

**Regulamin usługi „Prenumerata”
świadczonej przez Agora S.A.
na podstawie
„Oferty Promocyjnej usługi Przychodzący SMS/MMS specjalny”**

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Użyte w Regulaminie zwroty mają znaczenie przyjęte w „Ofercie Promocyjnej usługi Przychodzący SMS/MMS specjalny”, z zastrzeżeniem, że poniższe zwroty oznaczają:
 - a) link WAP – link do strony WAP, z którą należy się połączyć w celu obejrzenia zamówionej Treści,
 - b) Numer Specjalny – numer w Sieci Telekomunikacyjnej P4 z zakresu określonego w § 2 Regulaminu wykorzystywany w celu dostarczania Treści,
 - c) Treści – wszelkiego rodzaju produkty multimedialne stanowiące zawartość Prenumeraty, które mogą być zamawiane przez Użytkownika poprzez aktywację Prenumeraty i dostarczane za pośrednictwem Przychodzących SMS-ów/MMS-ów specjalnych.
2. Prenumeratę świadczy Agora S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XIII Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 59944, posiadająca zarząd w składzie: Piotr Niemczycki, Zbigniew Bąk, Tomasz Józefacki i Grzegorz Kossakowski oraz kapitał zakładowy w wysokości: 54.977.535 złotych, kapitał wpłacony: 44.140.500 złotych, NIP 526-030-56-44 (zwana dalej **Organizatorem**).
3. Prenumerata jest świadczona przez Organizatora z wykorzystaniem Sieci Telekomunikacyjnej P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-677), ul. Taśmowa 7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, nr rejestrowy E0008436W, której kapitał zakładowy wynosi 46.342.000,00 zł (zwana dalej P4).
4. P4 nie wykonuje jakichkolwiek czynności związanych z realizacją Prenumeraty, z wyjątkiem udostępnienia sieci telekomunikacyjnej, pobierania opłat, o których mowa w Regulaminie oraz udzielenia zezwolenia Organizatorowi na umieszczanie aktualnej wersji Regulaminu na stronie www.play.pl
5. Każdy Użytkownik, który przystępuje do korzystania z Prenumeraty poprzez dokonanie aktywacji Prenumeraty przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

§ 2. Sposób korzystania z Prenumeraty

1. W celu aktywacji Prenumeraty i zamówienia Treści należy wysłać na określony poniżej Numer Specjalny wiadomość SMS o treści wskazanej poniżej:

Prenumeraty dla wszystkich Użytkowników:

Nazwa Prenumeraty	Opis Prenumeraty/ rodzaj Treści	Numer Specjalny	Aktywacja Prenumeraty SMS o treści:	Częstotliwość otrzymywania Treści	Godzina (przybliżona)
Życie i styl (kobieta)	diety/fitness, moda/styl, związki, zdrowie, uroda, psychologia/ MMS	54004	KOBIETA	od poniedziałku do piątku; Przychodzący MMS specjalny	ok. 12:45
Życie i styl (mężczyzna)	fitness, zdrowie/dieta, hi-tech, związki, moda/styl MMS	54004	MEZCZYZNA	od poniedziałku do piątku; Przychodzący MMS specjalny	ok. 11:45
Kotek.pl	plotki o młodych gwiazdach głównie dla nastolatków /MMS	53004	KOTEK.PL	od poniedziałku do piątku; Przychodzący MMS specjalny	ok. 12:45
Fitness	porady dotyczące bycia w formie, instrukcje ćwiczeń z różnych typów treningów /MMS	54004	FITNESS	dwa razy w tygodniu- wtorek i sobota; Przychodzący MMS specjalny	ok. 13:00
Diety	przepisy na dania dietetyczne, porady z zakresu zdrowego odżywiania /MMS	54004	DIETY	dwa razy w tygodniu - poniedziałek i czwartek ; Przychodzący MMS specjalny	ok. 13:00
Policyjni	historie policyjne/MMS	54004	POLICYJNI	dwa razy w tygodniu - poniedziałek i środa; Przychodzący MMS specjalny	ok. 11:30
Popcorner	telewizja, film, seriale, gry, kultura masowa/MMS	54004	POPCORNER	dwa razy w tygodniu - środa i piątek; Przychodzący MMS specjalny	ok. 14:00
Kuchnia	Kuchnia/MMS	56004	START KUCHNIA	piątki – 1 Przychodzący MMS specjalny dziennie	ok. 12:00
Rozrywka	Rozrywka /MMS	53004	START ROZRYWKA	poniedziałek-piątek – 1 Przychodzący MMS specjalny dziennie (poza 24, 25, 26 grudnia, 1 stycznia, Święta Wielkanocne, 1, 3 maja, 15 sierpnia, 1, 11 listopada)	ok. 09:30
Kraj	Kraj/SMS	52004	START KRAJ	2-3 Przychodzące SMS specjalne codziennie	w zależności od wydarzeń
Świat	Świat/SMS	52004	START SWIAT	2-3 Przychodzące SMS specjalne codziennie	w zależności od wydarzeń
Sport	Sport /SMS	52004	START SPORT	2-3 Przychodzące SMS specjalne codziennie	w zależności od wydarzeń
Wiadomości dnia	Wiadomości dnia/MMS	53004	START WIADOMOSCI	codziennie – 1 Przychodzący MMS specjalny dziennie	ok. 20:00

