

**Regulamin usługi „Prenumerata Oglądaj”  
świadczonej przez P4 sp. z o.o.  
na podstawie  
„Oferty Promocyjnej usługi Przychodzący SMS/MMS specjalny”**

**§1. Postanowienia ogólne**

1. Użyte w Regulaminie zwroty mają znaczenie przyjęte w „Ofercie Promocyjnej usługi „Przychodzący SMS/MMS specjalny”, z zastrzeżeniem, że poniższe zwroty oznaczają:
  - a) **Numer Specjalny** – numer z zakresu określonego w § 2 Regulaminu wykorzystywany w celu dostarczania Treści,
  - b) **Treść** – link do strony WAP umożliwiający użytkownikom oglądanie Filmów z Katalogu Plotki lub Katalogu Eros,
  - c) **Prenumerata** – usługa, która zapewnia użytkownikom możliwość dostępu do Filmów poprzez doręczenie Treści za pośrednictwem Przychodzących SMS-ów specjalnych,
  - d) **Filmy** – multimedialne materiały audio-video stanowiące zawartość Katalogu Plotki lub Katalogu Eros,
  - e) **Serwis Oglądaj** – serwis „Oglądaj”, o którym mowa w Regulaminie serwisu „Oglądaj” obejmujący m.in. Katalog Plotki oraz Katalog Eros, serwis dostępny w portalu pod adresem wap.ogladaj.playmobile.pl,
  - f) **Katalog Plotki** – katalog stanowiący część Serwisu Oglądaj zawierający 6 Filmów związanych z plotkami z życia gwiazd,
  - g) **Katalog Cartoon Network** – katalog stanowiący część Serwisu Oglądaj zawierający 5 filmów rysunkowych
  - h) **Katalog Eros** – katalog stanowiący część Serwisu Oglądaj zawierający 10 Filmów o charakterze erotycznym.
2. Prenumeratę świadczy P4 sp. z o.o. z siedzibą w (02-677) Warszawie przy ul. Taśmowej 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, nr rejestrowy E0008436W, której kapitał zakładowy wynosi 46.342.000,00 zł (zwana dalej Organizatorem).
3. Każdy użytkownik, który przystępuje do korzystania z Prenumeraty poprzez dokonanie aktywacji Prenumeraty przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

**§2. Sposób korzystania z Prenumeraty**

1. W celu aktywacji Prenumeraty należy wysłać na określony poniżej Numer Specjalny wiadomość SMS o treści: „START [kod Prenumeraty]”, np. „START PLOTKI”. Aktywacja Prenumeraty może zostać dokonana także w Serwisie Oglądaj poprzez wybór Prenumeraty, wciśnięcie przycisku „Kup” i akceptację kosztów.

a) Prenumeraty dla wszystkich użytkowników:

Nazwa Prenumeraty	rodzaj Treści	Numer Specjalny	Kod prenumeraty	Częstotliwość otrzymywania Przychodzącego SMSa specjalnego	Godzina (przybliżona)
<b>PLOTKI</b>	Link umożliwiający dostęp do Katalogu Plotki /SMS	60265	<b>PLOTKI</b>	1x tygodniowo piątek	15:30
<b>CARTOON NETWORK</b>	Link umożliwiający dostęp do Katalogu Cartoon Network /SMS	60465	<b>CN</b>	1x tygodniowo piątek	16:00

b) Prenumeraty przeznaczone dla pełnoletnich użytkowników:

Nazwa Prenumeraty	rodzaj Treści	Numer Specjalny	Kod Prenumeraty	Częstotliwość otrzymywania Przychodzącego SMSa specjalnego	Godzina (przybliżona)
<b>EROS</b>	Link umożliwiający dostęp do Katalogu Eros /SMS	60680	<b>EROS</b>	1x tygodniowo piątek	18:30

2. W przypadku Prenumerat, o których mowa w ust. 1 pkt b użytkownik ma prawo dokonać aktywacji takiej Prenumeraty wyłącznie pod warunkiem, iż jest pełnoletni oraz wyraża zgodę na otrzymanie treści o charakterze erotycznym.
3. Opłata za wysłanie SMS-a aktywującego Prenumeratę jest równa opłacie za SMS standardowy wewnątrz Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jest zgodna jest z cennikiem oferty, z której korzysta użytkownik. W przypadku dokonywania aktywacji Prenumeraty za pośrednictwem Serwisu Oglądaj opłata za korzystanie z portalu pod adresem [wap.ogladaj.playmobile.pl](http://wap.ogladaj.playmobile.pl) jest zgodna jest z cennikiem oferty, z której korzysta użytkownik.
4. Wysokość opłaty za pojedynczy Przychodzący SMS specjalny w zależności od Numeru Specjalnego wynosi:

Numer Specjalny	cena netto [w zł]	Cena brutto [w zł]
60265	2	2,44
60465	4	4,88
60680	6	7,32

