

## Regulamin korzystania z usługi Play24

### I. Postanowienia ogólne

#### §1

W ramach Play24, P4 umożliwia uzyskanie informacji o stanie Konta Klienta w zakresie posiadanych przez niego Numerów MSISDN oraz składanie, za pośrednictwem kanałów elektronicznych (np. Internetu, SMS, telefonu komórkowego), dyspozycji aktywacji/dezaktywacji/zmiany usług świadczonych na rzecz Klienta przez P4, w sposób i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

#### §2

Na potrzeby niniejszego Regulaminu zostają przyjęte następujące definicje:

1. **Abonent** – osoba fizyczna/prawna/jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z P4 pisemną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. **Administrator** - Użytkownik Portalu upoważniony przez Klienta do dokonywania Operacji aktywnych,
3. **Administrator lokalny** – to Użytkownik Portalu uprawniony przez Administratora do dokonywania Operacji aktywnych w zakresie Numeru MSISDN udostępnionego temu Użytkownikowi Portalu przez Klienta;
4. **Grupa** – zbiór Numerów MSISDN tworzony przez Administratora, do którego możliwe jest przypisanie Zarządców Grupy.
5. **Hasło** - ciąg znaków, umożliwiający w połączeniu z Loginem autoryzację Użytkownika Portalu w ramach danego Konta Użytkownika Portalu.
6. **Klient** – Abonent lub Użytkownik.
7. **Hasło jednorazowe** – ciąg znaków przesyłany na telefon komórkowy, umożliwiający autoryzację przy próbie dostępu do wybranych zasobów Portalu, a w szczególności Strefy ograniczonego dostępu
8. **Konfiguracja ustawień** – aktywacja/dezaktywacja/zmiana usługi, która nie jest związana z odpłatnością,
9. **Konto Klienta** – oznacza konto Klienta w systemie bilingowym P4 do którego przypisane są należące do niego Numery MSISDN. Klient może posiadać więcej niż jedno Konto. Do Konta Klienta będącego Użytkownikiem przypisany jest tylko jeden Numer MSISDN.
10. **Logowanie podstawowe** – logowanie do Portalu przy użyciu Loginu i Hasła.
11. **Logowanie kodem jednorazowym** – logowanie do Strefy ograniczonego dostępu przy użyciu Kodu jednorazowego.
12. **Login** – identyfikator Użytkownika Portalu, wykorzystywany przez niego w celu identyfikacji podczas korzystania z Play24, umożliwiający w połączeniu z Hasłem autoryzację Użytkownika Portalu w ramach danego Konta Użytkownika Portalu.
13. **Numer MSISDN** – numer telefonu w sieci Play przypisany do Klienta.
14. **Operacja pasywna** - wszelkie operacje dokonane przez Użytkownika Portalu za pomocą Play24 mające na celu uzyskanie informacji dotyczących świadczonych przez P4 na rzecz Klienta usług, w tym m.in. rozliczeń finansowych, nie powodująca aktywacji/dezaktywacji/zmiany usług płatnych świadczonych Klientowi przez P4 .
15. **Operacja aktywna** - dyspozycja Administratora lub Administratora lokalnego dokonana za pomocą Play24, powodująca aktywację/dezaktywację/zmianę usług płatnych świadczonych Klientowi przez P4
16. **P4** – spółka pod firmą P4 sp. z o.o. z siedzibą i adresem: ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o numerze NIP 951-21-20-077 i numerze REGON 015808609 o kapitale zakładowym wynoszącym 30 558 500,00 złotych.
17. **Play** – sieć telefonii komórkowej, której operatorem jest P4.
18. **Play24** – usługa świadczona przez P4 w ramach Portalu, polegająca na umożliwieniu przeglądania poprzez dostęp elektroniczny danych dotyczących Klienta, usług świadczonych przez P4 na rzecz Klienta oraz składania dyspozycji aktywacji/dezaktywacji/zmiany usługi świadczonej na rzecz Klienta przez P4,
19. **Portal** – strona internetowa i system umieszczony w Internecie pod adresem [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) oraz [www.24.playmobile.pl](http://www.24.playmobile.pl).

