

Oferta Promocyjna „Play Online Migracja w kanale Telesprzedaży”

obowiązuje od 24.01.2012 r. do odwołania

Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej „Play Online Migracja w kanale Telesprzedaży”

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać wyłącznie użytkownicy (spełniający warunek korzystania z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 i pozostania w Okresie ważności połączeń internetowych w dniu podpisania Umowy), którzy w okresie od 24.01.2012 r. do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, przejdą ze swoim Numerem MSISDN z oferty Play Online na kartę lub Nowy Play Online na kartę i zawrą Umowę za pośrednictwem kanału Telesprzedaży na czas określony 18 lub 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Online II z dowolnie wybranym Abonamentem (Play Online 15, Play Online 39, Play Online 49, Play Online 69, Play Online 99).
2. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, przy zawarciu Umowy na czas określony 18 lub 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach oferty Play Online II z Abonamentem Play Online 15, Abonent otrzymuje w ramach Abonamentu limit transmisji danych w wysokości 0,5 GB. Dodatkowo Abonent w Okresie Rozliczeniowym może zmieniać sposób rozliczania transmisji danych, przy czym w takim przypadku 1 h transmisji danych równa się 17 MB.
3. Abonent może zmienić sposób rozliczania transmisji danych na naliczanie minutowe:
 - a. w serwisie Play24 na stronie <https://www.24.play.pl>, po wybraniu odpowiedniej opcji w zakładce „Usługi”;
 - b. wpisując i zatwierdzając kod *111*179*1#, po przełożeniu Karty SIM/USIM otrzymanej przy zawarciu Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;
 - c. wybierając na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji Promocje wybierając odpowiednią opcję, po przełożeniu Karty SIM/USIM otrzymanej przy zawarciu Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;
 - d. w Punkcie Sprzedaży P4;
 - e. poprzez kontakt z Obsługą Klienta.
4. Abonent może powrócić do bajtowego sposobu rozliczania transmisji danych:
 - a. w serwisie Play24 na stronie <https://www.24.play.pl>, po wybraniu odpowiedniej opcji w zakładce „Usługi”;
 - b. wpisując i zatwierdzając kod *111*179*2#, po przełożeniu Karty SIM/USIM otrzymanej przy zawarciu Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;
 - c. wybierając na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji „Promocje” wybierając odpowiednią opcję, po przełożeniu Karty SIM/USIM otrzymanej przy zawarciu Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;
 - d. w Punkcie Sprzedaży P4;
 - e. poprzez kontakt z Obsługą Klienta.
5. Zmiana sposobu rozliczania transmisji danych następuje w ciągu 24 godzin.
6. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, przy zawarciu umowy na czas określony 18 lub 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) z Abonamentem Play Online 15, limit transmisji danych w ramach Abonamentu będzie powiększony o 0,5 GB przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.



7. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, przy zawarciu umowy na czas określony 18 lub 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) z Abonamentem Play Online 39, limit transmisji danych w ramach Abonamentu będzie wynosił 4 GB. Dodatkowo limit transmisji danych w ramach Abonamentu będzie powiększony o 1 GB przez 3 pierwsze, pełne Okresy Rozliczeniowe.
8. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, przy zawarciu umowy na czas określony 18 lub 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) z Abonamentem Play Online 49, limit transmisji danych w ramach Abonamentu będzie wynosił 8 GB. Dodatkowo limit transmisji danych w ramach Abonamentu będzie powiększony o 2 GB przez 3 pierwsze, pełne Okresy Rozliczeniowe.
9. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, przy zawarciu umowy na czas określony 18 lub 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) z Abonamentem Play Online 69, Abonent otrzymuje rabat na Abonament w wysokości 14,4927% odpowiednio przez 18 lub 24 pełne Okresy Rozliczeniowe oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony, co oznacza, że wartość miesięcznego Abonamentu wyniesie 59 zł brutto. Limit transmisji danych w ramach Abonamentu będzie wynosił 14 GB. Dodatkowo limit transmisji danych w ramach Abonamentu będzie powiększony o 3 GB przez 3 pierwsze, pełne Okresy Rozliczeniowe.
10. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, przy zawarciu umowy na czas określony 18 lub 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) z Abonamentem Play Online 99, Abonent otrzymuje rabat na Abonament w wysokości 20,2020% odpowiednio przez 18 lub 24 pełne Okresy Rozliczeniowe oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony, co oznacza, że wartość miesięcznego Abonamentu wyniesie 79 zł brutto. Limit transmisji danych w ramach Abonamentu będzie wynosił 19 GB. Dodatkowo limit transmisji danych w ramach Abonamentu będzie powiększony o 4 GB przez 3 pierwsze, pełne Okresy Rozliczeniowe.
11. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej z Abonamentem Play Online 15, opłata aktywacyjna wynosi 59 PLN.
12. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej z Abonamentem Play Online 39, Play Online 49, Play Online 69 lub Play Online 99, opłata aktywacyjna wynosi 29 zł.
13. Za okres od daty aktywacji Karty SIM/USIM do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Abonament będzie naliczony proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego i pomniejszony o rabat wskazany w pkt. 9 lub 10 niniejszej Oferty Promocyjnej w zależności od wysokości wybranego Abonamentu.
14. Przyznany rabat nie wpływa na limit transmisji danych określony w Tabeli nr 2 Cennika Oferty Play Online II.
15. Zmiana wysokości Abonamentu w trakcie obowiązywania Umowy (Okresu Zastrzeżonego) powoduje utratę prawa do korzystania z rabatu na Abonament, o których mowa w pkt. 9 lub 10 oraz do bezpłatnej usługi „Nocny Transfer”, o której mowa w pkt. 19 niniejszej Oferty Promocyjnej.
16. Zmiana wysokości Abonamentu w trakcie obowiązywania Umowy (Okresu Zastrzeżonego) nie powoduje utraty prawa do korzystania z bezpłatnej usługi „Pakiet Społecznościowy”, o której mowa w pkt. 20 niniejszej Oferty Promocyjnej.
17. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (18 lub 24 miesięcy), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nie przekraczająca równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.



18. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM wraz z Modemem po specjalnej cenie określonej w aktualnym Cenniku Modemów w Ofercie Play Online II.
19. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, w przypadku aktywacji usługi „Nocny Transfer” przy Abonamencie Play Online 69, korzystanie z usługi będzie bezpłatne przez cały Okres Zastrzeżony raz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony, co oznacza, że opłata za korzystanie z usługi w okresie wskazanym powyżej będzie zawarta w Abonamencie.
20. Dodatkowo, w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent otrzymuje możliwość bezpłatnego korzystania z usługi „Pakiet Społecznościowy” przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu się Umowy w umowę zawartą na czas nieokreślony, co oznacza, że opłata za korzystanie z usługi zawarta jest w kwocie Abonamentu.
21. Usługa „Pakiet Społecznościowy” z zastrzeżeniem pkt. 23 niniejszej Oferty Promocyjnej zapewnia nieograniczony dostęp do portali społecznościowych Facebook, NK (Nasza Klasa), LinkedIn oraz GoldenLine na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w ramach miesięcznego limitu transmisji danych określonego w Tabeli nr 2 Cennika Oferty Play Online II za pośrednictwem i w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.
22. Korzystanie z usługi „Pakiet Społecznościowy” z zastrzeżeniem pkt. 23 poniżej nie pomniejsza miesięcznego limitu transmisji danych określonego w Tabeli nr 2 Cennika Oferty Play Online II i innych pakietów z limitem transmisji danych, jeżeli Abonent takie aktywował.
23. W ramach usługi P4 zapewnia nieograniczony dostęp do komponentów własnych portali Facebook, NK, LinkedIn oraz GoldenLine co oznacza, że transmisja danych poza transmisją danych na komponentach własnych ww. portali będzie pomniejszać limit transmisji danych, o którym mowa w tabeli nr 2 Cennika Oferty Play Online II oraz, jeżeli zostały aktywowane przez Abonenta, z innych pakietów na transmisję danych. Powyższe dotyczy w szczególności linków przekierowujących na inne strony, wszelkich elementów, które korzystają z protokołów szyfrowania (między innymi SSL) na przykład w celu autoryzacji Abonenta oraz korzystania z publicznych i niepublicznych serwerów Proxy, które agregują ruch internetowy w celu poddania ich kompresji (między innymi Opera Mini lub BlackBerry) lub podobnych operacji przekierowujących ruch.
24. Usługa „Pakiet Społecznościowy” jest aktywowana w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji Numeru MSISDN.
25. Jeśli Abonent przekroczy limit transmisji danych określony w Tabeli nr 2 Cennika Oferty Play Online II i prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i aby nadal korzystać z Usługi „Pakiet Społecznościowy” z pełną prędkością transmisji danych, Abonent powinien skorzystać z Usługi „Pakiet gigabajtów” przywracającej pełną prędkość transmisji danych.
26. Usługa „Pakiet Społecznościowy” jest niedostępna dla Abonenta Oferty Play Online 15 (na godziny).
27. Usługa „Pakiet Społecznościowy” jest niedostępna dla Abonenta Oferty Play Online 15, który dokona zmiany sposobu rozliczania na minutowe.
28. Usługa „Pakiet Społecznościowy” jest niedostępna dla Abonenta Oferty Play Online 15 (na godziny), który dokona zmiany sposobu rozliczania na bajtowe.
29. Abonent, z zastrzeżeniem pkt. 30 poniżej, może w ciągu pierwszych siedmiu dni kalendarzowych od daty rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (aktywacji Karty



