

# REGULAMIN PRZENOSZENIA PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU PRZY ZMIANIE OPERATORA.

## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady na jakich P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie świadczyć będzie na rzecz Abonenta będącego stroną w Umowie z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej operatora usługę przenoszenia przydzielonego numeru telefonu do istniejącej sieci innego operatora, w ramach realizacji uprawnienia Abonenta określonego w art. 71 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004r. Nr 171, poz. 1800 ze zmianami), z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi

2. Definicje użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

**P4** – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207.

**Ustawa** – Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne ( Dz.U z 2004r., Nr 171, poz. 1800),

**Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 1 marca 2006 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych ( Dz.U z 2006 r., Nr 42, poz. 290),

**Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy P4 Sp. z o.o. a Abonentem, której integralną część stanowią: Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 dla Abonentów, Cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem Usług telekomunikacyjnych oraz Usług, z których korzysta Abonent, określone w szczególności w warunkach Oferty promocyjnej.

**Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z P4 Sp. z o.o.

**Klient** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w formie pisemnej z innym niż P4 Sp. z o.o. dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

**Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usługi przeniesienia numeru telefonu przydzielonego Abonentowi przy zmianie operatora.

**Punkt Sprzedaży/Obsługi** – salon firmowy P4 Sp. z o.o., sklep firmowy P4 Sp. z o.o., punkt obsługi Klientów/ Abonentów P4 Sp. z o.o. lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów / Abonentów posiadające autoryzacje P4 Sp. z o.o., w którym oferowane są usługi świadczone przez P4 Sp. z o.o.,

**Dotychczasowy Dostawca Usług (Dawca)** – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść w związku z zawarciem z P4 Sp. z o.o. Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

**Nowy Dostawca Usług (Biorca)** – inny niż P4 Sp. z o.o. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którym Abonent zamierza zawrzeć Umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu.

## §2 ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO P4 SP. Z O.O. O ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU.

1. Klient występuje do P4 za pośrednictwem Punktu Sprzedaży/Obsługi z pisemnym wnioskiem („Wniosek o potwierdzenie możliwości technicznych zawarcia umowy dla usługi abonamentowej”) o potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru telefonu od Dotychczasowego Dostawcy Usług (Dawcy) do P4. Wniosek składany jest na formularzu dostępnym w Punkcie Sprzedaży/Obsługi.
2. P4 w terminie 7 dni od dnia złożenia przez Klienta wniosku o potwierdzenie technicznych możliwości zawarcia Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu, rozpatruje wniosek i udziela odpowiedzi w formie pisemnej.
3. Po otrzymaniu potwierdzenia możliwości zawarcia Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu, w opcji bez pełnomocnictwa Klient występuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług (Dawcy) z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu. Do wniosku o rozwiązanie Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu z Dotychczasowym Dostawcą Usług (Dawca) dołączyć należy kopie wystawionego przez P4 potwierdzenia możliwości zawarcia Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu.
4. W momencie składania przez Klienta wniosku, o którym jest mowa w §2 pkt. 1 Klient ma możliwość ustanowienia P4 jako pełnomocnika pozostawiając w Punkcie Sprzedaży/Obsługi wypełnione pełnomocnictwo.
5. Na podstawie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonu i udzielonego pełnomocnictwa P4 kontaktuje się z Dotychczasowym Dostawcą Usług (Dawcą) w celu dopełnienia w imieniu Klienta czynności określonych w pełnomocnictwie.
6. Po otrzymaniu od Dotychczasowego Dostawcy Usług (Dawcy) zawiadomienia o terminie rozwiązania Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu Klient zawiera w Punkcie Sprzedaży/Obsługi Umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu. Umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu określa przewidywany termin rozpoczęcia świadczenia usług.
7. Przy zawieraniu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Klient może skorzystać:
  - a) z oferty dostępnej w P4 na dzień zawierania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
  - b) z oferty dostępnej w chwili złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonu, pod warunkiem, że pomiędzy datą złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku, a datą zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie upłynęło więcej niż 71 dni.
  - c) z cennika Telefonów przypisanego do wybranej przez Klienta Oferty, dostępnego w P4 na dzień zawierania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
8. P4 nie ponosi odpowiedzialności za termin przeniesienia numeru przez Dotychczasowego Dostawcę Usług.
9. P4 nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości aktywowania w sieci Play numeru telefonu Klienta, któremu wydane zostało potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu i zawarta została Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w przypadku nie przekazania tego numeru telefonu przez Dotychczasowego Dostawcę Usług (Dawcę) tj. rozwiązania przez Dotychczasowego Dostawcę

- Usług (Dawcę) Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych bez przeniesienia przydzielonego numeru telefonu. W takim przypadku Operator może przydzielić Klientowi nowy numer z posiadanego zakresu numeracji.
10. W sytuacji kiedy dane Klienta widnieją w Biurze Informacji Gospodarczej (BIG) P4 może odmówić podpisania z Klientem Umowy.

### §3 ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ ABONENTA DO P4 SP. Z O.O. O ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU.

1. Abonent po otrzymaniu od Nowego Dostawcy Usług (Biorcy) potwierdzenia możliwości zawarcia Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu, występuje w formie pisemnej do P4 za pośrednictwem Punktu Sprzedaży/Obsługi z wnioskiem („Wniosek o zwolnienie numeru wraz z rozwiązaniem umowy dla usługi abonamentowej”) o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu. Wniosek składany jest na formularzu dostępnym w Punkcie Sprzedaży/Obsługi.
2. Do wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu Abonent winien dołączyć kopie wystawionego przez Nowego Dostawcę Usług (Biorce) potwierdzenia możliwości zawarcia Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu.
3. W terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu P4 poinformuje Abonenta w formie pisemnej („Warunkowa zgoda na rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru”) o terminie rozwiązania Umowy oraz warunkach jej zawarcia.
4. P4 pobiera od Abonenta opłatę określoną w Cenniku z tytułu przeniesienia przydzielonego numeru telefonu przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

### §4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 nastąpi nie wcześniej niż po upływie 24 godzin od daty rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług (Dawcą), określonej w zawiadomieniu o którym mowa w §2 pkt. 6 Regulaminu, ale nie później niż w terminie 30 dni od daty rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług (Dawcą).
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z Obsługą Klienta P4.
3. P4 zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl).
4. P4 nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 dla Abonentów, Cennik a także przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy i Rozporządzenia.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2008 roku.