20. **Strefa ograniczonego dostępu** – zespół stron internetowych Portalu, dostęp do których wymaga autoryzacji przy użyciu Hasła jednorazowego.
21. **Użytkownik** – osoba fizyczna/prawna/jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z P4 umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez aktywację karty SIM/USIM w Play.
22. **Użytkownik Portalu** - osoba posiadająca Konto Użytkownika Portalu;
23. **Zarządca Grupy** – Użytkownik Portalu upoważniony przez Administratora do wykonywania Operacji pasywnych w zakresie Numerów MSISDN należących do Grupy, której jest zarządcą.

## II. Zakres usług Play24

### § 3

1. Usługa Play24 obejmuje Operacje pasywne i Operacje aktywne dokonywane za pośrednictwem kanałów elektronicznych (np. Internetu, telefonu lub SMS).
2. Strefy ograniczonego dostępu w ramach Play24 to:
  - a) Podgląd danych – zawiera m.in. informacje o danych adresowych Klienta, dacie aktywacji i numerze PUK karty SIM/USIM,
  - b) Finanse – zawiera m.in. informacje o aktualnych wartościach sald, fakturach, płatnościach i doładowaniach,
  - c) Historia połączeń – zawiera m.in. informacje o połączeniach głosowych, wideo, wiadomościach SMS, MMS i transmisji danych,
  - d) Usługi – zawiera m.in. informacje o uruchomionych usługach multimedialnych, pakietach obniżających koszty połączeń, poczcie głosowej oraz przekierowaniach połączeń,
  - e) Admin Panel – zawiera m.in. informacje o przypisaniu Numerów MSISDN z Konta Klienta do Użytkowników Portalu, możliwość aktywacji usług - zbiorowo na wybranych Numerach MSISDN, możliwość wirtualnego grupowania Numerów MSISDN.
3. Strefy do których dostęp nie jest zabezpieczony Hasłem jednorazowym:
  - a) Moje konto – zawiera m.in. informacje o taryfie, wartościach sald i bieżących promocjach,
  - b) Zgłoszenia – zawiera m.in. informacje o historii kontaktów z Obsługą Klienta PLAY oraz możliwość przesłania zgłoszenia do Obsługi Klienta przez Internet,
  - c) Książka adresowa – zawiera m.in. numery telefonów wpisane przez Użytkownika Portalu, ułatwiające przeglądanie Historii połączeń.
4. P4 zastrzega sobie prawo rozszerzenia zakresu lub rezygnacji z prowadzenia niektórych usług/funkcjonalności w Play24.
5. Szczegółowy opis aktualnego zakresu usługi Play24 dostępny jest na Portalu.

## III. Zasady ogólne korzystania z Play24

### § 4

1. Usługa Play24 jest dostępna na [Portalu](#), do którego dostęp jest możliwy dla osób posiadających Konto Użytkownika Portalu.
2. W celu utworzenia Konta Użytkownika Portalu konieczne jest dokonanie rejestracji poprzez wpisanie w odpowiednim formularzu dostępnym na Portalu Numeru MSISDN, a następnie wpisanie hasła jednorazowego wysłanego automatycznie na Numer MSISDN podany w formularzu rejestracyjnym.
3. Jeden Numer MSISDN może być przypisany wyłącznie do jednego Konta Użytkownika Portalu.
4. Udostępnienie osobie faktycznie korzystającej z Numer MSISDN usługi Play24 następuje po spełnieniu łącznie poniższych warunków:
  - a) założenie Konta Użytkownika Portalu,
  - b) przypisanie do Konta Użytkownika Portalu co najmniej jednego Numeru MSISDN,
  - c) posiadanie możliwości odbierania wiadomości SMS na używanym przez Użytkownika Portalu Numerze MSISDN (konieczne dla odebrania Hasła jednorazowego).
5. Dla skorzystania z Play24 niezbędne jest Logowanie podstawowe przy użyciu Loginu i Hasła.
6. Aby uzyskać możliwość korzystania z Play24, Użytkownik Portalu po wejściu na stronę internetową [www.24.playmobile.pl](http://www.24.playmobile.pl), zobowiązany jest do akceptacji Regulaminu, oznaczającą zobowiązanie do przestrzegania postanowień w nim zawartych.