- Aktywacja Prenumeraty jest bezpłatna.
- Wysokość opłaty za pojedynczy Przychodzący SMS/MMS specjalny w zależności od Numeru Specjalnego wynosi:

Numer Specjalny	cena netto [w zł]	Cena brutto [w zł]
52004	0,20	0,24
53004	0,30	0,37
54004	0,40	0,49
56004	0,60	0,73

4. Użytkownik płaci tylko za doręczone mu Przychodzące SMS-y/MMS-y specjalne w ramach aktywowanej Prenumeraty.
5. Po dokonaniu aktywacji Prenumeraty Użytkownik otrzymuje za pośrednictwem Przychodzącego SMS-a/MMS-a specjalnego zamówioną Treść. Kolejne Przychodzące SMS-y/MMS-y specjalne w ramach realizacji Prenumeraty wysyłane są do Użytkownika w określonych dla danej Prenumeraty porach i z określoną częstotliwością, które wskazano w tabeli powyżej.
6. Użytkownik, który dokona aktywacji Prenumeraty otrzymuje Treści wchodzące w skład danej Prenumeraty do momentu dezaktywowania Prenumeraty.
7. W celu dezaktywowania Prenumeraty, w tym z powodu zmiany Regulaminu, Użytkownik powinien wysłać SMS o treści: „STOP [nazwa Prenumeraty]”, np. „STOP SPORT” na Numer Specjalny dotyczący Prenumeraty, którą chce dezaktywować. Po prawidłowym wysłaniu wyżej wskazanego SMS-a Użytkownik, w terminie do 12 godzin, otrzymuje za pośrednictwem SMS-a informację o dezaktywacji Prenumeraty. Dezaktywacja Prenumeraty następuje z chwilą otrzymania przez Użytkownika informacji o dezaktywacji.
8. Wysłanie SMS-a dezaktywującego Prenumeratę jest bezpłatne.
9. Warunkiem skorzystania z Prenumeraty jest posiadanie włączonego Telefonu w czasie przewidzianym dla otrzymania Przychodzącego SMS-a/MMS-a specjalnego.
10. Opłaty z tytułu dostarczenia Treści za pośrednictwem Przychodzącego SMS-a/MMS-a specjalnego/ pobierane są przez P4.
11. Wiadomość SMS aktywująca i dezaktywująca Prenumeratę może być wysłana wyłącznie z numeru telefonu Użytkownika zamawiającego lub dezaktywującego daną Prenumeratę.
12. Opłata za połączenie z WAP nie jest wliczona w opłatę za Prenumeratę i jest zależna od aktualnych stawek P4.
13. Treści stanowią utwór w rozumieniu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. DzU z 2006 r., nr 90, poz. 631 ze zm.).
14. Użytkownikom przysługuje prawo do korzystania z otrzymanych Treści tylko w zakresie użytku osobistego.