5. Użytkownik płaci tylko za doręczone mu Przychodzące SMS-y specjalne w ramach aktywowanej Prenumeraty.
6. Po dokonaniu aktywacji Prenumeraty użytkownik otrzymuje za pośrednictwem Przychodzącego SMS-a specjalnego Treść (link WAP do Katalogu Plotki albo Katalogu Eros). Kolejne Przychodzące SMS-y specjalne w ramach realizacji Prenumeraty wysyłane są do użytkownika w określonych dla danej Prenumeraty porach i z określoną częstotliwością, które wskazano w tabeli powyżej.
7. Użytkownik, który dokona aktywacji Prenumeraty otrzymuje Treść za pośrednictwem Przychodzącego SMSa specjalnego do momentu dezaktywowania Prenumeraty.

8. Otrzymanie Treści za pośrednictwem Przychodzącego SMS-a specjalnego zapewnia użytkownikowi dostęp do Katalogu Plotki lub Katalogu Eros, co oznacza, że użytkownikowi przyznany zostaje określony limit czasu do wykorzystania na oglądanie Filmów (umożliwiający przyjemniej jednokrotne obejrzenie Filmów z danej Kategorii). Użytkownik uprawniony jest do oglądania Filmów (w ramach przyznanego limitu czasu) do momentu otrzymania kolejnego Przychodzącego SMS-a specjalnego w ramach Prenumeraty. W momencie otrzymania kolejnego Przychodzącego SMS-a specjalnego użytkownik traci prawo do niewykorzystanych minut w ramach przyznanego mu (za pośrednictwem Przychodzącego SMS-a specjalnego) dostępu, z zastrzeżeniem, że niewykorzystane minuty przyznane za pośrednictwem pierwszego Przychodzącego SMS-a specjalnego mogą zostać wykorzystane po otrzymaniu drugiego Przychodzącego SMS-a specjalnego.
9. Aktualizacja Katalogów (zastąpienie Filmów nowymi) dokonywana jest raz w tygodniu, w dniu wysyłania użytkownikowi Przychodzącego SMS-a specjalnego (zgodnie z częstotliwością wskazaną w tabeli powyżej).
10. W celu dezaktywowania Prenumeraty, Użytkownik powinien wysłać SMS o treści: „STOP [kod Prenumeraty]”, np. „STOP PLOTKI” na Numer Specjalny dotyczący Prenumeraty, którą chce dezaktywować. Dezaktywacja Prenumeraty może zostać dokonana także w Serwisie Oglądaj poprzez wybór linku „Wyłącz” w opisie wybranej Prenumeraty.
11. Opłata za wysłanie SMS-a dezaktywującego Prenumeratę, o którym mowa w ust. 10 jest równa opłacie za SMS standardowy wewnątrz Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jest zgodna jest z cennikiem oferty, z której korzysta użytkownik. W przypadku dokonywania dezaktywacji Prenumeraty za pośrednictwem Serwisu Oglądaj opłata za korzystanie z portalu pod adresem wap.ogladaj.playmobile.pl jest zgodna jest z cennikiem oferty, z której korzysta użytkownik.
12. Warunkiem skorzystania z Prenumeraty jest posiadanie włączonego Telefonu w czasie przewidzianym dla otrzymania Przychodzącego SMS-a specjalnego.
13. Wiadomość SMS aktywująca i dezaktywująca Prenumeratę może być wysłana wyłącznie z numeru telefonu użytkownika zamawiającego lub dezaktywującego daną Prenumeratę.
14. Nie ma dodatkowych opłat za transmisję danych audio-video w trakcie oglądania Filmu w Serwisie Oglądaj w ramach dostępu zapewnionego przez otrzymanie Przychodzącego SMS-a specjalnego. Opłata za transmisję innych danych w Serwisie Oglądaj nie jest wliczona w opłatę za Przychodzący SMS specjalny i jest zgodna z cennikiem oferty, z której korzysta użytkownik.
15. Żadna informacja zamieszczona na stronach internetowych dotycząca Prenumeraty nie stanowi oferty sprzedaży (w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego) jakiegokolwiek towaru lub usługi prezentowanej na stronie internetowej dotyczącej Prenumeraty i nie może stanowić podstawy do formułowania roszczeń o zawarcie umowy sprzedaży towaru lub usługi.
16. Filmy stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. DzU z 2006 r., nr 90, poz. 631 ze zm.).
17. Użytkownikom przysługuje prawo do korzystania z otrzymanych Filmów tylko w zakresie użytku osobistego.
18. Kopiowanie, publiczne wyświetlanie lub przekazywanie otrzymanych Treści jest zabronione.

