

REGULAMIN PRZENOSZENIA PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU PRZY ZMIANIE OPERATORA.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady na jakich P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie świadczyć będzie na rzecz Abonenta będącego stroną w Umowie z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej operatora usługę przenoszenia przydzielonego numeru telefonu do istniejącej sieci innego operatora, w ramach realizacji uprawnienia Abonenta określonego w art. 71 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004r. Nr 171, poz. 1800 ze zmianami), z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi
2. Definicje użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - P4** – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Pileckiego 63, 02-781 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207.
 - Ustawa** – Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U z 2004r., Nr 171, poz. 1800),
 - Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 1 marca 2006 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U z 2006 r., Nr 42, poz. 290),
 - Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy P4 Sp. z o.o. a Abonentem, której integralną część stanowią: Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 dla Abonentów, Cennik Oferty Play Abonament oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem Usług telekomunikacyjnych oraz Usług, z których korzysta Abonent, określone w szczególności w warunkach Oferty promocyjnej.
 - Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z P4 Sp. z o.o.
 - Klient** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w formie pisemnej z innym niż P4 Sp. z o.o. dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
 - Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usługi przeniesienia numeru telefonu przydzielonego Abonentowi przy zmianie operatora.
 - Punkt Sprzedaży/Obsługi** – salon firmowy P4 Sp. z o.o., sklep firmowy P4 Sp. z o.o., punkt obsługi Klientów/ Abonentów P4 Sp. z o.o. lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów / Abonentów posiadające autoryzację P4 Sp. z o.o., w którym oferowane są usługi świadczone przez P4 Sp. z o.o.,
 - Dotychczasowy Dostawca Usług (Dawca)** – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść w związku z zawarciem z P4 Sp. z o.o. Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
 - Nowy Dostawca Usług (Biorca)** – inny niż P4 Sp. z o.o. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którym Abonent zamierza zawrzeć Umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu.

§2 ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO P4 SP. Z O.O. O ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU.

1. Klient występuje do P4 za pośrednictwem Punktu Sprzedaży/Obsługi z pisemnym wnioskiem („Wniosek o potwierdzenie możliwości technicznych zawarcia umowy dla usługi abonamentowej”) o potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru telefonu od Dotychczasowego Dostawcy Usług (Dawcy) do P4. Wniosek składany jest na formularzu dostępnym w Punkcie Sprzedaży/Obsługi.
2. P4 w terminie 7 dni od dnia złożenia przez Klienta wniosku o potwierdzenie technicznych możliwości zawarcia Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu, rozpatruje wniosek i udziela odpowiedzi w formie pisemnej.
3. Po otrzymaniu potwierdzenia możliwości zawarcia Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu, w opcji bez pełnomocnictwa Klient występuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług (Dawcy) z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu. Do wniosku o rozwiązanie Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu z Dotychczasowym Dostawcą Usług (Dawcą) dołączyć należy kopię wystawionego przez P4 potwierdzenia możliwości zawarcia Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu.
4. W momencie składania przez Klienta wniosku, o którym jest mowa w §2 pkt. 1 Klient ma możliwość ustanowienia P4 jako pełnomocnika pozostawiając w Punkcie Sprzedaży/Obsługi wypełnione pełnomocnictwo.
5. Na podstawie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonu i udzielonego pełnomocnictwa P4 kontaktuje się Dotychczasowym Dostawcą Usług (Dawcą) w celu dopełnienia w imieniu Klienta czynności określonych w pełnomocnictwie.
6. Po otrzymaniu od Dotychczasowego Dostawcy Usług (Dawcy) zawiadomienia o terminie rozwiązania Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu Klient zawiera w Punkcie Sprzedaży/Obsługi Umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu. Umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu określa przewidywany termin rozpoczęcia świadczenia usług.
7. P4 nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości aktywowania w sieci Play numeru telefonu Klienta, któremu wydane zostało potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu i zawarta została Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w przypadku nie przekazania tego numeru telefonu przez Dotychczasowego Dostawcę Usług (Dawcę) tj. rozwiązania przez Dotychczasowego Dostawcę Usług (Dawcę) Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych bez przeniesienia przydzielonego numeru telefonu. W takim przypadku Operator może przydzielić Klientowi nowy numer z posiadanego zakresu numeracji.
8. W sytuacji kiedy dane Klienta widnieją w Biurze Informacji Gospodarczej (BIG) P4 może odmówić podpisania z Klientem Umowy.

§3 ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ ABONENTA DO P4 SP. Z O.O. O ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU.

1. Abonent po otrzymaniu od Nowego Dostawcy Usług (Biorcy) potwierdzenia możliwości zawarcia Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu, występuje w formie pisemnej do P4 za pośrednictwem Punktu Sprzedaży/Obsługi z wnioskiem („Wniosek o zwolnienie numeru wraz z rozwiązaniem umowy dla usługi abonamentowej”) o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu. Wniosek składany jest na formularzu dostępnym w Punkcie Sprzedaży/Obsługi.
2. Do wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu Abonent winien dołączyć kopię wystawionego przez Nowego Dostawcę Usług (Biorcę) potwierdzenia możliwości zawarcia Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu.
3. W terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu P4 poinformuje Abonenta w formie pisemnej („Warunkowa zgoda na rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru”) o terminie rozwiązania Umowy oraz warunkach jej zawarcia.
4. P4 pobiera od Abonenta opłatę określoną w Cenniku Oferty Play z tytułu przeniesienia przydzielonego numeru telefonu przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 nastąpi nie wcześniej niż po upływie 24 godzin od daty rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług (Dawcą), określonej w zawiadomieniu o którym mowa w §2 pkt. 6 Regulaminu, ale nie później niż w terminie 30 dni od daty rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług (Dawcą).
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z Obsługą Klienta P4.
3. P4 zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej www.playmobile.pl.
4. P4 nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 dla Abonentów, Cennik Oferty Play a także przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy i Rozporządzenia.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 03 września 2007 roku.