SIM/USIM) rozwiązać Umowę zawartą z P4 w ramach Ofert Play Online II bez obowiązku zapłaty opłaty specjalnej/kary umownej.

30. Abonent może rozwiązać Umowę w trybie wskazanym powyżej, o ile spełni następujące warunki:

a) odstąpi od umowy sprzedaży Modemu - odda zakupiony w ramach wybranej przez siebie Oferty Play Online Modem wraz z wszystkimi elementami przekazanymi w chwili jego zakupu w stanie nieuszkodzonym, zgodnie z opisem wskazanym w Cenniku Modemów w Ofercie Play Online II przy sprzedaży na odległość;

b) okaże dowód zakupu Modemu (paragon lub faktura);

c) odda otrzymaną w ramach wybranej przez siebie Oferty Play Online Kartę SIM/USIM w stanie nieuszkodzonym;

d) złoży pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy, korespondencyjnie w przypadku umów zawieranych na odległość.

31. Czynności, o których mowa w pkt. 30 powyżej Abonent dokonuje, w przypadku umów zawieranych na odległość, poprzez wysyłkę na adres eShop Play, Ul. Mineralna 15A, 02-274 Warszawa).

32. W przypadku rozwiązania Umowy w terminie określonym w pkt. 29 niniejszego regulaminu Abonent nie będzie zobowiązany do zapłaty Abonamentu, a opłata za Modem uiszczona przez Abonenta zostanie zwrócona Abonentowi, z zastrzeżeniem, że Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej oraz do zapłaty za pozostałe usługi rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami wskazanymi w Cenniku oferty z której korzysta Abonent.

33. W przypadku zwrotu Modemu, Punkt Sprzedaży P4 dokona rozliczenia opłaty za Modem najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia się z Abonentem w związku z rozwiązaniem Umowy, o której mowa w pkt. 29 powyżej.

34. Operator będzie uprawniony do odmowy przyjęcia Modemu zwracanego przez Abonenta, a tym samym do odmowy rozwiązania Umowy w przypadku:

a) mechanicznego uszkodzenia Modemu (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);

b) uszkodzenia lub wadliwego działania Modemu spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;

c) zniszczenia obudowy Modemu (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);

d) stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);

e) stwierdzenia braku jakiegokolwiek z elementów Modemu;

f) uszkodzeń, naruszeń lub wad innych niż wskazane w pkt. a) – e) powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie Modemu, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem P4 lub producenta Modemu.



35. W przypadku ponownego zawarcia Umowy przez Abonenta w ramach Oferty Play Online II z dowolnie wybranym Abonamentem w trakcie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonentowi nie przysługuje uprawnienie do zwrotu Modemu i rozwiązania Umowy zgodnie z niniejszą Ofertą Promocyjną.
36. W okresie, o którym mowa w pkt. 29 powyżej Abonent nie może przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot.

Dodatkowe informacje

37. Niewykorzystane środki pozostające na koncie Użytkownika oferty Play Online na Kartę lub Nowy Play Online na kartę, który przechodzi ze swoim Numerem MSISDN z oferty Play Online na kartę lub Nowy Play Online na kartę i zawiera Umowę na czas określony 18 lub 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Online II, zostaną skasowane.
38. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Play Online II.
39. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cennik Oferty Play Online II.
40. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Play Online II lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
41. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