### **§ 3. Reklamacje**

1. Prawo do składania reklamacji w zakresie niezgodności Prenumeraty z Regulaminem, przysługuje każdemu uczestnikowi w terminie 7 dni od daty od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
2. Reklamacje dotyczące Prenumeraty można składać w formie elektronicznej na adres e-mail: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl), bądź pisemnie na adres skrytka pocztowa 4, 62-056 Komorniki (decyduje data wysłania reklamacji przez użytkownika).
3. Reklamacje zgłoszone po upływie terminu wskazanego powyżej, a także w formie innej niż wymagana nie będą uwzględniane.
4. Reklamacja powinna zawierać numer MSISDN, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres poczty elektronicznej).
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Operatora w terminie do 14 dni roboczych, licząc od następnego dnia roboczego, w którym Operator otrzymał reklamację.
6. W przypadku złożenia reklamacji w sposób wskazany powyżej, Operator poinformuje użytkownika o wyniku rozpoznania reklamacji na adres poczty elektronicznej wskazany uprzednio przez użytkownika.

#### **§ 4. Odpowiedzialność**

1. Korzystanie z Prenumeraty jest możliwe tylko dla użytkowników mogących korzystać z Serwisu Oglądaj, zgodnie z Regulaminem serwisu „Oglądaj”. Operator nie ponosi odpowiedzialności za aktywację Prenumeraty przez użytkowników, którzy nie mają możliwości oglądania Filmów, ponieważ nie posiadają odpowiedniego Telefonu, mają nieprawidłową konfigurację Telefonu lub znajdują się poza zasięgiem Sieci Telekomunikacyjnej P4 w rozumieniu Regulaminu serwisu „Oglądaj”. Bezpłatny film umożliwiający dokonanie testu funkcjonowania Serwisu Oglądaj Operator udostępnia („Sprawdź jak to działa”) pod adresem [wap.ogladaj.playmobile.pl](http://wap.ogladaj.playmobile.pl).
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Prenumeraty związane z niedziałaniem lub nienależytym działaniem sieci Internet oraz za opóźnienia w świadczeniu Prenumeraty spowodowane siłą wyższą. W rozumieniu niniejszego Regulaminu za siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne w stosunku do Operatora, którego przy dołożeniu należytej staranności nie można było przewidzieć i któremu nie można przeciwdziałać, w szczególności: strajk, decyzje administracyjne, orzeczenia sądowe, awarie sieci telekomunikacyjnych lub systemów gateway innych podmiotów, nieprawidłowości w funkcjonowaniu operatorów sieci i Internetu. W przypadku zaistnienia siły wyższej, Operator uprawniony będzie do przesunięcia terminu świadczenia Prenumeraty do czasu usunięcia przeszkód.
3. Zabrania się korzystania z Prenumeraty w sposób naruszający obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy moralne, w sposób godzący w dobre obyczaje, obraźliwy czy naruszający czyjąś godność.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Prenumeraty użytkownikowi, w przypadku stwierdzenia naruszenia przez użytkownika niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm moralnych.
7. W przypadku naruszenia przez użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa polskiego, przyjętych norm moralnych, godzących w dobre obyczaje czy naruszających czyjąś godność, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody moralne, materialne i inne.

## **§ 5. Dane osobowe**

1. W związku z funkcjonowaniem Prenumeraty Operator utrzymuje w swoich bazach danych numer telefonu komórkowego, z którego został wysłany SMS w celu aktywacji Prenumeraty, przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności przez okres umożliwiający rozpatrzenie zgłoszonych reklamacji lub innych roszczeń dotyczących Prenumeraty.
2. W przypadku, jeśli użytkownik poda Operatorowi w związku ze skorzystaniem z Prenumeraty dane o charakterze danych osobowych, dane te będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.). Podanie przez użytkownika wszelkich danych ma charakter dobrowolny. Podając swoje dane osobowe użytkownik wyraża zgodę na ich przetwarzanie. Użytkownicy mają prawo do wglądu i poprawiania swoich danych osobowych. Administratorem danych osobowych jest w takim przypadku Operator.
3. Dane osobowe użytkowników, którzy złożyli reklamacje są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu ich obsługi i prowadzenia korespondencji z użytkownikiem zgłaszającym reklamację. Korespondencja jest przechowywana przez okres określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie niszczone.
4. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą oraz prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.).

## **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.
2. Wszelkie spory związane z wykonaniem Prenumeraty będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
3. Regulamin dostępny jest na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) oraz w siedzibie Operatora.
4. Operator zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) wchodzą w życie z dniem ich publikacji.
5. Użytkownicy ponoszą całkowitą odpowiedzialność i zobowiązują się zwolnić Operatora z ewentualnej odpowiedzialności wobec osób trzecich za wszelkie szkody związane z nieprawidłowym (w tym niezgodnym z niniejszym Regulaminem) korzystaniem z Prenumeraty bądź naruszeniami obowiązującego prawa, w tym praw autorskich, praw pokrewnych lub dóbr osobistych osób trzecich.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają odpowiednie zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, postanowienia regulaminu serwisu „Oglądaj” oraz postanowienia Ofert Promocyjnej usługi „Przychodzący SMS/MMS specjalny”.