7. Dostęp do Stref ograniczonego dostępu wymaga podania Hasła jednorazowego. Po skutecznym Logowaniu podstawowym do Play24 i próbie dostępu do Strefy ograniczonego dostępu, na przypisany do Konta Użytkownika Portalu Numer MSISDN, przesyłane jest Hasło jednorazowe, umożliwiające dostęp do Strefy ograniczonego dostępu. Po otrzymaniu Hasła jednorazowego Użytkownik Portalu wprowadza w wyznaczonym polu na ekranie otrzymany ciąg znaków. Każde kolejne Logowanie podstawowe i próba wejścia do Strefy ograniczonego dostępu wymaga podania nowego Hasła jednorazowego.
8. W przypadku, gdy Klient, który w celu skorzystania z Play24 zaloguje się na stronie internetowej [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl), będzie miał możliwość wejścia na stronę internetową [www.24.playmobile.pl](http://www.24.playmobile.pl) w celu skorzystania z Play24 bez potrzeby dodatkowego logowania się.

#### **IV. Zasady korzystania z Play24 przez Użytkowników**

##### § 5

Użytkownik Portalu będący Użytkownikiem jest uprawniony do dokonywania Operacji pasywnych i Operacji aktywnych w zakresie Numeru MSiSDN przypisanego do jego Konta Klienta, jak również do Konfiguracji ustawień.

#### **V. Zasady korzystania z Play24 przez Abonentów**

##### § 6

1. Użytkownik Portalu, który nie jest jednocześnie Administratorem lub Administratorem lokalnym, jest uprawniony wyłącznie do dokonywania Operacji pasywnych w zakresie Numeru MSISDN przypisanego do Konta Użytkownika Portalu, za wyjątkiem Strefy ograniczonego dostępu, o której mowa w § 3 e) powyżej (Admin Panel).
2. Użytkownik Portalu, o którym mowa w ust.1 powyżej, jest również uprawniony do Konfiguracji ustawień.

##### § 7

1. Administratorem jest osoba wskazana przez Klienta jako pełnomocnik uprawniony do działania w imieniu Klienta w zakresie danego Konta Klienta. Zakres pisemnego pełnomocnictwa musi obejmować wyraźne upoważnienie do pełnienia funkcji Administratora zgodnie z niniejszym regulaminem oraz Numer MSISDN, który jest lub będzie przypisany do Konta Użytkownika Portalu Administratora.
2. Administrator może zablokować możliwość przypisania określonego Numeru MSISDN przypisanego Klientowi do Konta Użytkownika Portalu, a jeśli dany Numer MSISDN jest już przypisany do Konta Użytkownika Portalu, może złożyć zlecenie jego odłączenia od aktualnego Konta Użytkownika Portalu.
3. Administrator może nadać Użytkownikowi Portalu uprawnienia Administratora lokalnego za pomocą Panelu Administratora (Admin Panel).
4. Identyfikacja Administratora następuje na podstawie Numeru MSISDN przypisanego do jego Konta Użytkownika Portalu, który to Numer MSISDN jest wskazany w dokumencie pełnomocnictwa.
5. Identyfikacja Administratora lokalnego następuje na podstawie Numeru MSISDN przypisanego do jego Konta Użytkownika Portalu.
6. Dyspozycje składane za pośrednictwem Play24 (Operacje aktywne) są przekazywane do realizacji w miarę możliwości niezwłocznie, jednak nie później niż do końca dnia roboczego następującego po złożeniu dyspozycji i następnie realizowane przez P4 zgodnie z postanowieniami odpowiedniego cennika, regulaminu lub warunków oferty promocyjnej danej usługi świadczonej przez P4.
7. Jeżeli Administrator lub Administrator lokalny wydaje dyspozycję z przyszłą datą realizacji, to podaną datę uważa się za dzień wydania dyspozycji.

8. Administrator lub Administrator lokalny powinien upewnić się, że wszelkie dyspozycje składane w Play24 są jednoznaczne i zgodne z jego intencją, w szczególności określają właściwe Numery MSISDN, na których mają być modyfikowane usługi.
9. Złożenie przez Administratora lub Administratora lokalnego dyspozycji za pomocą Play24 nie wymaga pisemnego potwierdzenia złożonej dyspozycji i pociąga za sobą skutki przewidziane dla pisemnej formy składania oświadczeń woli.