§ 3. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Prenumeraty można przysyłać na adres e-mail: serwisyp4@agora.pl, bądź pisemnie na adres Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać numer MSISDN, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres poczty elektronicznej).
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie do 14 dni roboczych, licząc od następnego dnia roboczego, w którym Dostawca otrzymał reklamację.
4. W przypadku złożenia reklamacji w sposób wskazany powyżej, Dostawca poinformuje Użytkownika o wyniku rozpoznania reklamacji na adres poczty elektronicznej wskazany uprzednio przez Użytkownika.

§ 4. Odpowiedzialność

1. Zabrania się korzystania z Prenumeraty w sposób naruszający obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy moralne, w sposób godzący w dobre obyczaje, obraźliwy czy naruszający czyjąś godność.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Prenumeraty Użytkownikowi, w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu lub obowiązującego prawa.

§ 5. Dane osobowe

1. W związku z funkcjonowaniem Prenumeraty Organizator utrzymuje w swoich bazach danych numer telefonu komórkowego, z którego został wysłany SMS w celu aktywacji Prenumeraty, przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności przez okres umożliwiający rozpatrzenie zgłoszonych reklamacji lub innych roszczeń dotyczących Prenumeraty. Organizator nie posiada dostępu do danych osobowych Użytkowników i nie ma możliwości identyfikacji Użytkownika za pośrednictwem jego numeru telefonu.
2. W przypadku, jeśli Użytkownik poda Organizatorowi w związku ze skorzystaniem z Prenumeraty dane o charakterze danych osobowych, dane te będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) w celu świadczenia usług określonych niniejszym Regulaminem. Podanie przez Użytkownika wszelkich danych ma charakter dobrowolny. Administratorem danych osobowych jest w takim przypadku Organizator.
3. Dane osobowe Użytkowników, którzy złożyli reklamacje są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu obsługi reklamacji i prowadzenia korespondencji z Użytkownikiem zgłaszającym reklamację. Korespondencja jest przechowywana przez okres określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie niszczone.
4. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą oraz prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.).

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.
2. Wszelkie spory związane z wykonaniem Prenumeraty będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora i na stronie www.play.pl.
4. Organizator zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. O planowanej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje Użytkowników, wysyłając wiadomość na numer telefonu Użytkownika, z którego to numeru nastąpiła aktywacja Prenumeraty. Zmieniony Regulamin zostanie zamieszczony na stronie www.play.pl oraz będzie dostępny w siedzibie Organizatora. Wszelkie zmiany wchodzi w życie w terminie określonym w zmienionym Regulaminie, który to termin nie może przypadać wcześniej niż po upływie 14 dni od poinformowania Użytkowników o zmianie Regulaminu, w trybie określonym w zdaniu pierwszym niniejszego punktu. W przypadku braku zgody Użytkownika na zmianę Regulaminu, Użytkownikowi przysługuje prawo dezaktywacji Prenumeraty.
5. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany katalogu Prenumerat, o których mowa w § 2 ust. 1 poprzez dodanie nowych Prenumerat. Rozszerzenie katalogu Prenumerat nie stanowi zmiany Regulaminu.
6. Użytkownicy ponoszą całkowitą odpowiedzialność i zobowiązują się zwolnić Organizatora z ewentualnej odpowiedzialności wobec osób trzecich za wszelkie szkody związane z nieprawidłowym (w tym niezgodnym z niniejszym Regulaminem) korzystaniem z Prenumeraty

bądź naruszeniami obowiązującego prawa, w tym praw autorskich, praw pokrewnych lub dóbr osobistych osób trzecich.

7. Organizator może zaprzestać świadczenia Prenumeraty z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają odpowiednie zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz stosowne regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4, w szczególności Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników.

ORGANIZATOR