mail oraz Hasła, a następnie wpisanie hasła jednorazowego wysłanego automatycznie na Numer MSISDN podany w formularzu rejestracyjnym.
18. Konto w Serwisie zostaje utworzone niezwłocznie po wpisaniu hasła jednorazowego, ale korzystanie z niego możliwe jest dopiero po potwierdzeniu rejestracji poprzez link aktywacyjny wysłany automatycznie na adres e-mail Usługobiorcy podany podczas rejestracji.
19. Jeden Numer MSISDN oraz jeden adres e-mail mogą być przypisany wyłącznie do jednego Konta w Serwisie.



20. W przypadku, w którym do istniejącego Konta w Serwisie nie jest przypisany żaden Numer MSISDN (np. wskutek rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem tego numeru), Konto w Serwisie nie może być wykorzystane do korzystania z Serwisu, a Usługobiorca, po zalogowaniu z wykorzystaniem Loginu będącego adresem e-mail może jedynie dokonać zmiany adresu e-mail, Hasła lub przypisania Numeru MSISDN do Konta w Serwisie.
21. P4 stosuje rozwiązanie *Single Sign On*, które umożliwia Usługobiorcom korzystanie z poszczególnych Usług z wykorzystaniem Konta w Serwisie, bez konieczności odrębnego logowania się w czasie bieżącej sesji przeglądarki internetowej.
22. Usługobiorca powinien wylogować się po każdym zakończeniu korzystania z Konta w Serwisie.
23. Usługobiorca nie może udostępniać osobom trzecim swojego Konta w Serwisie, jak również Loginu, Hasła.
24. P4 rekomenduje, aby Usługobiorca utrzymywał na swoim komputerze lub innym urządzeniu odpowiednie oprogramowanie w postaci firewall i programów antywirusowych oraz aby chronił Login, Hasło, komputer osobisty, telefon komórkowy (lub inne urządzenie), kartę SIM/USIM przed dostępem osób nieupoważnionych.

#### **PROCEDURA PRZYPOMNIENIA HASŁA DO LOGOWANIA DO KONTA W SERWISIE**

25. W celu przypomnienia Hasła Usługobiorca powinien skorzystać z opcji przypomnienia hasła dostępnej na stronie logowania do Serwisu.
26. Po wejściu na stronę do przypomnienia Hasła, Usługobiorca powinien podać swój Login i potwierdzić przejście do następnego kroku.
27. Na adres e-mail Usługobiorcy podany podczas rejestracji zostanie wysłana wiadomość zawierająca nowe Hasło, które po zalogowaniu do Konta w Serwisie Usługobiorca może zmienić.

#### **WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

28. Zawarcie umowy o świadczenie Usług następuje poprzez skorzystanie z Serwisu, a w przypadku części Serwisu wymagających założenia Konta w Serwisie - z chwilą przesłania prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego. Umowa o świadczenie Usług zawarta poprzez założenie Konta w Serwisie zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
29. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług następuje poprzez zaniechanie korzystania z Serwisu. W przypadku posiadania Konta, rozwiązanie umowy następuje poprzez usunięcie Konta w Serwisie na wniosek Klienta złożony w jeden ze sposobów określonych w pkt 32 powyżej. Usunięcie Konta w Serwisie nastąpi najpóźniej w okresie 30 dni od zgłoszenia.
30. P4 może rozwiązać umowę o świadczenie Usług z Usługobiorcą poprzez usunięcie Konta w Serwisie w trybie natychmiastowym w przypadku, w którym Usługobiorca – pomimo uprzedniego ostrzeżenia – kontynuuje korzystanie z Serwisu w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem Serwisu, regulaminami szczegółowymi (w tym w szczególności wymienionymi w pkt 4 powyżej) lub ponownie dopuszcza się podobnego naruszenia wspomnianych regulaminów. W takim przypadku ponowne założenie Konta w Serwisie z wykorzystaniem tego samego adresu e-mail lub Numeru MSISDN jest niemożliwe (w przypadku zmiany abonenta korzystającego z danego Numeru MSISDN, konieczny jest kontakt z obsługą klienta P4).



31. Po usunięciu Konta w Serwisie P4 przechowuje adres e-mail Klienta oraz Numer MSISDN przez okres przedawnienia roszczeń w celu potwierdzenia faktu istnienia oraz usunięcia Konta w Serwisie (w przypadku określonym w pkt 30 powyżej – również w celu uniemożliwienia ponownego założenia Konta w Serwisie). Ponowna aktywacja Konta w Serwisie w oparciu o adres e-mail przypisany do usuniętego Konta w Serwisie wymaga wysłania wiadomości e-mail z tego adresu na adres [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl). Ponowna aktywacja nastąpi najpóźniej w okresie 30 dni od zgłoszenia.

## POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

32. Usługobiorca może złożyć reklamację związaną z korzystaniem z Serwisu:
- telefonicznie, dzwoniąc na numer telefonu Obsługi Klienta:
    - dla klientów indywidualnych:** \*500 z numeru Play, +48790500500 z dowolnego numeru; połączenia płatne - koszt połączenia określony w cenniku oferty Play lub cenniku operatora, z którego usług korzysta Usługobiorca;
    - dla klientów biznesowych:** \*600 z numeru Play, +48790600600 z dowolnego numeru; połączenia płatne - koszt połączenia określony w cenniku oferty Play lub cenniku operatora, z którego usług korzysta Usługobiorca);
  - poczta elektroniczną na adres: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl)
  - poprzez serwis Play24
  - pisemnie na adres: P4 Sp. z o.o. Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa z dopiskiem „Serwis Internetowy”
  - w salonie Play.
33. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty jej wniesienia (decyduje data doreczenia reklamacji do P4). O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługobiorca zostanie poinformowany niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
34. Zasady składania oraz rozpatrywania reklamacji związanych ze świadczeniem przez P4 usług telekomunikacyjnych określone są w odpowiednim regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 dostępnym na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).

## PRYWATNOŚĆ

35. Zagadnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych, jak również wykorzystywaniem tzw. ciasteczek (cookies) regulowane są w Polityce Prywatności Serwisów Internetowych P4 sp. z o.o. oraz w szczegółowych regulaminach.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

36. Dokonanie niektórych czynności określonych Regulaminem Serwisu lub regulaminami szczegółowymi związanymi z kontaktem z obsługą klienta P4 może wymagać weryfikacji tożsamości Usługobiorcy zgodnie z postanowieniami odpowiedniego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4.
37. Spory pomiędzy P4 a Usługobiorcą, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.), będą rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby P4.
38. P4 zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zakończenia świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu po poinformowaniu Usługobiorców za pośrednictwem Serwisu lub Konta



w Serwisie (w odniesieniu do Usługobiorców posiadających takie konto) z odpowiednim wyprzedzeniem.

39. Niniejszy Regulamin dostępny jest za pośrednictwem odesłania zamieszczonego na stronie głównej Serwisu Internetowego P4.
40. Niniejszy Regulamin może być zmieniony przez P4 w każdej chwili, z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych. Zmiany Regulaminu obowiązują z dniem wskazanym w treści zmienionego Regulaminu opublikowanego w Serwisie.
41. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 12 lipca 2012 r.