#### § 8

1. Administrator, za pomocą Play24, ma możliwość wykonywania Operacji aktywnych i Operacji Pasywnych, jak również Konfiguracji ustawień, dotyczących wszystkich Numerów MSISDN przypisanych do Konta Klienta.
2. W przypadku posiadania przez Klienta więcej niż jednego Konta Klienta, Klient ma możliwość upoważnienia danej osoby do pełnienia funkcji Administratora w zakresie wszystkich lub części Numerów MSISDN znajdujących się na wszystkich lub części Kont Klienta. Postanowienia § 7 ust. 1 powyżej stosuje się odpowiednio.
3. Administrator ma możliwość tworzenia Grup, przypisywania do nich Numerów MSISDN oraz przypisywania grupom Zarządców Grupy.
4. Zarządca Grupy ma możliwość dokonywania Operacji pasywnych w zakresie Numerów MSISDN przypisanych do Grupy, której jest Zarządcą Grupy.

### III. Postanowienia końcowe

#### § 9

1. P4 dłoży starań, aby chronić tajemnicę telekomunikacyjną i dostęp do danych Abonentów oraz Użytkowników w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi. P4 nie jest jednak w stanie zapewnić całkowitego bezpieczeństwa, jakie niesie za sobą korzystanie z Internetu, w tym posłużenie się Loginem oraz Hasłem, kartą SIM/USIM czy też telefonem komórkowym Użytkownika Portalu przez osoby trzecie.
2. Klienta obciążają operacje dokonane przez osoby, którym udostępnił Login, Hasło, telefon komórkowy, kartę SIM/USIM lub Hasło Jednorazowe. Klient nie może podważać autentyczności dyspozycji prawidłowo uwierzytelnionej przy pomocy Loginu, Hasła oraz Hasła jednorazowego.
3. P4 rekomenduje, aby Użytkownik Portalu utrzymywał na swoim komputerze odpowiednie oraz legalne oprogramowanie w postaci firewall i programów antywirusowych.

#### § 10

1. P4 nie odpowiada za ewentualne skutki wadliwego działania lub niezgodnego z prawem wykorzystania łączy telekomunikacyjnych znajdujących się poza dyspozycją P4 i szkody przez nie wywołane.
2. P4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki wejścia przez osoby trzecie w posiadanie karty SIM/USIM w Play, Loginu, Hasła oraz Hasła jednorazowego.

#### § 11

1. Klient może złożyć reklamację związaną z korzystaniem z Play24 dzwoniąc na numer telefonu Obsługi Klienta (\*500 z numeru Play, +48790500500 z dowolnego numeru), bądź wysłać e-mail: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl).
2. P4 dłoży wszelkich starań, żeby rozpatrzyć reklamację w jak najkrótszym czasie od jej zgłoszenia. Maksymalny czas rozpatrywania reklamacji wynosi 30 dni. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany na wskazany adres korespondencyjny pocztą lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

## § 12

1. P4 zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie i po uprzednim powiadomieniu Klientów poprzez zamieszczenie go na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl). Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronach [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl).
2. Każdorazowe logowanie do Play24 jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu. Dostęp do usługi Play24 może być uzależniony od dodatkowej akceptacji niniejszego Regulaminu po dokonaniu Logowania podstawowego, w szczególności w przypadku zmiany Regulaminu.
3. Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zaprzestania świadczenia usługi Play24 w każdym czasie, po uprzednim powiadomieniu Klientów poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl).

## § 13

1. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia:
  - a) Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów,
  - b) Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Play Mix
  - c) Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników
  - d) Cennika Oferty Play, Cennika Oferty Play Mix, Cennika Oferty Nowy Play Abonament, Cennika Oferty Nowy Play na Kartę lub Cennika i zasad Oferty Play dla Firm
  - e) warunków Ofert Promocyjnych.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w ust.1 powyżej, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) oraz w Punktach Sprzedaży P4.
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 03.07.2008